

Методическое пособие
Предотвращение насилия в семье
(опыт регионов)

Коллектив авторов:

Белолипецкая Е.В., Большакова О.Н., Голофаева М.И., Захарова Ж.А.,
Козлова Л.И., Колесникова С.Н., Косенкова Т.А., Кулакова К.Н., Лыскова В.И.,
Сапоровская М.В., Сытина Т.В., Чуркова Л.И., Шлык Т.В.

**Под редакцией Захаровой Ж.А., к.п.н., М.Н. Бородатой, к.п.н.,
Голофаевой М.И.**

Предисловие.

Уважаемый читатель!

Тема насилия в обществе стала наиболее актуальна в наши дни. Социально-экономические потрясения последних десятилетий вызвали к жизни негативные социальные явления: жестокое обращение с детьми, насилие над зависимыми членами семьи, рост социального сиротства, правонарушений и преступлений несовершеннолетних. По данным статистики ежегодно жертвами преступлений становятся до 17 тыс. детей.

Поэтому инновационная деятельность по выявлению, предотвращению и профилактике семейного насилия, формированию системы работы в регионах с активным вовлечением широких слоев общественности, бизнеса становится приоритетным направлением работы Минздравсоцразвития России.

За последние 10 лет в России появилось немало зарубежной литературы по вопросам насилия, описание систем профилактики данного явления. Не умаляя достоинств зарубежных систем, пришло время отработки отечественных, адаптированных технологий выявления, реабилитации жертв насилия с учетом нашего менталитета, социокультурных и экономических особенностей переходного периода.

Предлагаемое Вашему вниманию пособие - результат работы специалистов различных ведомств: социальной защиты населения, здравоохранения, учреждений исполнения наказаний, образования, правоохранительных и других органов, объединенных в единую систему проекта «Развитие системы социальных служб для уязвимых групп населения – II», финансируемого ЕС по заказу Минздравсоцразвития России.

Модели системной работы по предотвращению насилия в семье разрабатываются и апробируются в Кировском, Ленинградском, Костромском и Брянском регионах, опыт деятельности которых и получил отражение в этом пособии.

Выражаем надежду, что опыт проекта будет полезен специалистам других регионов, поможет формированию данной системы в нашей стране, а самое основное - формированию общественного мнения, повышению культуры населения, что, по нашему мнению, приведет к снижению остроты проблемы.

Каким будет наше общество, в каком обществе будут жить наши дети и внуки, зависит от объединения усилий, ресурсов всего общества по предотвращению насилия в любом его проявлении.

Желаю успехов, здоровья Вам и вашим детям, спокойствия и благополучия вашим семьям!

Гордеева М.В.

Зам.директора Департамента медико-социальных

проблем семьи, материнства и детства

Министерства здравоохранения и социального

развития РФ

Содержание

Введение.

Сапоровская М.В. г. Кострома.

Актуальность проблемы домашнего насилия.

Шлык Т.В. г. Брянск.

Закон на Вашей стороне.

Большакова О.Н., Косенкова Т.А., Сытикова Т.В. г. Тихвин Ленинградская область.

Межведомственное взаимодействие структур по решению проблем домашнего насилия. *Пелевина В.В. г. Киров.*

Информационная атака: «Вместе против насилия» (Опыт межведомственного взаимодействия по формированию информационного поля по решению проблем насилия и жестокого обращения).

Лыскова В.И. г. Киров.

Привлечение волонтеров к работе в учреждениях, занимающихся проблемой домашнего насилия в г. Кирове.

Голофаева М.И., Колесникова С.Н. г. Киров.

«Рука помощи» (система работы специалистов Городского центра социальной помощи семье с детьми – жертвами домашнего насилия).

Кулакова К.Н., Козлова Л.И. г. Кострома.

Опыт деятельности кризисного отделения Костромского областного Центра социальной помощи семье и детям с женщинами-жертвами домашнего насилия.

Захарова Ж.А. г. Кострома. От надежды к отчаянию и от отчаяния к надежде (к вопросу о насилии в семьях над усыновленными детьми).

Белолипецкая Е.В. г. Брянск. Жизненные истории детей, подвергшихся домашнему насилию.

Чуркова Л.И. г. Брянск.

Формирование общественного мнения по проблеме семейного насилия.

Приложения

ВВЕДЕНИЕ

Насилие в семье – многогранная проблема, которой занимаются последние 20 лет специалисты всего мира.

Дети и женщины подвергаются насилию там, где они должны чувствовать себя наиболее защищенными, то есть в семье. Жертвы семейного насилия – одна из наиболее многочисленных и уязвимых групп.

Мне выпала честь представить читателю учебное пособие по проблемам насилия в семье, содержащее опыт российских специалистов из Брянской, Кировской, Ленинградской и Костромской областей по выявлению и реабилитации жертв семейного насилия.

Пособие подготовлено специалистами разного профиля, представителями различных ведомств и организаций. В его содержании отражены актуальные вопросы по теме насилия, предложены инновационные методы, подходы, технологии решения проблем семей группы риска.

На страницах этого пособия вы найдете множество разнообразных подходов к решению проблемы насилия в семье, так, например, в Тихвине, Ленинградской области, разработан проект помощи уязвимым семьям; в Кировской области представлен опыт по формированию общественного мнения в отношении семейного насилия через СМИ; в Костромской области, с моей точки зрения заслуживает внимания деятельность кризисного центра по жизнеустройству детей, оставшихся без попечения родителей, нахождение которых в биологической семье невозможно по ряду причин; Брянский опыт предлагает схему построения деликатного общения с детьми – жертвами насилия и модели проведения профилактической работы с ними на межведомственной основе.

Пособие не предполагает дать готовые ответы на проблемы семейного насилия, в силу постоянного совершенствования инновационной системы на пути её развития.

Кетрин Бердж,
Эксперт ЕС.

Сапоровская М.В.

г. Кострома

Актуальность проблемы домашнего насилия .

Если твое единственное орудие – молоток,

то возникает искушение обращаться

со всеми как с гвоздями.

Абрахам Маслоу.

Проблема домашнего насилия над женщинами и детьми волнует все мировое сообщество, но до недавнего времени оставалась закрытой в нашей

стране. Эта тема замалчивалась и отвергалась обществом, что порождало множество заблуждений и неверных представлений. Статистика фиксирует положительную динамику этого страшного явления. Так, каждая четвертая женщина становится жертвой насилия в семье. В течение года каждая девятая женщина из тех, кто подвергается насилию в семье, получает серьезные травмы, требующие медицинского вмешательства, каждую неделю от рук своих партнеров погибает две женщины. Домашнее насилие является одной из причин каждой четвертой суицидальной попытки, предпринимаемой женщинами. Более 10.000 несовершеннолетних становятся инвалидами в результате совершения против них преступлений. В целом, дети и женщины составляют около трети всех убитых на почве семейно-бытовых отношений. Однако насилие в семье наносит вред не только физическому здоровью взрослых и детей, но и их психическому состоянию. Многие женщины и дети длительное время живут в ситуации домашнего насилия, что приводит к непоправимым психологическим последствиям.

К особенностям домашнего насилия относятся разнообразие его видов и повторяемость инцидентов насилия, в результате которых агрессор стремится обрести полную власть и контроль над жертвой.

Насилие в семье – это умышленное нанесение физического и/или психологического ущерба и страдания членам семьи, включая угрозы совершения таких актов, как принуждение, лишение личной свободы. Иными словами, **насилие** – это действие, посредством которого добиваются неограниченной власти над человеком, полного контроля поведения, мыслей, чувств другого человека. *Способами* достижения подобной власти и контроля являются унижение, оскорбление, угрозы, запугивание, манипуляции, шантаж, угроза физического воздействия, чрезмерное ограничение, а так же использование физического, психологического и экономического насилия.

Домашнее насилие в отношении женщин

Одним из наиболее распространенных видов является **физическое насилие**. Последствиями физического насилия являются не только физические

травмы, постоянные головные боли, бессонница, но и формирование у жертвы так называемого «Синдрома избиваемой женщины». В этом случае женщина чувствует себя слабой, беспомощной, контролируемой, неспособной нести ответственность за свою жизнь. Нередко жертва испытывает чувство собственной вины за совершенное над ней насилие или просто отрицает факт такового, убеждая себя и других в том, что это присутствует в большинстве семей.

Домашнее насилие влечет за собой изменение личностной сферы женщины-жертвы, это:

- *замкнутость* – состояние отверженности, огражденности от других людей, нежелание вступать с ними в контакт, избегание общения;
- *высокий уровень тревожности* – состояние неопределенного, смутного беспокойства, ночные кошмары. А так же эмоциональной сферы:
- *депрессия* – настроение, характеризующее ярким и интенсивным ощущением неадекватности, чувством отчаяния, уменьшением активности, пессимизмом, печалью;
- *страхи* – эмоциональное состояние, возникающее в присутствии или предвосхищении опасного объекта (партнера, темноты, мужчин, нестандартных ситуаций и др.). Страх обычно характеризуется внутренним переживанием очень сильного возбуждения, желанием бежать или нападать.

Причины возникновения физического насилия условно можно разделить на три группы:

1. Причины, вызванные особенностями личности мужчины и историей его жизни;
2. Причины, вызванные историей жизни женщины и ее личностными особенностями;
3. Причины, обусловленные особенностями супружеских отношений.

Каждая из них может стать определяющей, однако, как правило, к внутрисемейному насилию приводит комплекс причин. К наиболее типичным причинам семейного насилия, связанным с личностью мужчины, относятся:

- родительский сценарий, в котором отец бил мать;
- мужчина в детстве сам был жертвой домашнего насилия;
- наличие жесткого традиционного взгляда на положение мужчины и женщины в семье (мужчина – абсолютный и беспрекословный глава семьи, а женщина его собственность, с которой он может делать, что хочет);
- уверенность мужчины в безнаказанности своих действий («ты мне все равно ничего не сделаешь»);
- тревожность, беспокойство, неуверенность мужчины в своем доминирующем положении, стремление утвердиться в роли «хозяина» с помощью демонстрации превосходства физической силы (показать «кто в доме хозяин», «поставить женщину на место»);
- постоянное употребление алкоголя или наркотиков;
- низкий уровень самоконтроля, неумение сдерживать свои импульсы;
- бедность поведенческого репертуара, отсутствие навыков социально приемлемого решения конфликтных ситуаций, неумение добиваться желаемого ненасильственными способами;
- психопатология, ярко выраженное желание нанести другому человеку ущерб.

Для женщин причины, связанные с неблагоприятной жизненной ситуацией в родительской семье, также выступают как факторы риска. Сильная привязанность девочки к родителю-насильнику, острое желание завоевать родительскую любовь и нежность побуждает взрослую женщину удовлетворить эту потребность со своим партнером в супружестве. Таким образом, женщина бессознательно, ориентируясь на отцовскую фигуру, выбирает мужчину с агрессивным поведением.

Если девочка растет в семье, в которой отец регулярно избивает мать, то она бессознательно усваивает данную модель отношений между мужчиной и женщиной, оценивает ее как приемлемую и демонстрирует согласие с насилием уже в своей супружеской жизни.

Кроме того, некоторые особенности поведения и личности женщины могут провоцировать и подкреплять физическое насилие над ней, это:

- сильная психологическая зависимость женщины от мужчины, которая характеризуется такой чрезмерной пассивностью, что женщина позволяет мужчине принимать ответственность за ее жизнь. Часто психологическая зависимость женщины сочетается с ее низкой самооценкой (в данном случае, женщина абсолютно не верит в свои силы, сомневается в своих способностях, предпочитает, чтобы решения по всем вопросам принимал муж);
- полная экономическая зависимость женщины от мужчины;
- физические недостатки женщины, особенно, если они появились в процессе совместной жизни (например, полнота).

К третьей группе причин домашнего насилия по отношению к женщине относят факторы, обусловленные супружескими отношениями:

- высокий уровень конфликтности отношений, непримиримость жизненных позиций, сопровождающаяся агрессивными высказываниями или действиями;
- длительная борьба за власть, доминирование и подчинение в семье;
- восприятие и оценка физического насилия как допустимой нормы человеческих отношений (конгруэнтность взглядов);
- низкий социально-экономический статус семьи.

Часто физическое насилие сочетается с насилием сексуальным. **Сексуальное насилие** – это совершение сексуальных действий против воли женщины, а также принуждение партнерши к неприемлемым для нее приемам, способам сексуальных отношений. К сожалению, при жестком патриархальном устройстве семьи мужчина наделяется безусловным правом на сексуальные отношения с супругой и правом применения физической силы в случае ее отказа. Изнасилование в браке – это преступление, хотя даже в современном обществе часто оно не оценивается как преступление, что усугубляет проблему. Женщина-жертва сексуального насилия часто сама не до конца понимает, что

над ней совершено насилие, хотя ее физическое и психологическое состояние явно это демонстрирует.

К *физическим последствиям* сексуального насилия относятся: хронические боли в тазовой области без явных признаков заболевания; гинекологические отклонения, частые инфекции мочеполовой системы; расстройство сна, аппетита, физическое переутомление, невозможность справляться даже с минимальными физическими нагрузками. К *психологическим последствиям* данного вида насилия относятся:

- психическое переутомление;
- длительное эмоциональное напряжение;
- злоупотребление алкоголем;
- неустойчивость настроения со вспышками злобно-тоскливого состояния, тревога;
- утрата интереса к жизни;
- ограничение и предельная формализация контактов с окружающими людьми; отвращение к себе.

Возможность сексуального насилия обусловлена следующими причинами, связанными с личностью мужчины:

- более низкий, чем у женщины, уровень образования;
- мужчина воспитывался властной, доминантной, отвергающей, холодной матерью при отсутствии положительной эмоциональной близости с отцом;
- в детстве мужчина испытал по отношению к себе сексуальное насилие или был свидетелем сексуального насилия отца над матерью;
- повышение потребности в усилении сексуальных возбудителей;
- страх перед женщинами, обусловленный нарушениями мужской идентичности (неуверенностью и слабостью характера, при которых сексуальное насилие используется как доказательство самому себе своей собственной мужественности);
- выраженные криминальные установки или психопатология.

Женщина может спровоцировать сексуальное насилие над ней в случае низкой сексуальной активности и явной невозможности дать насильнику отпор.

Не менее опасным и распространенным видом внутрисемейного насилия над женщинами является **психологическое насилие**. Эта форма насилия проявляется в пренебрежении ее потребностями, отсутствии теплого, внимательного отношения к ней, использовании бесконечных насмешек, циничных замечаний, принуждении быть свидетелями физического и/или эмоционального насилия над детьми. Психологическое насилие может проявляться в:

1. *Игнорировании* психологических потребностей женщины: потребностей в безопасности, принятии, саморазвитии и самореализации.

2. *Изоляции* – установлении жесткого контроля над сферой общения женщины, запрет на общение с друзьями, коллегами, родственниками, в некоторых случаях запрет на общение с детьми.

3. В постоянных *угрозах и унижении*: уничтожение и разрушение личного пространства женщины, ее вещей; представление детям и другим людям искаженного портрета женщины; ирония, насмешки, сарказм в ее адрес; желание поставить партнершу в неловкое положение и продемонстрировать другим людям ее недостатки.

4. *Отвержение женщины, создание семейной коалиции против нее*: нежелание мужа проявлять внимательное, заботливое отношение к ней (эмоциональная холодность). Личность женщины намеренно обесценивается, и она становится аутсайдером в семье.

5. *Принуждение женщины быть свидетелем насилия над ее детьми*. В данном случае женщина не только вынуждена наблюдать насилие, но не имеет права и реальной возможности защитить своих детей.

Возможность психологического насилия со стороны мужчины может быть обусловлена его стремлением самоутвердиться с помощью насильственных действий, сильным желанием принизить достоинства женщины, чтобы на этом фоне иметь собственное преимущество и

превосходство. Слабый мужчина при каждой своей ошибке или неудаче, начинает поиск виноватого, которым и оказывается женщина. Наиболее опасные ловушки: «От жены зависит, будет ли счастлив муж», «Чувства и состояние мужа в руках жены». Естественно при любой неудаче мужчина перекладывает ответственность на «слабую женщину, которая ничего не может и не умеет».

Как правило, причины, вызывающие психологическое насилие над женщиной, обусловлены и особенностями ее личности. К ним можно отнести:

- выраженное и демонстрируемое страдание, что подкрепляет агрессию;
- экономическую, психологическую зависимость женщины; ее невысокий социально-экономический статус;
- наличие опыта восприятия себя в качестве жертвы в родительской семье;
- низкую самооценку, самоотвержение;
- физические недостатки, болезнь, алкогольную или наркотическую зависимость.

Психологическое насилие влечет за собой разрушение личности женщины; ее социальную дезадаптацию (неприспособленность); длительную депрессию; одиночество; суицидальные попытки; насилие над детьми и престарелыми родственниками и т.д.

В большинстве случаев при насилиии, особенно физическом, у женщин появляется острое желание уйти от мужа. Однако они не могут этого сделать из-за ряда причин, что усугубляет их внутренний дискомфорт. Почему женщины, страдающие от насилия, как правило, не могут изменить свою жизненную ситуацию? Наиболее типичными **причинами** этого являются:

1. *Страх ухода:* женщина, рискнувшая уйти, боится возмездия («найдет, где угодно, не оставит в покое или просто убьет»).

2. *Незнание собственных прав и возможностей.* Многие женщины не имеют представление о тех законах, которые могли бы обеспечить им безопасность и необходимые для нормального развития условия жизни.

3. *Отсутствие собственного жилья*, невозможность расселения или обмена общей с насильником квартиры.

4. *Экономические проблемы*. Невозможность обеспечить себе и своим детям необходимый материальный уровень, абсолютная экономическая зависимость женщины от мужчины, отсутствие работы.

5. *Неверные социальные установки относительно семьи и брака*:

- развод – признак поражения женщины;
- насилие есть во всех семьях, только все члены семей скрывают это;
- семья – это женское предназначение и только женщина несет ответственность за то, что происходит в семье;
- «на самом деле он хороший и без меня он пропадет»;
- необходимо жертвовать собой и все терпеть ради детей;
- «если бьет, значит любит»;
- обращаться за помощью бесполезно, никому не нужны чужие проблемы и т.д.

Многие женщины искренне верят, что акт насилия – это случайность (оправдывают насилие), которая не повторится вновь. Однако важно знать, что насилие **всегда** повторяется, оно имеет определенный цикл, включающий три фазы. На *первой* фазе растет *напряжение* между партнерами. Женщина стремится избежать серьезного конфликта, прикладывает усилия для успокоения и удовлетворения мужчины. По мере возрастания интенсивности конфликтных ситуаций у нее возрастает чувство беспомощности и страха. Эта фаза может длиться довольно долго, пока напряжение не достигнет максимума. *Вторая* фаза – сам инцидент *насилия*. Женщина не может повлиять на течение и исход насилия, все свои силы направляет на защиту себя и детей. На *третьей* фазе мужчина, как правило, демонстрирует *раскаяние, любовь и намерение измениться*. У женщины появляется надежда на то, что насилие прекратится, однако, надежды тщетны. Со временем третья фаза может вообще не наступать. И насилие повторяется!

Домашнее насилие в отношении детей, также как и в отношении женщин, бывает нескольких видов:

- Физическое
- психологическое
- сексуальное
- экономическое

В российском менталитете признается значимость и допустимость физического наказания женщин и детей, которые подтверждаются поговорками, пословицами: «Бьет- значит любит», «Ребенка нужно воспитывать пока поперек лавки лежит», «Золотая слеза не выкатится» и мн. др.

В современном обществе живут мифы, искажающие причины, формы и следствия сексуального внутрисемейного насилия над детьми.

Сексуальное насилие совершается незнакомыми людьми

Согласно статистическим данным небольшой процент насилия над детьми совершается вне дома; 20% насильников – это родители, 20% - близкие родственники (братья, сестры, мачехи/отчимы, дяди, тети). 45% насильников – это хорошо знакомые ребенку люди – друзья дома, соседи, репетиторы, помощники по дому.

Сексуальное насилие совершается только над девочками

Действительно девочки чаще являются жертвами сексуального насилия, но мальчики нередко становятся объектом сексуального насилия. Насилие совершается над детьми любого возраста, но наиболее уязвимый для сексуального насилия возраст 6 - 9 лет.

Только мужчины совершают сексуальное насилие

В 80% случаев действительно насильниками являются мужчины, но оставшиеся 20% - это женщины, при этом 14% совершают насилие по отношению к мальчикам, а 6% - по отношению к девочкам. Сексуальное насилие со стороны матери влечет за собой еще более разрушительные последствия для развития ребенка, т.к. материнская фигура и ее любовь -

гарантия безопасности и благополучия. Вместо любви и доверия к матери ребенок испытывает чувство ненависти.

Только половой акт может нанести ущерб ребенку

Когда ребенок подвергается любому виду сексуального насилия, он испытывает эмоциональную травму, утрачивает ощущение безопасности, возможности построения теплых доверительных отношений с родителями. Взрослые перестают быть для ребенка образцом для подражания, что затрудняет развитие ребенка. Дети, подвергшиеся насилию, испытывают страх, вину, тревогу, ненависть.

Итак, домашнее насилие – это проблема, которую нельзя не замечать. Любое насилие, а тем более в семье, разрушительно для развития личности взрослых и детей. В жизни нет таких вещей, которые могли бы оправдать насилие. Важно помнить, что насилие порождает слабых людей, которые знают, что нападение единственный способ решения своих проблем, и когда у слабого и униженного человека будет возможность (а она рано или поздно появится), он обязательно отомстит за свое несчастье.

И насилие повторяется!

Закон на Вашей стороне

Следует признать, что на сегодняшний день в России отсутствует всеобъемлющая общественная дискуссия о домашнем насилии. К сожалению, современное российское общество и социальные институты не в полной мере способны обеспечивать безопасность внутри семьи всем ее членам. Однако, следует помнить, что в соответствии с документами, принятыми ООН и ратифицированными нашей страной, «ни один человек, находящийся дома или вне дома не может подвергаться избиениям, угрозам, унижениям или другим способам воздействия, приводящим к эмоциональным или физическим повреждениям». Это касается, как взрослых членов семьи, так и несовершеннолетних. Действительно, данное право закреплено и в Конституции РФ, и в Уголовном Кодексе РФ, а также в Семейном Кодексе РФ и Кодексе об административных нарушениях.

Законодательная база существует, но, зачастую, не «работает». Как показывает опыт, правоохранительные органы предпочитают не вмешиваться в то, что они называют «внутрисемейными выяснениями отношений», да и сами жертвы зачастую склонны скрывать факты насилия в своей семье. Это объясняется рядом причин: чувством стыда, моральной, материальной и физической зависимостью, непониманием опасности сложившейся ситуации, «нормой» отношений.

Установлено, что любой вид насилия наносит вред здоровью, а порой, приводит к трагедии – смерти человека. Особо тяжела ситуация, когда домашнему насилию подвергается самый зависимый член семьи – ребенок.

Поэтому, не смотря на не осознание или не признание взрослыми членами семьи наличия противоправных действий в отношении ребенка, социальные работники имеют право, руководствуясь правовыми

нормативными документами осуществлять контроль за условиями проживания детей в семье, таким образом, защищая их права и интересы.

В целях обеспечения взаимодействия всех участников системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, защиты их прав и интересов в России функционируют комиссии по делам несовершеннолетних. В состав комиссии входят сотрудники подразделения по делам несовершеннолетних отдела внутренних дел города, специалисты отдела социальной защиты населения, специалисты отдела образования, врачи-наркологи, специалисты отдела по делам молодежи, инспектора по работе с подростками.

Получив тревожный сигнал от социальных работников, которые по роду службы патронируют проблемные семьи, члены данной комиссии организуют рейды по месту жительства такой семьи. Главной целью их деятельности является принятие мер по прекращению противоправных действий в отношении ребенка.

Так, в Брянской области имеется ряд фактов передачи дел о насилии в семье в суд. В этих случаях правоохранительные органы руководствовались ст.156 Уголовного Кодекса РФ. Как правило, основными доказательствами фактов любого вида насилия над ребенком являются свидетельства соседей, знакомых, заключение судебно-медицинской экспертизы.

В семья М, проживающей в г. Почепе Брянской обл., отец (гражданин РФ, 1963 года рождения) постоянно употреблял спиртное. В семье постоянно происходили скандалы и драки. Находясь в состоянии алкогольного опьянения, постоянно избивал свою десятилетнюю дочь. В семье сложилась обстановка, создающая угрозу здоровью и жизни ребенка. Следует отметить, что материальное положение семьи было очень тяжелым, пьющий отец являлся основным источником доходов, поэтому члены семьи находились как в моральной, так и в материальной зависимости от него. Это послужило основной причиной пассивного поведения матери девочки, которая не предпринимала никаких действий, чтобы воспрепятствовать противоправным

действиям мужа. Обращений в милицию с ее стороны не было. В одном из рейдов комиссии по делам несовершеннолетних на теле девочки были зафиксированы следы насилия (многочисленные синяки, ушибы). Были опрошены соседи, которые подтвердили наличие тяжелого положения ребенка в семье. Наличие заключения медицинской экспертизы и свидетельских показаний соседей удалось установить факт совершения противоправных действий отца в отношении ребенка. В январе 2004г. было возбуждено уголовное дело по ст. 156 Уголовного Кодекса РФ, дело передано в суд. Решением суда гражданин М. был приговорен к условному лишению свободы сроком на 1 год.

Статья 156 Уголовного Кодекса РФ.

Неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей по воспитанию несовершеннолетнего родителем или иным лицом, на которое возложены эти обязанности, а равно педагогом или другим работником образовательного, воспитательного, лечебного либо иного учреждения, обязанного осуществлять надзор за несовершеннолетним, если это деяние соединено с жестоким обращением с несовершеннолетним.

Наказывается штрафом в размере до сорока тысяч рублей или в размере заработной платы или иного дохода осужденного за период до трех месяцев, либо лишением права занимать определенные должности или заниматься определенной деятельностью на срок до трех лет, либо обязательными работами на срок до ста восьмидесяти часов, либо исправительными работами на срок до одного года, либо ограничением свободы на срок до трех лет.

В г. Почепе Брянской области был зафиксирован еще один случай передачи дела в суд по делу о нарушении прав ребенка. В многодетной семье, проживающей на окраине города, воспитывалось шестеро детей одинокой матерью - гражданкой С. Дети находились без присмотра, должного ухода за ними не осуществлялось, мать вела аморальный образ жизни: употребляла спиртное, систематически избивала дочь (16 лет). Так же как и в первом случае,

уголовное дело удалось возбудить по результатам медицинской экспертизы и свидетельских показаний соседей. В январе 2004г. дело было передано в суд. Решением суда гражданка С. была лишена родительских прав, приговорена к условному лишению свободы сроком на 1 год.

В апреле 2004 г. в г. Клинцах Брянской области в суде рассматривалось дело гражданки М., 1973 года рождения. Маленький сын гр. М (2 года) подвергался, как физическому, так и психическому насилию. Мать не занималась его воспитанием, вела аморальный образ жизни, посещая увеселительные заведения, брала ребенка с собой, порой забывала его там, а мальчика доставляли в отдел милиции посторонние люди.

Однако, чаще, ребенок оставался дома один. Основываясь на свидетельских показаниях соседей, знакомых, протоколов из отделений милиции, куда часто доставлялся брошенный ребенок, против гражданки М. Было возбуждено уголовное дело по ст. 156 Уголовного Кодекса РФ. Решением суда гр. М. лишена родительских прав и приговорена к условной мере наказания.

В августе 2003 года в одном из судов Брянской области рассматривалось дело гражданина Ш., 1965 года рождения, проживающего в Володарском районе города Брянска.

В результате рейда комиссии по делам несовершеннолетних были установлены факты физического насилия над двумя несовершеннолетними детьми, находящимися у него на воспитании. По ст. 156 Уголовного Кодекса РФ гр. Ш. был оштрафован в размере 2-х окладов заработной платы.

Таким образом, перечисленные нами примеры иллюстрируют возможность социального работника, опирающегося в своей профессиональной деятельности на законодательство, принимать меры по предотвращению и профилактики насилия в семье.

При работе с семьей, где существуют предпосылки возникновения насилия над ребенком, социальному работнику следует разъяснять права и обязанности родителей, а также последствия их неправомерных действий в

отношении несовершеннолетних детей, которые могут привести к уголовной ответственности. Приводя примеры о суровом наказании за нарушение родителями прав и интересов ребенка, в частности, ссылаясь на соответствующие статьи Уголовного Кодекса, социальный работник имеет возможность предотвратить насилие. Так как, зачастую, родители не считают свои действия в отношении детей насилием и, соответственно, не предполагают, о том, что в некоторых случаях своим действиями заслуживают даже уголовного наказания в виде лишения свободы.

Немаловажную роль в защите прав детей имеют нормы административного законодательства.

Статья 6.10 Кодекса об административных правонарушениях предоставляет возможность привлечь к ответственности лицо за доведение несовершеннолетнего до состояния опьянения, что часто бывает в семьях, где муж пытается вовлечь в пьянство своих несовершеннолетних детей.

Статья 5.35 Кодекса предусматривает ответственность за невыполнение родителями или лицами, их заменяющими, обязанностей по воспитанию и обучению детей.

Таким образом, как подтверждает опыт работы с фактами домашнего насилия, данная проблема нуждается в глубоком осмыслении со стороны общества и государства, а так же усилении со стороны правоохранительных органов как контролирующей, так и профилактической деятельности.

Большакова О. Н.

Косенкова Т. А.

Сытикова Т. В.

г. Тихвин

**Межведомственное взаимодействие структур
по решению проблем домашнего насилия**

*«Люди могут вместе совершить то,
что не в силах сделать в одиночку:
единение умов и рук, сосредоточение
их сил может стать почти всемогущим»*

Д. Уэбстер.

Своеобразен и неповторим Тихвин – город молодости и глубокой старины. Современный город бережно хранит все, что связано с его 600-летней историей, столь богатой событиями. Первое упоминание о Тихвине, как о поселении, отсится к 1383 году и оно связано с чудотворным явлением на берегу реки Тихвинки иконы Божьей Матери, в последствии названной Тихвинской.

В 2004 году в России произошло большое событие: на Тихвинскую землю возвратилась в родную обитель - Тихвинский Богородичный Успенский монастырь, после полувекового странствия, Тихвинская икона Божией Матери.

В тяжкие годы испытаний именно к Ней обращались люди в горячей сердечной молитве, и Пресвятая дева неизменно простирала свой благословенный покров над Отечеством нашим, являя через свои чудотворные образы великие милости и утешения.

Тихвинский край один из крупных районов Ленинградской области.

Территория Тихвинского района – 7018 кв. км.

Численность населения: - 81,5 тыс. чел., в т.ч.: город- 66,2 тыс., село – 15,3 тыс.

Нашему городу присущи все проблемы, которые присущи нашей большой России, и одна из них - домашнее насилие.

Внимательно присмотритесь к современной семье. Резкое разделение на богатых и бедных стремительно бросает огромное количество семей за черту бедности, способствует распространению таких явлений, как безработица, алкоголизм родителей и подростков, рост правонарушений и, конечно же, насилие - в различных его проявлениях.

Игнорирование проблемы домашнего насилия привело к отсутствию методов профилактики, отсутствию всесторонней помощи пострадавшим и их семьям.

Преследуя идею поделиться своим опытом, постараемся донести до Вас идею о том, что межведомственный подход и социальное партнерство являются эффективными стратегиями решения проблем домашнего насилия в отношении детей и женщин, способствуют большей защите подрастающего поколения и женского населения от домашнего насилия.

Рассматривая механизмы межведомственного взаимодействия и социального партнерства по созданию и совершенствованию системы профилактики семейного насилия в отношении женщин, детей, был изучен и обобщен опыт государственных и общественных организаций Тихвинского района за последнее десятилетие, таких как: городского Совета женщин, клуба родителей детей-инвалидов «Феникс», клуба «Молодая семья», которые сумели завоевать доверие и понимание у тихвинцев.

Ведущая роль в обеспечении взаимодействия по проблеме домашнего насилия принадлежит Межведомственной комиссии по реализации государственной политики в отношении женщин, семьи и детей. Она создана при администрации муниципального образования Тихвинского района Ленинградской области. Главная цель комиссии - обеспечение взаимодействия в работе государственных органов, общественных организаций, занимающихся проблемами государственной политики в отношении семьи, женщин, детей, а

также участие в разработке и осуществлении государственной политики в сфере социальной защиты и укрепления института семьи, профилактики случаев дискриминации женщин, детей, подростков, обеспечении выживания и здорового развития.

Деятельность межведомственной комиссии позволила скоординировать совместные усилия представителей различных ведомств – специальных служб, правоохранительных органов, администраций сельских волостей, общественных организаций; повысив уровень осведомленности о проблемах домашнего насилия. С этой целью проводятся семинары, встречи для представителей ключевых структур межведомственного взаимодействия по подходу к решению данных проблем.

Одной из форм межведомственного взаимодействия является информационный обмен. Для этого подключаются различные службы средств массовой информации: радио, телевидение, пресса.

Главным итогом межведомственного сотрудничества явилась совместная деятельность всех заинтересованных служб, которая,

- во-первых, способствовала осознанию проблемы домашнего насилия и необходимости предпринимать конкретные действия для того, чтобы смягчить последствия у пострадавших;
- во-вторых, позволила использовать идеи отечественного и международного опыта по профилактике домашнего насилия, в частности шведских, датских, французских коллег.

В тоже время, определился круг задач по решению проблем домашнего насилия, это:

- разработка единого механизма сбора информации от различных ведомств;
- создание базы данных о случаях семейного насилия в каждом ведомстве;
- создание единой межведомственной базы данных по данной проблеме;

- регулярное информирование населения через средства массовой информации об организациях и учреждениях, оказывающих различные виды помощи пострадавшим от насилия;

- информирование населения о положительных результатах деятельности данных учреждений.

Результатом деятельности взаимодействия разных ведомств явилось создание таких структур, как:

- кризисное отделение для женщин, попавших в трудную жизненную ситуацию, при муниципальном учреждении «Территориальный центр социального обслуживания населения;

- информационный Центр социально – психологической помощи подросткам и молодежи при комитете по делам молодежной политике и спорту;

- анонимная приемная для подростков при муниципальном учреждении «Социально – реабилитационный центр для несовершеннолетних «Светлячок»;

- участковые социальные Советы;

- клуб «Молодая семья» при реабилитационном Центре для детей с ограниченными возможностями «Треди»;

- «женский клуб» на радио при межведомственной комиссии по реализации государственной политики в отношении, семьи и детей.

Ведущим звеном в межведомственном взаимодействии является комитет социальной защиты, который выступает как инициатор работы по профилактике домашнего насилия. Задачей комитета стало не просто найти потенциальных партнеров, но и определить, что может служить основным мотивом их участия в партнерстве, какой вклад они могут внести в улучшение положения конкретного пострадавшего от домашнего насилия.

Выполняя основные свои функции и обязанности, комитет осуществляет научно-методическое обеспечение деятельности подведомственных ему учреждений, развивает сеть социальных учреждений, организует подготовку кадров по работе с кризисными семьями и с жертвами домашнего насилия.

Особое внимание учреждениями уделяется предоставлению социальных услуг населению, обеспечивающих защиту прав и законных интересов людей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, пострадавших от домашнего насилия.

Следует отметить, что задачи работы в данном направлении постоянно дополняются, обновляются и усложняются. Открывая Муниципальное учреждение «Социально – реабилитационный Центр для несовершеннолетних «Светлячок»», мы думали, прежде всего, о том, чтобы дать кров ребенку. Но на сегодняшний день этот вопрос рассматривается шире: необходимо уберечь детей от насилия, вернуть их в семью. С этой целью, в учреждении создана Открытая (анонимная) приемная для несовершеннолетних, начинают свою деятельность семейно-воспитательные группы, работают клубы: «Родительская академия», «Правовой эрудит», «Семь -Я», «Клуб неслучайных встреч».

В Муниципальном учреждении «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Треди» помимо осуществления мероприятий по реабилитации детей с ограниченными возможностями организована работа клубов: «Молодая семья» и «Родительская школа», оказываются дополнительные социальные услуги семьям социального «риска», привлекаются волонтеры к осуществлению социального патроната, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Для комплексной помощи женщинам, подвергшимся домашнему насилию в Муниципальном учреждении «Территориальный центр социального обслуживания населения» открыто кризисное отделение для женщин, попавших в трудную жизненную ситуацию; расширен спектр услуг оказываемых отделениями срочного социального обслуживания.

Для повышения качества знаний проводятся курсы повышения квалификации для сотрудников Центров, семинары, конференции, «круглые столы». Способствуют этому и стажировки специалистов в Швеции, Франции, Финляндии и изучение международного опыта.

Эффективность деятельности комитета социальной защиты напрямую зависит от четкого взаимодействия и социального партнерства. Одной из форм работы в этом направлении является заключение соглашений о социальном партнерстве (см. приложение № 1).

Другой формой организации взаимодействия всех заинтересованных служб и ведомств явилось создание в Тихвинском районе участковых социальных Советов. Одним из направлений деятельности Советов является оказание помощи пострадавшим от насилия в семье.

Одновременно, с целью социального оздоровления семьи, комитет социальной защиты заключает Договора с семьями, находящимися в социально опасном положении (приложение 2).

С одной стороны, комитет социальной защиты Договор предусматривает оказание различных видов помощи и социальных услуг; с другой стороны, родители обязуются вести здоровый образ жизни, устроиться на работу, содержать жилье в порядке, обеспечить контроль за обучением детей.

В тоже время, Комитетом социальной защиты совместно с учреждениями здравоохранения, образования, правоохранительными органами уделяется большое внимание вопросам подготовки волонтеров.

Учитывая реальные возможности каждой из структур, работающих по профилактике домашнего насилия, ведущая роль отводится Муниципальному учреждению «Социально – реабилитационный Центр для несовершеннолетних «Светлячок», открытому в 1995 году.

Специалисты Центра убеждены в необходимости создания четкой системы взаимодействия по оказанию помощи и поддержки детей – жертв домашнего насилия.

С этой целью Центр разработал совместную программу, где уровень содействия и ответственности, а также функции организаций органов и служб исходя из конкретной проблемы.

МУ «Социально-реабилитационный Центр для несовершеннолетних «Светлячок» взаимодействует с заинтересованными учреждениями и ведомствами:

- Комитетом социальной защиты (создание банка данных; информационный обмен; выработка совместной стратегии и разработка программ реабилитации; участие в городских мероприятиях и операциях: «Семья», «Допинг», «Попрошайка»;

- Комитетом по образованию (выявление социально-неблагополучных фактов, влияющих на состояние самого ребенка и его семьи, и касающихся в основном реализации прав детей на образование; участие в совещаниях, педагогических советах образовательных учреждений; совместная работа с администрацией школ, социальными педагогами по выявлению семей с несовершеннолетними детьми, находящимися в кризисной ситуации; решение вопросов обучения несовершеннолетних, составление индивидуальных планов решения проблем);

- Органами опеки и попечительства (информационный обмен; обследование социальной обстановки и ближайшего окружения семьи; реализация плана совместной работы с семьями детей; оформление документов для решения вопроса; защита жилищных и имущественных и личных прав ребенка);

- Учреждениями здравоохранения (получение необходимой информации от участковой педиатрической службы по обслуживанию населения; проработка вопросов по оформлению медицинской документации, решение проблем госпитализации, оказание необходимой медицинской помощи; проведение ежегодных медицинских профилактических осмотров специалистами узких специализаций всех воспитанников Центра; организация оздоровительного отдыха в учреждениях санаторного типа);

- Органами внутренних дел (совместное участие в процессе обследования жилищно-бытовых условий; разработка индивидуального комплексного плана мероприятий, направленных на решение проблем;

предоставление информации для банка данных; проведение совместных рейдов по выявлению несовершеннолетних, нуждающихся в социальной защите, семей группы риска, не обеспечивающих должностного ухода и воспитания детей);

- Органами прокуратуры и суда (лишение и ограничение родителей в правах; возбуждение уголовных дел; восстановление прав на жилье);

- Администрациями волостей Тихвинского района (информационный обмен; совместный социальный патронаж; разработка индивидуальных программ реабилитации; организация летнего отдыха несовершеннолетних, оказавшихся в кризисной ситуации, безнадзорных детей и подростков);

- Общественными организациями «Женсовет», «Набат», «Феникс»

работа Центра строится в форме прямого контакта в случае, когда вмешательства этих организаций требует ситуация по разрешению проблемы, в которой оказался несовершеннолетний и его семья;

- Средствами массовой информации (выступление на радио- и телевидении, публикации в прессе; организация пресс-конференций, «круглых столов», встреч с журналистами.

Представленное взаимодействие позволяет получать своевременную информацию о случаях насилия, организовать работу по раннему выявлению неблагополучных семей, а также своевременно помогать пострадавшим от домашнего насилия.

За 10 лет существования учреждения мы сталкивались с различными жизненными ситуациями и проблемами детьми.

Проблема отсутствия или недостаточности ухода за ребенком, игнорирование его жизненно важных потребностей – наиболее часто встречающийся вид домашнего насилия.

Психологами Центра проведено обследование несовершеннолетних, проживающих в Центре «Светлячок», по выявлению фактов домашнего насилия, результаты отражены в виде диаграмм:

Диаграмма № 1

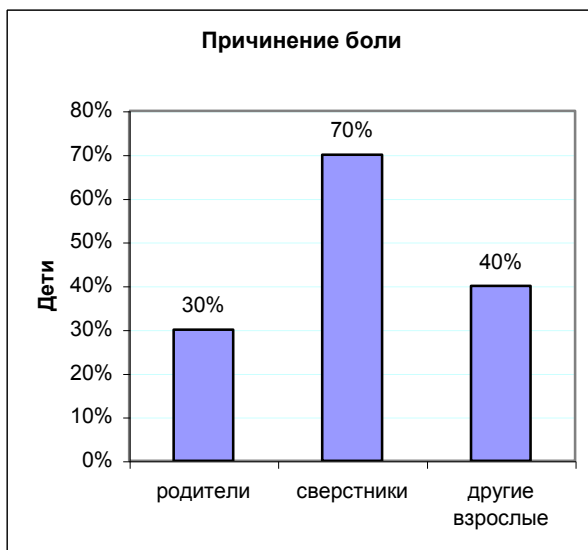
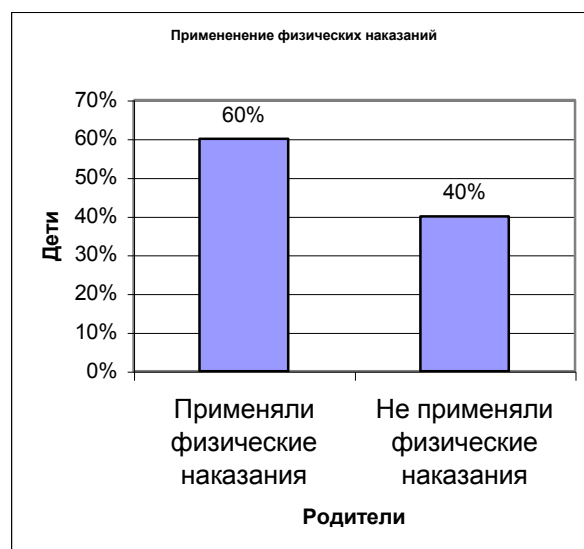


Диаграмма № 2



Что чувствовали дети:

- Боль – 40%
- Гнев – 40%

Диаграмма № 3

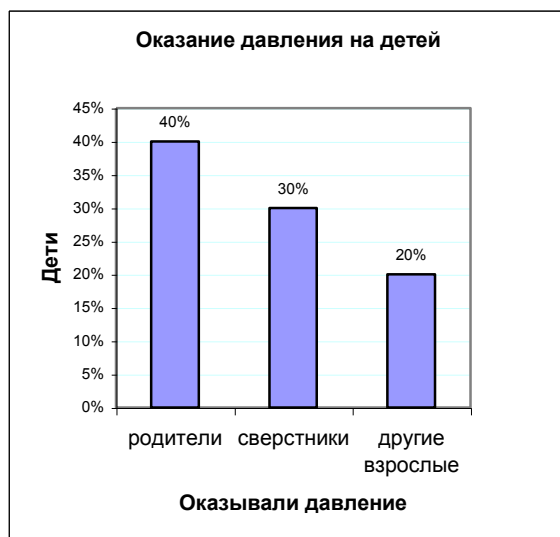
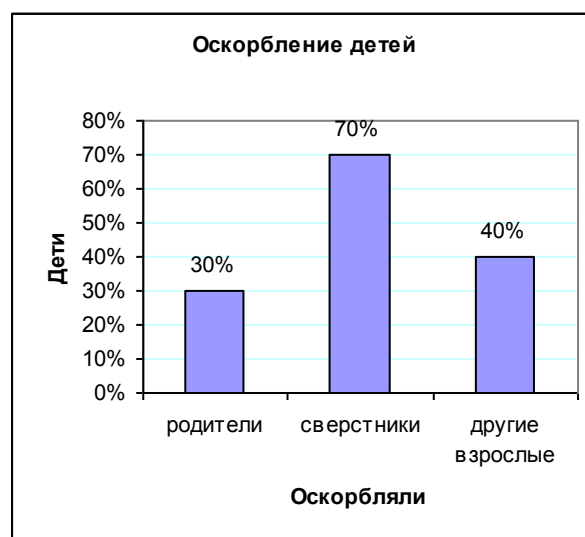


Диаграмма № 4



Что чувствовали дети:

- Разочарование – 40%
- Желание отомстить – 30%
- Боль – 20%
- Гнев – 20%
- Страх – 20%

Что чувствовали дети:

- Разочарование – 10%
- Желание отомстить – 50%
- Боль – 10%

Анализ проведенного психологического обследования несовершеннолетних, показал:

- 1) физическое насилие в семье связано с бытовым пьянством одного или обоих родителей;
- 2) 50% родителей систематически причиняли боль своему ребенку, жестоко обращались с ним;
- 3) в случае насилия ребенок испытывает боль, страх, гнев и очень часто желание отомстить.

Применение физического наказания к детям в семьях исследуемых, является неотъемлемой частью воспитания. Оскорбление, брань являются нормой в семьях воспитанников Центра.

С целью решения проблем несовершеннолетних, в том числе и проблем домашнего насилия, была организована работа Открытой (анонимной) приемной для подростков.

Специалисты Открытой приемной занимаются профилактикой уходов детей из семей, снятием эмоционального напряжения у ребенка, формированием жизненной перспективы несовершеннолетнего, оказанием помощи пострадавшим от насилия, предотвращением суицидов среди подростков. Услуги, оказываемые специалистами различны: это индивидуальное консультирование, патронаж семей, индивидуальные и групповые занятия со взрослыми, занятия в клубах и сообществах по интересам.

Опыт работы «Открытой приемной» показал, что родителями побои детей воспринимаются делом семейным, в которое никто не должен вмешиваться.

Так, преподаватель Воскресной школы сообщил в Центр о факте избиения отцом несовершеннолетних Натальи и Константина. Находясь в нетрезвом состоянии, он избил детей. Когда сестра заступилась за брата, он ударил и ее. Данная ситуация повторялась неоднократно. В последствие дети были изъяты из семьи и помещены в реабилитационный Центр.

Социальными педагогами школы было организовано расследование данного случая, проведена судебно-медицинская экспертиза о факте избиений детей, передано дело в судебные органы. Состоялся суд, решением которого отцу назначено наказание в виде 6 месяцев исправительных работ с удержанием 20% из заработка в доход государства. В настоящее время, семью патронирует социальная служба учреждения.

Благодаря скоординированной работе специалистов Центра, школы и общественных организаций была разработана и реализована индивидуальная программа реабилитации ребенка, которая включала в себя:

- социальный патронаж;
- тренинги, как с детьми, так и с отцом, направление на формирование конструктивных взаимоотношений;
- организация летнего отдыха детей;
- устройство несовершеннолетних на общественные работы через Центр занятости населения;
- оказание продуктовой и вещевой помощи через Комитет социальной защиты;
- привлечение к занятиям в «Клубе неслучайных встреч» при Центре «Светлячок».

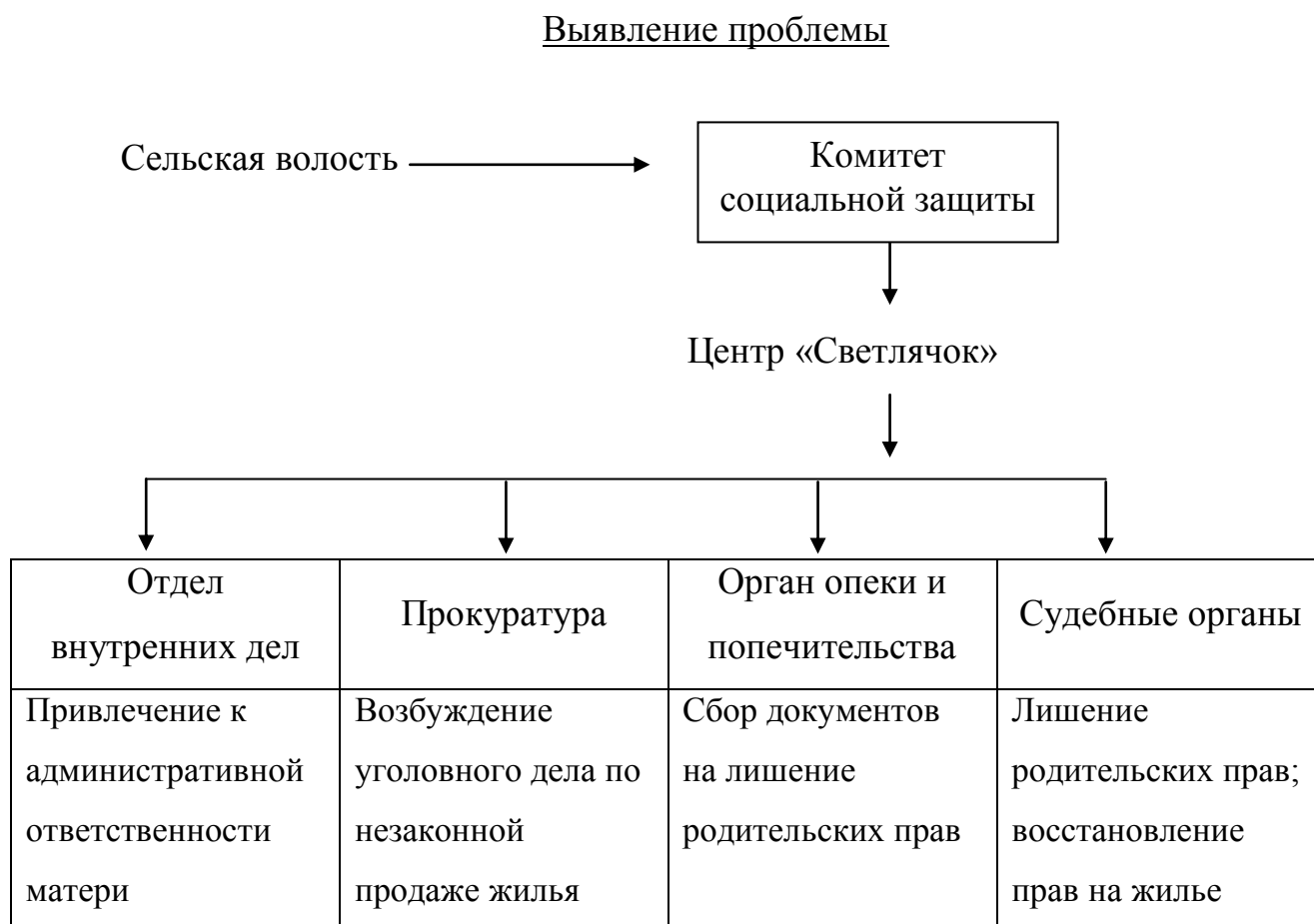
Помимо проблемы физического и психологического насилия родителей над детьми актуализировалась проблема нарушений родителями имущественных прав детей. Наиболее распространенными нарушениями в этой области является продажа (обмен) жилья без учета интересов несовершеннолетних.

Так, Даша поступила в Центр по ходатайству сельской волости. Несовершеннолетняя с матерью проживали без регистрации и места жительства на территории сельской волости Ленинградской области. Мать Даши нигде не работала, злоупотребляла спиртными напитками, воспитанием дочери не занималась, с отцом в разводе.

По данным ОПВС ОВД Тихвинского района Ленинградской области Даша зарегистрирована в Мурманске. По результатам запроса стало известно, что квартира матерью продана.

Вопрос относительно защиты жилищных прав несовершеннолетней оставался открытым. В результате длительной переписки по факту о незаконной сделке по продаже жилья, администрация Центра совместно с органами опеки и попечительства Мурманского РОНО подали иск в суд Ленинского округа г. Мурманска о возврате прав собственности несовершеннолетней на принадлежащее ей жилье. В настоящее время дело рассматривается в суде, а Даша проживает в социально-реабилитационном учреждении г. Мурманска.

Схема № 1.



Примером насилия может быть использование детей, посредством добывание денег, материальных ценностей на пропитание и существование

путем попрошайничества. В последнее время этот вид насилия получил широкое распространение.

Так, брат и сестры Ивановы неоднократно направлялись матерью на «промысел» в различные магазины города. Несовершеннолетние «разработали» целую систему поведения. Старшая сестра определяла «клиента», а младшие, вызывая жалость к себе различными способами (внешний вид, малолетний возраст и артистические данные), выпрашивали. Попрошайничество стало своеобразным бизнесом. Участники городского рейда «Попрошайка» выявили несовершеннолетних Ивановых и сообщили в КДН, которая направила материалы в МУ «Социально-реабилитационный Центр для несовершеннолетних «Светлячок». Специалисты Центра посетили семью Ивановых с целью обследования жилищных, материальных условий и причин, заставивших детей попрошайничать на улице.

В ходе проводимой специалистами Центра работы матери было предложено трудоустроиться или встать на учет в Центре занятости населения, заключить договор о родительской ответственности в КСЗ. Для поддержания семьи были выделены бесплатные путевки в летний оздоровительный лагерь.

Схема № 2.



Самое страшное последствие любого насилия над детьми - суицид. Покушающиеся на свою жизнь, как правило, дети из неблагополучных семей, отношение родителей к ним недоброжелательно, даже враждебно.

Катя 14 лет. Живет с матерью и младшей сестрой. Отношения в семье равнодушные, мать занята своей личной жизнью. Дома постоянно собираются компании, употребляют спиртные напитки. Девочки до позднего вечера находятся на улице, попрошайничают.

Между Катей и матерью часто происходят конфликты. Нежелание мириться со сложившейся ситуацией, толкнуло Катю на суицид.

Катя попала в больницу. Работая по схеме сопровождения несовершеннолетнего, сотрудники больницы сообщили об этой ситуации в органы ОВД, Комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав, социальную службу Центра «Светлячок». Во время пребывания девочки в больнице специалистами Центра и членами социального Совета велась работа с семьей: социальный патронаж, индивидуальные беседы.

На первом этапе работы были обнаружены явные проблемы, которые являются препятствием для создания позитивной семейной обстановки. Необходима была срочная помощь психолога, как подростку, так и матери.

Специалисты Центра решили подключить к решению этой проблемы членов Женского совета. Опираясь на свой мудрый жизненный опыт, они в доверительной неформальной обстановке пытались изменить жизненную позицию матери и ее отношение к детям. Появился позитив, постепенно наладились отношения в семье, а Катя стала посещать школу. Педагоги школы, со своей стороны, помогали решать подростку учебные проблемы.

В летний период Катя и ее сестра проходили реабилитацию в Центре «Светлячок». В этот период с ними велась психологическая работа по коррекции личностных установок и личностных особенностей (обидчивость, подозрительность, тревожность, придирчивость).

Так, совместное взаимодействие различных структур (школа, «Женсовет», Центр «Светлячок»), помогло наладить семейные

взаимоотношения. В настоящее время семья находится на патронаже специалистов Центра.

При решении всех случаев, рассмотренных ранее, специалисты обращались к модели социально-психологической поддержки семьи и детей и к вариантам создания сети взаимодействия государственных структур и общественных организаций в социальной поддержке семьи, которые позволяют комплексно решать проблемы несовершеннолетних и их семей. (см. приложение. № 3, 4).

Жизнь показала, что решать тяжелые проблемы семьи и детства только силами государственных органов очень трудно, необходимо привлечение общественности, гражданских инициатив.

Осознание привело к апробированию новых форм взаимодействия, инициатором которых в г. Тихвине стали органы социальной защиты населения. Главой администрации муниципального образования «Тихвинский район Ленинградской области» в апреле 2002 г. было издано постановление «О создании в Тихвинском районе социальных советов», утверждено положение о социальных советах.

Социальный Совет является межведомственной структурой, объединяющей специалистов по социальной работе, специалистов по охране прав несовершеннолетних, психологов, социальных педагогов школ города, участковых врачей педиатров, инспекторов ОДН ОВД, представителей общественных организаций (Совет ветеранов войны и труда, городской Совет женщин, клуба родителей детей инвалидов «Феникс», организация родителей детей-наркоманов «Набат»).

Приоритетным направлением деятельности социального Совета является социальное, физическое, психологическое оздоровление семей, сохранение жизни и здоровья детей и подростков, экстренная помощь в чрезвычайных обстоятельствах.

Руководство работой социальный Советов осуществляет комитет социальной защиты.

Социальные Советы созданы по участковому принципу. В городе работает 8 участковых социальных Советов. Возглавляют Советы специалисты муниципального учреждения «Социально-реабилитационный Центр для несовершеннолетних «Светлячок» (социальные педагоги, психологи). Заседание Советов проводятся не реже одного раза в два месяца. Представители советов ежеквартально представляют аналитический и статистический отчет о работе участка в комитет социальной защиты.

Ежегодно с руководителями заинтересованных ведомств, проводятся совещания с анализом социально-экономической ситуации, положением семей, проживающих на территории участка. Члены социальных Советов вносят предложения для включения в районную комплексную программу «Семья».

Социальные советы осуществляют:

- профилактическую работу с семьями, находящимися в социально опасном положении, безнадзорными несовершеннолетними;
- создают единый банк данных о семьях, нуждающихся в социально-экономических, медико-социальных, психолого-педагогических, социально-правовых, социально-бытовых и иных социальных услугах;
- разрабатывают и внедряют в практику современные технологии, формы и методы работы с проблемной семьей.

Отличительной чертой социальных советов является то, что они объединяют конкретных исполнителей и специалистов, заинтересованных в решении этой проблемы.

На заседании социальных советов обсуждаются семьи, нуждающиеся в особом контроле (2-3 семьи на участок), разрабатываются индивидуальная программа по работе с семьей.

Данная программа предусматривает:

- оказание содействия в трудоустройстве родителей и подростков (при необходимости);
- оказание помощи в прохождении лечения в наркологическом диспансере (при необходимости);

- организация бесплатного консультирования у специалистов (психологов, юриста, социальных педагогов);
- оказание материальной, продуктовой, вещевой помощи;
- выделение бесплатных путевок в оздоровительные лагеря;
- оказание психологической помощи подросткам и родителям;
- определение нуждающихся несовершеннолетних в МУ «Социально реабилитационный Центр для несовершеннолетних «Светлячок»;
- проведение социального патронажа семей.

Одним из результатов деятельности советов явилась разработка схемы сопровождения несовершеннолетнего, попавшего в трудную жизненную ситуацию, в которой четко видна система взаимодействия заинтересованных служб и общественных организаций в решении проблемы в каждом конкретном случае (см. приложение № 5 и № 6).

Анализируя проведенную работу, мы убедились в ее эффективности и необходимости.

Во-первых, работа советов дает возможность на ранних этапах выявить неблагополучие семьи:

- напряжение во взаимоотношении детей и родителей;
- отсутствие необходимого ухода и заботы о своих детях;
- материальные трудности;
- асоциальный образ жизни и др. проблемы.

Во-вторых, увидеть положение семей на каждой отдельной взятой территории.

В-третьих, быстро и своевременно реагировать на возникшие проблемы в семьях. Для решения различных проблем в Центр приглашаются взрослые и подростки (беседы, тренинги и занятия с психологом, консультации с юристом; беседы-консультации с врачами-специалистами, классными руководителями и др. заинтересованными лицами).

Однако, следует отметить и некоторые проблемные ситуации в организации работы социальных советов:

- необходимость в совершенствовании форм и методов работы социальных советов;

- непонимание важности данной деятельности некоторых служб и организаций, например, жилищно-коммунальных.

«Мой дом – моя крепость» - гласит известная поговорка. Однако, многие женщины оказались узниками этой крепости.

Но далеко не всегда хочется посвящать окружающих в происходящее в семье, и к тому же не всегда есть гостеприимные близкие люди, поэтому идея создания и открытия кризисного отделения была много лет актуальной.

Первыми тревогу забили активисты городского Совета женщин. Именно к ним стали приходить женщины со своими бедами, так как в женсовете можно получить бесплатно юридическую, психологическую, педагогическую и просто моральную поддержку. Однако, решение проблем жертв насилия не носило комплексного характера, из-за отсутствия помещения для временного проживания женщин и детей.

Проблемами насилия в семье занимались все заинтересованные службы и общественные организации без согласованного взаимодействия.

В 2004 году открылось кризисное отделение для женщин в муниципальном учреждении «Территориальный центр социального обслуживания населения», взявшее на себя координирующую роль.

В основу деятельности кризисного отделения для женщин, подвергшихся домашнему насилию, были заложены следующие идеи:

- во-первых, необходимо разработать систему профилактических мер в Тихвинском районе, предотвращающих домашнее насилие, позволяющей предотвращать возникновение социально-неблагополучных семей, психических и физических заболеваний среди пострадавшего населения,;

- во-вторых, расширение комплекса услуг по оказанию конкретной помощи наиболее уязвимым членам семей - женщинам и детям, находящимся в кризисной ситуации, где имеет место психическое, физическое, сексуальное насилие, угроза жизни и здоровью, ограничение прав личности.

Приступая к подготовке открытия кризисного отделения для женщин, мы столкнулись с отсутствием статистических данных по проблемам насилия в семье в Ленинградской области, в нашем муниципальном образовании.

В тоже время, в целях просветительской работы было организовано выступление в прямом эфире на радио «Женский клуб на радио» по темами: «Женщина и здоровье», «Безработица с женским лицом», «Домашнее насилие – что это такое?», после которых поступило много телефонных звонков, как от самих женщин, так и от их родственников.

Основная причина обращений – насилие в семье, но одновременно во время работы с клиентом выявляются сопутствующие проблемы: материальные, алко- и наркозависимость одного из супругов, жилищные и другие.

Открытие кризисного отделения для женщин в Тихвинском районе стало закономерным и естественным реагированием на социальные проблемы, связанные с качеством жизни населения, культурой семейных отношений, количества семей «группы риска», увеличением женской безработицы.

Кризисное отделение для женщин принимает и обрабатывает информацию о нуждах женщин, попавших в трудную жизненную ситуацию. Проблема насилия над женщинами требует комплексного подхода, поэтому совместно с социальным работником и психологом, в отделении работают юристы: МУ Реабилитационного центра для детей и подростков с ограниченными возможностями «Треди», городского Совета женщин.

Получая информацию от граждан Тихвинского района, общественных организаций, на приемах специалистов в комитете социальной защиты, во время социального патронажа социально - кризисных семей о неблагополучии в их семьях, связанного с домашним насилием, определили следующие направления деятельности кризисного отделения для женщин:

- выявление и предоставление помещения для временного проживания женщин (с детьми), подвергшихся домашнему насилию и остро нуждающимся в незамедлительной социальной защите и помощи.

- обеспечение доступной и эффективной помощи женщинам, подвергшимся домашнему насилию и нуждающимся во временном приюте;
- оказание психологической поддержки, содействие в получении медицинских, педагогических, юридических услуг;
- предоставление квалифицированных услуг консультантов;
- проведение индивидуальных диагностических бесед с целью выявления актуальных проблем и путей их решения, снятия «синдрома униженной женщины»;
- поддержка женщин в решении проблем мобилизации их собственных возможностей и внутренних ресурсов по преодолению сложных жизненных ситуаций.

Работающие в отделении сотрудники, придерживаются принципа полного отказа от обвинения жертвы насилия. Обратившийся к нам человек может рассчитывать на то, что его выслушают без оценивания и интерпретаций его поведения, с позиции равенства и уважения к его чувствам.

Женщины Тихвинского района стали обращаться за помощью в кризисное отделение по различным вопросам: физическое насилие со стороны мужа, алкоголизм в семье, отсутствие взаимопонимания между родителями и детьми, насилие в отношении несовершеннолетних со стороны родителей и сверстников.

Если женщина принимает решение обратиться в правоохранительные органы или подать заявление в суд, либо иные государственные инстанции для изменения семейной ситуации, сопряженной с насилием, то в работу включается «социальный адвокат». Кто такой «социальный адвокат»? Правильнее было бы назвать его «общественный защитник» или «помощник женщины». В нашем отделении это социальный работник, волонтер городского Совета женщин (с юридическим образованием). Его задача – помочь женщине правильно и эффективно взаимодействовать с государственными структурами и органами власти.

В помощь женщинам, пострадавшим от насилия, разработан буклет, который опубликован в газетах (см. приложение № 7).

Женщины, прошедшие реабилитацию в кризисном отделении сами стали оказывать поддержку оказавшимся в подобной ситуации, став членами различных общественных организаций и клубов.

В Тихвине это: «Городской Совет женщин», клуб родителей воспитывающих детей-инвалидов «Феникс», организация «Набат» - родители против наркотиков.

В основу своей работы по защите семьи, материнства и детства общественные организации поставили задачи:

- поддержать семьи, казавшихся в сложной жизненной ситуации;
- предоставить консультативные услуг жертвам насилия;
- осуществлять патронат семей;
- участвовать в благотворительных акциях: «Скорая помощь», «В срочной помощи нуждаются», «Живи, малыш», «Помоги собраться в школу»;
- организовывать совместное проведение досуга и спортивных мероприятий.

Одним из первых практических шагов женщин - волонтеров городского Совета женщин, клуба родителей детей-инвалидов «Феникс» и организации «Набат» стало привлечение внимания общественности к проблемам домашнего насилия в отношении женщин и детей через средства массовой информации: прессу, местное и региональное радио, телевидение; выступления активистов на предприятиях, в школах, в учреждениях дополнительного образования, в общественных организациях города, в волостях.

Активисты общественных организаций сотрудничают с муниципальными учреждениями: «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Светлячок», «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Треди», «Территориальный центр социального обслуживания населения». Волонтеры идут в семьи, нуждающиеся

в срочной помощи и поддержке, оказывают социально - правовые, педагогические и психологические услуги.

Рабочий телефон в общественных организациях стал «телефоном спасения» для многих женщин и детей, нуждающихся в заботе и понимании, участии в решении конкретных проблем.

Сотрудничество между общественными организациями и комитетом социальной защиты продолжается много лет. С 2001 года оно закреплено в виде заключения СОГЛАШЕНИЯ о социальном партнерстве. Ежегодно разрабатываются планы совместной деятельности. Этот пример еще раз доказывает, что проблема домашнего насилия находится на стыке права и морали, здоровья и социального благополучия (см. приложение № 1).

Анализируя полученный опыт, можно сделать вывод, что реальное решение проблемы насилия в семье возможно только на основе социального партнерства государственных и общественных организаций.

Надеемся, что наш опыт по решению проблем насилия окажется востребованным и в других регионах нашей страны; поможет организовать работу на местах в сотрудничестве со всеми заинтересованными организациями и учреждениями; будет способствовать организации эффективной и своевременной помощи пострадавшим от насилия; опыт, накопленный в нашем районе, даст реальную возможность обучить специалистов методам работы с данной проблемой; натолкнет на новые идеи, относительно различных форм взаимодействия; повысит осведомленность общества по проблеме насилия.

Информационная атака: «Вместе против насилия»

(опыт межведомственного взаимодействия по формированию информационного поля для решения проблемы насилия и жестокого обращения)

Город Вятские Поляны является одним из русских провинциальных городов, который имеет развитую социальную инфраструктуру: учреждения образования, культуры, здравоохранения, социальной защиты. Людей, проживающих у нас, отличают доброта, отзывчивость, великодушие. И как в небольших провинциальных городках, есть свои устои и традиции, тем более что население у нас многонациональное. Одной из таких традиций является «всемирная» помощь тем, кто попал в сложную жизненную ситуацию. «Всемирная» - это значит всем миром, т.е. теми, кто готов и хочет поддержать человека, попавшего в беду.

На уровне администраций г. В. Поляны и Вятскополянского района налажено взаимодействие всех структур и ведомств в работе по оказанию социальной поддержки различным категориям семей.

Управление социальной защиты, став участником Европейско-российского проекта «Развитие системы услуг для социально уязвимых групп населения -II», разработало районную модель проекта «Помоги себе сам» с опорой на имеющиеся связи. Проект направлен на решение вопросов оказания помощи женщинам и детям - жертвам насилия, а также профилактическую работу с гражданами, находящимся в социально-опасном положении. Ранее с этой проблемой специалисты системы профилактики работали только в целях исполнения ФЗ №120 от 24.06.1999г. «Об основах системы профилактики правонарушений и преступлений среди несовершеннолетних».

Для успешного решения социальных проблем женщин и детей – жертв семейного насилия, необходима *особая* система взаимодействия структур и ведомств по вопросам профилактики асоциальных явлений и реабилитационной помощи семьям.

Создание этой системы мер на муниципальном уровне возможно при выполнении ряда задач:

1. Разработка нормативно-правовой базы на муниципальном уровне по выявлению, профилактике и реабилитации жертв семейного насилия.

2. Разработка механизмов взаимодействия структур и ведомств по решению вопросов помощи гражданам-жертвам насилия, а также профилактической и реабилитационной работе с гражданами, находящимися в социально-опасном положении.

3. Организация форм самопомощи и взаимопомощи женщинам и детям, находящимся в сложных жизненных ситуациях, жертвам жестокости семейного насилия.

Для реализации этих задач возникла потребность в формировании единого межведомственного информационного поля, общественного мнения по проблеме домашнего насилия и жестокого обращения. Эффективными формами этой работы стали организация значимых мероприятий, благотворительных акций, что позволяет не только объединить усилия всех заинтересованных учреждений и организаций, но и расширить рамки участия различных категорий граждан в этой деятельности.

С этой целью, было необходимо в короткие сроки провести информационно - просветительскую работу, позволяющую сконцентрировать внимание специалистов и населения к этой проблеме.

В связи с этим был разработан и проведен месячник-акция «Вместе против насилия», который стал «Информационной атакой» против насилия и жестокого обращения в семье.

Атака – это быстрое и решительное наступление. Стратегия информационной атаки такова:

- атака направлена на создание информационного поля и общественного мнения о том, что домашнее насилие существует, и что с ним нужно бороться;
- информационная атака проводится силами муниципальных организаций и учреждений культуры, социальной защиты, здравоохранения, образования, подразделениями внутренних дел, общественных организаций. Функциональные обязанности по организации и проведению месячника оформлены в программе мероприятий, утвержденной распоряжениями администрации г.В.Поляны и Вятскополянского района и согласованные с межведомственными координационными советами проекта;
- объектами информационной атаки являются: семьи, воспитывающие несовершеннолетних детей; семьи и женщины, находящиеся в социально-опасном положении; подростки, склонные к противоправным действиям, дети и женщины - жертвы семейного насилия.

Для реализации стратегического плана атаки проведена консультационно-разъяснительная, просветительская, образовательная работы через:

1. Беседы и лекции для населения.
2. Работу службы «телефон доверия».
3. Выездные консультативные пункты (консультации специалистов).
4. Обучающие семинары, совещания для специалистов различных служб.
5. Публикацию информационных материалов в прессе.
6. Освещение проблемных вопросов по тематике акции на ТВ и радио.
7. Выпуск и распространение методических брошюр, информационных листовок.

Любая работа, особенно наступательная тактика деятельности, требует большой подготовительной работы. Проведению этой акции предшествовала большая организационная работа.

Был проведен социологический опрос по проблеме «Положение женщин в Вятскополянском районе», анкета для подростков, подвергшихся жестокому

обращению в семье. На основании полученных результатов была разработана программа мероприятий межведомственного взаимодействия в работе по проблеме насилия и жестокости в семье. Определен круг и действия учреждений, ведомств, общественных организаций, участвующих в решении этих проблем. Функционируют межведомственные координационные советы при муниципальных образованиях, информационно-ресурсный центр (см. приложение № 8). Разработана модель взаимодействия организаций и учреждений системы профилактики при оказании помощи жертвам насилия и жестокого обращения (см. приложение № 9). Организована лекторская группа для проведения обучающих семинаров специалистов. Определена роль общественных Советов, сельских администраций, СМИ в профилактике насилия и жестокого обращения в семьях (см. приложение № 10) как формы межведомственной взаимопомощи по профилактике насилия и жестокого обращения в семье.

При разработке форм помощи жертвам насилия возникла необходимость создания новой службы при Центре социальной помощи семье и детям – службы социальной реабилитации граждан, находящихся в социально-опасном положении. Данная службы новая в городе в городе и районе, поэтому необходимо было не только дать ей не только рекламу, но и показать ее значимость для людей. С этой целью в рамках праздника «День города» был проведен благотворительный марафон «Спешите делать добро». Одним из организаторов его проведения стал Попечительский совет Центра социальной помощи семье и детям, членами которого являются уважаемые люди города, специалисты и руководители учреждений образования, культуры, управления социальной защиты населения. В рамках благотворительного марафона состоялось не только чествование спонсоров и меценатов, но и прошел сбор средств для организации работы службы реабилитации жертв семейного насилия. В средствах массовой информации к проведению благотворительного мероприятия были опубликованы статьи и информационные материалы по проблеме семейного насилия.

Благотворительный марафон стал пробным этапом, «вылазкой боем», месячника-акции «Вместе против насилия», приуроченного ко Дню матери и Международному дню борьбы против насилия.

Проанализировав итоги благотворительного марафона, организаторы пришли к выводу, что необходимо усилить просветительскую работу с населением через издание буклетов и брошюр, провести обучающие семинары для специалистов учреждений образования по данной проблеме, четко отрегулировать взаимодействие организаций и учреждений по реализации плана месячника.

Задача организаторов заключалась в том, чтобы деятельность по реализации намеченного плана мероприятий была разнообразной.

Название акции «Вместе против насилия» было определено студенческой молодежью и старшеклассниками школы «Лидер» г. Вятские Поляны, которые вместе с другими учащимися профессионально-технических училищ района стали добровольными помощниками рекламной акции в Международный День борьбы против насилия.

В учреждениях социальной защиты населения, художественных школах города и района были подготовлены выставки рисунков и плакатов детей. В газете «Вятско-Полянская правда» публиковались статьи врача-нарколога, начальника подразделения по делам несовершеннолетних отдела внутренних дел, специалиста по работе с семьей, инспектора по охране прав детства, где отражались вопросы предотвращения насилия, профилактики асоциальных явлений в семьях. На кабельном ТВ по выходным дням проходил показ «Уроков нравственности», предоставленных Российским Детским фондом.

рис 1 рис 2 рис 3 в приложении

Месячник начался в кинотеатре «Мир» г. Вятские Поляны кинолекторием «Как предупредить жестокость и насилие в семье?» для учащихся школ г. Вятские Поляны, их родителей, членов женсоветов трудовых коллективов.

В учреждениях образования в ходе месячника:

- прошли общешкольные родительские собрания, где выступили специалисты социальной защиты населения с лекциями: «Социально-психологические аспекты проблем семьи», «Что такое домашнее насилие?», «Жертвы домашнего насилия»;

- проведены классные часы «Уроки нравственности»;

- организовано консультирование по проблемам насилия, жестокого обращения в семьях, семейным отношениям психологов школ г. Вятские Поляны и района;

- прошла правовая игра «Подросток и закон» в г. Вятские Поляны, в которой приняли участие учащиеся 4-х общеобразовательных школ и Вятскополянского механического техникума. Первый тур игры «Подросток и закон» проведен в школах района;

- в сельских округах и школах района проведены: общешкольные собрания и кинолекторий для учащихся и родителей по основам безопасности жизни и здоровья, организованные психологической службой районного Управления образования и специалистами Центральной районной больницы для родителей и учащихся; практические занятия и учеба для учащихся по вопросам самопомощи и самозащиты, разработанные специалистами районного Управления образованием совместно с подразделением Министерства по чрезвычайным ситуациям РФ; месячник по пропаганде здорового образа жизни. В период месячника лекторская группа организовала просветительскую работу в учреждениях образования, социальной защиты населения, сельских администрациях. Специалисты учреждений здравоохранения, социальной защиты, юристы, психологи выступали с лекциями, предоставляли консультационные услуги.

Каждый четверг месяца в г. Вятские Поляны работала «открытая приемная», в рамках деятельности которой юридическую, социальную и психологическую помощь получили 50 человек. На звонки «телефона доверия» отвечали специалисты здравоохранительных органов, психолог, юрист.

В течение месячника прошли обучающие семинары для врачей и медицинских работников детской поликлиники по вопросам взаимодействия в профилактической и реабилитационной работе с жертвами семейного насилия; для специалистов по организации работы с семьями, находящимися в сложной жизненной ситуации сферы социального обслуживания; для участковых инспекторов Районного отдела внутренних дел.

На базе Центра социальной помощи семье и детям г. Сосновки прошел «круглый стол» по теме «Формы организации самопомощи и взаимопомощи женщинам и детям, находящимся в сложной жизненной ситуации», с участием представителей учреждений социальной защиты населения, женсовета г. Вятские Поляны и Вятскополянского района, администрации г. Сосновка, районного отдела внутренних дел, учреждений образования и культуры города Сосновки, психолого-педагогической службы и службы опеки и попечительства районного управления образования, районной комиссии по делам несовершеннолетних.

На семинаре были рассмотрены вопросы оказания помощи женщинам, находящимся в сложной жизненной ситуации, пути решения проблем, связанных с их жизнеустройством и трудоустройством. По результатам совещания было подготовлено обращение к главе администрации района о необходимости открытия социальной гостиницы в г. Сосновка, а также усиления мер воздействия со стороны правоохранительных органов к нарушителям семейного спокойствия.

Семинар «Волонтерство. Опыт деловой игры с неблагополучными семьями» для социальных педагогов, психологов, педагогов города и района проведен сотрудниками и волонтерами НОУ «Центр социально-психологической помощи детям, подросткам и молодежи». Участниками семинара также стали старшеклассники клуба общения «Лидер. Специалисты социальной защиты населения выступили с информацией о формах помощи детям, жертвам насилия в семье в 5 школах города и района.

Фото 1

Волонтерская группа распространяет буклеты и листовки
в рамках месячника «Вместе против насилия»

В период месячника проводилась работа по оказанию социальной помощи нуждающимся семьям. Гуманитарную помощь получили 23 семьи; психологическую - 50 чел.; натуральную – 20 семей; бесплатное питание – 27 чел.; горячее питание – 76 детей; помощь в оформлении и получении документов – 89 чел.

Фото 2

В ноябре был организован осенний лагерь на базе учреждений социальной защиты населения, в котором отдохнуло 269 детей из семей, находящихся в сложной жизненной ситуации. Дети принимали участие в волонтерской работе по благоустройству города, обучались работе на компьютере, основам швейного дела. С ними проводилась индивидуальная педагогическая работа по профилактике асоциальных явлений. Вместе с родителями они участвовали в развлекательных и тематических мероприятиях.

Фото3

В рамках проведения однодневных заездов на базе дневных отделений учреждений социальной защиты населения для неблагополучных семей, проведена работа с 16-ю семьями г. Вятские Поляны, 19-ю семьями Среднешунского сельского округа и 18-ю семьями г. Сосновка. Для них проводились встречи со специалистами учреждений социальной защиты населения, Центра занятости, Центральной районной больницы, культурно – познавательная программа и экскурсии по историческим местам г. Вятские Поляны. Эта форма работы дает шанс неблагополучным семьям найти взаимопонимание и поддержку, создать атмосферу теплоты и доброжелательности, почувствовать заботу окружающих.

В рамках месячника проведены:

- выезды в 35 неблагополучных семей с целью обследования материально-бытовых условий и оказания различных видов социальной помощи; осуществлены мероприятия социального патронажа 52 семей, состоящих на учете в учреждениях социальной защиты населения и комиссии по делам несовершеннолетних;

- индивидуально-психологические консультации в 12 семьях;

- рейды совместно с районным управлением образования, комиссией по делам несовершеннолетних, инспекторами подразделения по делам несовершеннолетних в неблагополучные семьи, где родители пренебрегают и уклоняются от воспитания детей, где присутствуют факты пренебрежения нуждами детей – 21 семья. По результатам рейдов заведены карты неблагополучных семей, разработаны программы реабилитационной работы с ними.

В рамках месячника прошли:

- заседания клубов для детей из неблагополучных семей «Помоги себе сам», «Найди себя» (Сосновский центр социальной помощи семье и детям); клуб «Интересных встреч», «Добрые встречи» (Вятскополянский центр социальной помощи семье и детям); «Наследие» (Районный центр социального обслуживания населения);

- заседания клубов для женщин «Берегиня» (Ср. Тойменский сельский округ), «Хозяюшка» (Ср. Шунский сельский округ), «Клуб народной мудрости» (Гремячевский сельский округ), «Мир женщины» (г. Вятские Поляны), «Калейдоскоп», «Бабушкины посиделки» (Сосновский центр социальной помощи семье и детям);

- семейный вечер для 16 семей, состоящих на учете в подразделении по делам несовершеннолетних, организованный совместно с отделом внутренних дел и Вятскополянским центром социальной помощи семье и детям.

На клубных занятиях проводились встречи со специалистами здравоохранения и правоохранительных органов, психологами, активистами женских движений, людьми с интересными судьбами. На заседаниях

обсуждались вопросы взаимоотношения в семьях, способы улаживания конфликтов, методы самопомощи, возможности развития творчества, профессиональных навыков и умений.

В рамках месячника были организованы праздничные мероприятия, посвященные российскому Дню матери, направленные на повышение роли женщин в обществе, актуализация проблем положения женщин и детей в асоциальных семьях. При проведении мероприятий, основной упор был сделан на творческие возможности женщин, положительный опыт преодоления трудностей, тиражирования успехов в семейных и профессиональных делах женщин, имеющих активную жизненную позицию. На мероприятия приглашались женщины как из благополучных семей, так и семей, находящихся в сложных жизненных ситуациях. Особенно запомнились нашим женщинам праздничное заседание «Хранительница домашнего очага» клуба «Что хочет женщина» (Сосновский центр социальной помощи семье и детям), День семейного отдыха (Слудский сельский округ), конкурс «Все умеют наши мамы» (Гремячевский и Ершовский сельские округа). Проведением мероприятий ко Дню матери, восхваляющих положительный опыт воспитания и семейных отношений, мужество женщин разных поколений, организаторы месячника-акции смогли обратить внимание женщин, находящихся в сложной жизненной ситуации, на то, что каждая из них имеет право быть счастливой, может найти в себе силы преодолеть проблемы и создать семью ради будущего детей без жестокости и насилия.

В День матери были проведены встречи семей участников боевых действий в Северо-Кавказском регионе, Афганистане, Великой Отечественной войне. Встречи прошли в г. Вятские Поляны, г. Сосновка, пос. Красная Поляна, Ершовском сельском округе. На мероприятиях присутствовали 103 семьи. Основная тема этих встреч такова: «Как Вы смогли сохранить семейный очаг без жестокости и насилия, пройдя горечь потерь, страх, муки и ужасы войны?». Здесь звучали воспоминания о военном прошлом, советы по воспитанию детей, рассказы о встречах с боевыми друзьями, любовные истории. Встречи

проходили в дружеской атмосфере, были поучительны и молодым семьям, и семьям с большим стажем. Аура доброжелательности создавалась самими участниками разными по возрасту, но одинаково опаленными войной. Трагизму их воспоминаний сопутствует желание жить мирной счастливой жизнью. Видимо поэтому так душевно звучали песни и о ВОВ и современные, так активно они участвовали в конкурсах, играх, делились своими житейскими байками, читали стихи и танцевали.

В Международный день борьбы против насилия в городе и районе была проведена рекламная акция «Вместе против насилия». Акция проходила на людных улицах крупных населенных пунктов в течение дня. Для привлечения внимания населения к акции ее организаторами были подготовлены рекламные жилеты, в средствах массовой информации предварительно проводилась презентация этой акции, а также были выпущены буклеты и визитки по вопросам насилия и жестокости. Всего в проведении акции участвовали около 60 студентов и старшеклассников. Было выдано более 1000 шт. печатных брошюр.

Месячник завершился 1 декабря 2004 года мероприятием «Давайте дружить», цель которого было вовлечение подростков и детей «групп риска» в кружки и секции г. Вятские Поляны. На мероприятии присутствовали около 60 детей, социальные педагоги школ города. Перед зрителями выступили курсанты местного военно - патриотического клуба «Эдельвейс», а также специалисты Дома детского творчества продемонстрировали художественные работы ребят, посещающих кружки и секции. В заключении был показан художественный фильм о Великой отечественной войне «Звезда». Вела мероприятия зам. начальника УСЗН, психолог Пелевина В.В., которая рассказала ребятам о формах самопомощи и взаимопомощи в период жизненных неурядиц, дала психологические советы. Ход акции своевременно и регулярно транслировала Служба Новостей СМИ ООО «Мария – Плюс». Кабельное телевидение подготовило по итогам месячника детскую передачу «Лукошко».

Результаты проведения месячника «Вместе против насилия» были рассмотрены на заседании информационно-ресурсного Центра.

Ударное наступление информационной атаки позволило констатировать следующие результаты.

1. Общая статистика месячника представляет собой следующие количественные показатели:

- 17 лекций и бесед для населения;
- 9 образовательных семинаров и совещаний для специалистов различных ведомств;
- публикация и распространение более 600 шт. информационных брошюр:
 - «Как выжить, если вы в опасности»;
 - «Что такое домашнее насилие»;
 - «Памятка родителям от ребенка»;
 - «Памятка для родителей»;
 - «Права несовершеннолетних детей»;
 - «Что делать, если ребенок сообщает о насилии над ним?»;
 - «Психологическая работа по проблеме жестокого обращения в семье»;
 - «Домашнее насилие – это нарушение прав человека»;
 - «Памятка по безопасному поведению детей и подростков до 16 и старше»;
 - «Консультация юриста»;
- распространение среди населения 500 буклетов;
- 6 передач по радио и телевидению;
- 8 статей в местной прессе;
- 11 заседаний клубов для женщин и детей, находящихся в социально опасном положении;
- 15 культурно-досуговых мероприятий в учреждениях культуры, социальной защиты, образования.

Межведомственная информационно-просветительская работа специалистов охватила более 2000 человек, консультационные услуги по проблеме насилия и жестокого обращения получили более 500 человек. Члены женских клубов, а их насчитывается более 100 человек, стали активными помощниками в волонтерской работе по профилактике и работе с жертвами жестокого обращения.

2. Анализ проведенных мероприятий свидетельствует о том, что модель межведомственного сотрудничества, направленная на предупреждение и оказание реабилитационной помощи от насилия и жестокого обращения, актуальна и требует дальнейшей апробации и внедрения в практику социальной работы.

3. В период месячника заложена основа единого межведомственного информационного поля проблемы семейного насилия и жестокого обращения; сформировано общественное мнение о необходимости предотвращения насилия и оказания поддержки тем, кто находится в сложной жизненной ситуации, стал жертвой семейного насилия.

4. Определены основные технологии взаимодействия с учреждениями по реализации комплекса программных мер по выявлению, предупреждению и реабилитации жертв семейного насилия.

5. Информационная атака дала серьезный толчок в работе с населением по профилактике домашнего насилия. Общественность всколыхнулась и заговорила о том, что домашнее насилие – это проблема, которую нужно срочно решать.

Создание информационного поля по данной тематике требует дальнейшего совершенствования. Продолжением этой работы станет ежегодная благотворительная акция «Протяни руку помощи», которая пройдет на территории города Вятские Поляны и Вятскополянского района с 15 апреля по 15 мая 2005 г. Цель акции – привлечение и развитие волонтерского ресурса в работе по выявлению, профилактике и реабилитации жертв семейного насилия, тиражирование форм самопомощи и взаимопомощи. По итогам

благотворительной акции определится уровень сформированности общественного мнения, информационного поля по проблеме жестокости и насилия в семье.

**Привлечение волонтеров
к работе учреждений, занимающихся проблемой домашнего насилия
в г. Кирове**

Любой человек, страдающий от насилия в семье, нуждается в помощи. Он должен решить, что ему нужно сделать: отомстить насильнику, прекратить дальнейшие попытки со стороны насильника любым способом, согласившись на вмешательство посторонних в семейные дела и огласку факта насилия; избежать насилия в будущем, но не афишировать взаимоотношения в семье. Чаще всего, насилию в семье подвергаются женщины и дети. Они испытывают чувство растерянности и не знают, что им делать, куда обратиться.

Необходимо, чтобы в любом городе было учреждение, владеющее полной информацией об организациях, оказывающих юридическую, медицинскую, психологическую, социальную помощь жертвам семейного насилия. Люди должны знать, куда можно обратиться в первую очередь. Необходимо, чтобы информация о таких учреждениях входила во все информационные городские и областные справочники. К сожалению, приходится констатировать, что информационные справочники Кировской области такую информацию не содержат. Отчасти, этот пробел удалось восполнить благодаря деятельности волонтеров НОУ «Центр социально-психологической помощи детям, подросткам и молодежи».

Волонтерский отряд существует на базе Центра с июля 2001 года и насчитывает в своих рядах 120 человек. Они представляют около 20 школ, училищ, лицеев, колледжей и высших учебных заведений города. Немалая часть молодых людей участвует в работе волонтерского отряда в течение четырех лет. Многие уже получили образование и работают на заводах, в образовательных учреждениях, в учреждениях культуры и отдыха.

Деятельность волонтеров направлена на профилактику негативных явлений в подростковой и молодежной среде. Она осуществляется по трем направлениям: работа с информацией, психологические тренинги, проведение концертов и мастер классов.

На основе собранной информации о негативных явлениях волонтерами разрабатываются сценарии деловых игр и тематических выступлений, в содержание которых включается информация об учреждениях оказания помощи и профилактики социально-негативных явлений. Это является важным условием распространения и тиражирования информации об учреждениях помощи и поддержки.

Участие волонтеров в мероприятиях по профилактике здорового образа жизни волонтеры является важным условием трансляции информации негативных привычках, причинах и факторах, влияющих на их формирование.

Для привлечения волонтеров к сбору информации об учреждениях города, оказывающих разные виды помощи жертвам семейного насилия, была использована следующая схема:

Формирование рабочей группы из числа волонтеров и специалистов Центра.

Разработка анкеты для представителей организаций и учреждений города, работающих по проблеме семейного насилия.

Выбор организаций – баз исследования.

Специальная подготовка группы: тренинг коммуникативных навыков (см. приложение № 11).

Сбор информации.

Обработка полученного в ходе интервьюирования материала и составление карты-схемы учреждений (приложение №12).

Оформление информационного справочника об учреждениях города, работающих по проблеме семейного насилия.

Членами рабочей группы стали волонтеры, проявляющие интерес к данной теме и имеющие опыт участия в социологических опросах.

Волонтерами совместно со специалистами Центра были разработаны анкеты по изучению проблемы семейного насилия»: «Насилие в семье глазами взрослых» и «Насилие в семье глазами ребенка».

Целью анкеты № 1 являлось изучение сущностных характеристик насилия в семье глазами подростков.

Целью анкеты №2 являлось изучение сущностных характеристик насилия в семье глазами взрослых.

Респондентами исследования по анкете №1 стали 119 человек в возрасте от 8 до 15 лет. Из них 32,7% мальчики, 67,2% - девочки. 24,3% дети из неполных семей. В анкетировании приняли участие учащиеся школ г. Кирова: 9, 38, 42, 73, 28, 45, 47, 60, 68, профессионального училища №18, ВятТТУиС, а также учащиеся школ Кировской области: Оричевской, Быстрицкой, Усовской, Шалеговской, Адышевской, Стрижевской, Зенчинской средних школ и школ поселков Коршик, Торфяной, Лугоболотной, Пустоши.

Анкеты № 1 состояла из 20 вопросов, которые условно можно поделить на 4 блока:

1.Представление и суждение детей о насилии, его видах и причинах возникновения в семье, объектах семейного насилия, отношение детей к данной проблеме.

2.Идентификация респондента с исследуемой проблемой через характер детско-родительских отношений: общение с родителями, проведение свободного времени, самочувствие ребенка в семье. Соотношение наказания с проблемой насилия.

3.Идентификация респондента с исследуемой проблемой: считает ли он себя жертвой насилия.

4.Информированность подростков об учреждениях и видах оказания помощи, правовых документах защиты семьи от насилия (см. приложение № 13).

Респондентами исследования по **анкете № 2** стали 197 взрослых (см. приложение № 14).

88 человек в возрасте от 17 до 20 лет. Из них: 100% имеют среднее образование, 92% - получают высшее. 59% опрошенных женщины, 41% - мужчины. Хорошее материальное положение у 9,1% опрошенных, среднее у 76,1%, ниже среднего у 10,2%, выше среднего у 4,6%.

65 человек в возрасте от 25 до 25 лет. Из них: 46,2% имеют среднее образование, 20% - средне - специальное, 33,8% - высшее. 64,6% опрошенных женщины, 35,4% - мужчины. Хорошее материальное положение у 16,9% опрошенных, среднее у 43,1%, ниже среднего у 20%, выше среднего у 3,1%.

12 человек в возрасте от 25 до 30 лет. Из них: 25% имеют среднее образование, 41,7% - средне - специальное, 33,3% - высшее. 66,7% опрошенных женщины, 33,3% - мужчины. Хорошее материальное положение у 25% опрошенных, среднее у 58,3%, ниже среднего у 16,7%.

9 человек в возрасте от 30 до 35 лет. Из них: 14,3% имеют средне – специальное образование, 85,7% - высшее. 71,4%% опрошенных женщины, 28,6% - мужчины. Хорошее материальное положение у 16,9% опрошенных, среднее у 43,1%, ниже среднего у 20%, выше среднего у 3,1%.

10 человек в возрасте от 35 до 45 лет. Из них: 10% имеют среднее образование, 10% - средне – специальное, 80% - высшее. 70%% опрошенных женщины, 30% - мужчины. Хорошее материальное положение у 10% опрошенных, среднее у 60%, ниже среднего у 30%.

13 человек в возрасте от 45 лет и старше. Из них: 23,1% имеют среднее образование, 30,8% средне – специальное, 46,1% - высшее. 92,3% опрошенных женщины, 7,7% - мужчины. Среднее материальное положение у 69,2% опрошенных, ниже среднего у 30,8%.

Анкета № 2 состояла из 21 вопроса, которые условно можно поделить на 5 блоков:

1. Представление и суждение о насилии, его видах и причинах возникновения в семье, факторах, его обуславливающих, объектах семейного насилия, отношение к данной проблеме.

2.Идентификация респондента с исследуемой проблемой через характер детско-родительских, супружеских отношений.

3.Идентификация респондента с исследуемой проблемой: считает ли он себя жертвой насилия.

4.Информированность респондентов об учреждениях и видах оказания помощи, правовых документах защиты семьи от насилия.

5.Феномен насилия в пословицах.

Проведенные исследования помогли добровольцам освоиться с темой и определить к ней свое отношение. Все участники отметили серьезное отношение опрашиваемых к теме, независимо от возраста. С. Колотова, студентка 5-ого курса факультета психологии Вятского государственного гуманитарного университета проводила исследования в студенческом общежитии среди студентов факультета физкультуры и спорта. Больше всего ее поразило то, что мотивом поступления многих на данный факультет заявлялось желание стать сильным, чтобы избежать любых форм насилия. Желание совершенствоваться физически появилось у большинства респондентов в детстве, когда их физически наказывали родители

Любая семья, сталкиваясь с проблемой домашнего насилия, нуждается в юридической, медицинской, психологической и социальной помощи. Исходя из этого, был определен круг учреждений и организаций, в которые волонтеры обратились с разработанной анкетой.

Дорогие друзья!

НОУ «Центр социально-психологической помощи детям, подросткам и молодежи» проводит исследование по изучению возможностей учреждений города и области по оказанию социальной, психологической, медицинской и правовой помощи жертвам семейного насилия.

Будем признательны вам за искренние и полные ответы!

О себе сообщите:

Наименование	учреждения,	организации,	предприятия
--------------	-------------	--------------	-------------

Ф.И.О. _____

Ваша должность в данном учреждении

Стаж работы в данном учреждении

Вопросы анкеты.

1. Может ли ваше учреждение считаться институтом помощи жертвам семейного насилия?

2. Оказание (социальной, правовой, психологической, медицинской) помощи жертвам семейного насилия входит ли в задачи и функции вашего учреждения?

3. Как часто обращаются жертвы насилия в ваше учреждение?

а) ежедневно б) 1 раз в неделю в) 1 раз в месяц г) другие варианты

4. Кто из специалистов вашего учреждения оказывает помощь жертвам семейного насилия?

5. С какими видами насилия сталкиваются специалисты вашего учреждения?

6. С какими проблемами обращаются в ваше учреждение жертвы насилия?

7. Представители каких возрастных групп чаще всего обращаются в ваше учреждение по факту семейного насилия? *(Нужное подчеркнуть)*

а) дети (до 10 лет): девочки, мальчики; б) подростки (11-16 лет): девочки, мальчики; в) молодые люди (17-25 лет): юноши, девушки; г) взрослые: мужчины, женщины; (26-50) д) пожилые люди: мужчины, женщины.

8. Кто из членов семьи чаще всего заявляется жертвами как агрессор? *(Нужное подчеркнуть)*

а) отец б) мать в) старший брат г) старшая сестра д) дедушка е) бабушка ж) кто то другой *(указать кто)*

9. Существует ли в вашем учреждении программа работы с жертвами семейного насилия?

Если да, то

а) какие методы диагностики вы используете, работая с данной проблемой?

б) какие методы реабилитации используете?

10. Занимается ли ваше учреждение профилактикой насилия?

а) проводит информационную работу (распространение листовок, буклетов, проведение бесед) б) обучение (освоение приемов поведения, участие в тренингах и т. д.)

11. Располагает ли ваше учреждение литературой по проблеме домашнего насилия?

12. Является ли ваше учреждение автором информационных материалов по проблеме домашнего насилия? (Если да, то каких именно?)

13. С какими учреждениями вы взаимодействуете по решению проблем жертв насилия?

Спасибо за работу!

В исследовании приняло участие 14 организаций. Из них:

- медицинских учреждений – 6. Это Кировская областная детская клиническая больница, Кировская травматологическая больница, Кожно-венерологический диспансер, Кировский областной центр по профилактике СПИДа, Кировская областная клиническая психиатрическая больница, Центр планирования семьи и репродукции при родильном доме №2;

- центров, оказывающие комплексные услуги – 3. Это Центр социально-психологической помощи детям, подросткам и молодежи, Городской центр социальной помощи семье, социально – реабилитационный центр для несовершеннолетних;

- организаций, оказывающих юридические услуги – 5. Это Коллегия адвокатов «Регион», юридическое агентство «Юремвест», фирма «Юридические услуги», ОВД Октябрьского р-на г. Кирова: следственный отдел

и отделение по делам несовершеннолетних, Прокуратура Октябрьского района г. Кирова.

Были опрошены руководители учреждений, врачи, следователи, адвокаты, участковые уполномоченные, психологи, социальные работники.



Клепиков А., Татонина О. – волонтеры Центра встречаются со специалистами учреждений по сбору информации о семейном насилии.

Итогом работы стала карта-схема организаций и учреждений г. Киров по работе с проблемой семейное насилие.

Работая над сбором информации, волонтеры встречались с разным отношением как к факту опроса, так и к проблеме семейного насилия. Представители наркологического диспансера не изъявили желания сотрудничать еще на уровне телефонных переговоров. Врачи областной травматологической больницы на вопросы анкеты ответили, но углубляться в обсуждение не стали, мотивируя это тем, что работают только по факту и статистику причин получения травм не ведут. Но представители большинства учреждений поддержали инициативу волонтеров и предоставили нужную информацию, обогатив материалы примерами из практики. Например, на вопрос «с какими проблемами обращаются в ваше учреждение жертвы насилия» отвечали таким образом. В Центр планирования семьи и репродукции обратилась женщина с дочерью. У девочки была нежелательная беременность как результат сексуального насилия. Оказалось, что насильником был отчим.

М. Н. Ложкина, заведующая детским отделением областной психиатрической больницы, привела такой пример: «Сегодня у нас был случай

поступления подростка, который убегает из дома, связался с компанией сверстников, употребляющей алкоголь, токсические вещества. Ему 13 лет он попал в милицию за бродяжничество и был направлен к нам в больницу для обследования и коррекции. При беседе оказалось, что отец пьет, бьет мальчика, и это стало причиной уходов из дома. Сначала это были короткие эпизоды. А сейчас мальчик более комфортно себя чувствует на улице. Школу он, естественно, не посещает. Госпитализирован после обследования психиатром, так как уже долго употребляет токсические вещества. Наблюдается расстройство памяти, нарушение сна, эмоциональная нестабильность. То есть требуется лечение, психологическая коррекция, педагогическая поддержка».

Микишев А. Ю., старший следователь прокуратуры Октябрьского района рассказывает: «Недавно ко мне в производство поступило уголовное дело. Обратилась женщина преклонного возраста 1925 года рождения с жалобой на сына, который недавно вернулся из мест лишения свободы. Он постоянно пьет и избивает мать. Мы после расследования можем направить дело в суд. А уж посадят или не посадят, это не наша прерогатива».

При выяснении вопроса о существовании специальных программ по работе с жертвами домашнего насилия выяснилось, что только в Городском центре помощи семье и Кировском Центре социально-психологической реабилитации для несовершеннолетних такие программы существуют. Остальные организации только работают над их созданием.

Положительным является то, что все организации, принимавшие участие в опросе, занимаются профилактической работой. Заведующий частной консультацией «Юридические услуги» Вычугжанин И.В. рассказал о том, что в клубе по месту жительства в определенные часы представители его фирмы консультируют бесплатно подростков и их родителей. Работники прокуратуры, следователи, представители отделения несовершеннолетних районного отдела внутренних дел обязаны выходить с информацией в школы, клубы по месту жительства и другие организации. В должностных обязанностях медицинских работников также предусмотрены профилактические мероприятия.

В половине обследованных учреждений имеется литература по вопросам семейного насилия. Но только представители трех организаций являются авторами разработок по этой теме.

Обсуждая вопрос взаимодействия организаций по проблеме домашнего насилия, выяснилось, что сотрудничество налажено довольно хорошо. Голофаева М. И. - зав отделением социально - психологической помощи Городского Центра социальной помощи семье на вопрос о сотрудничестве с другими организациями ответила так: «Мы сотрудничаем с детскими поликлиниками, органами опеки и попечительства, школами, дошкольными учреждениями, комиссиями по делам несовершеннолетних. Когда жизни ребенка угрожает опасность, мы сообщаем в органы опеки и попечительства. Тогда ситуация развивается по – другому. Они обязаны созвониться с прокуратурой, чтобы прокуратура занималась этим случаем. Если опасности жизни и здоровью ребенка нет, то стараемся справиться своими силами. Привлекаем к сотрудничеству инспектора по делам несовершеннолетних, когда идет работа с родителями – агрессорами. Привлекаем врача из детской поликлиники, когда идет сбор анамнеза. Причины насилия должны быть понятны нам. А при реабилитации семья включается как в групповую, так и в индивидуальную работу со специалистами нашего центра».

К сожалению, все, без исключения, корреспонденты – волонтеры отметили такую закономерность: система работы с детьми, страдающими от домашнего насилия, включает только детей из семей группы риска (это семьи алкоголиков, безработных и т.д.). Если семья относится к разряду благополучных, она не входит в зону пристального внимания таких учреждений как Городской центр помощи семье или Кировский Центр социально - психологической реабилитации несовершеннолетних, представителей правоохранительных органов. Выявить факты насилия в семье можно, по мнению специалистов вышеназванных учреждений, только через сотрудничество с участковыми врачами, учителями, воспитателями детских садов. Волонтеры пришли к выводу, что составление карты учреждений,

занимающихся проблемой домашнего насилия, нужно для того, чтобы помочь именно внешне благополучным семьям. Распространение данной информации ребята решили начать со школ, поликлиник и детских садов города и области.

Сотрудничество с волонтерами в рамках данного проекта еще раз убедило меня, как руководителя волонтерского отряда, в необходимости привлечения добровольцев к работе. Это, во-первых, помогает социальному становлению добровольцев, во-вторых, повышает результативность в несколько раз, в-третьих, позволяет расширить диапазон восприятия проблемы, что позволяет искать наиболее действенные способы ее решения.

Когда – то, в юности, я видела фильм о том, как несколько подростков решили сбежать из родного городка в поисках приключений. Нужны были деньги, и один мальчишка пришел к своей маме – директору фабрики и попросил 50 рублей, деньги по тем временам не малые. Мама выдала требуемую сумму, даже не поинтересовавшись, для чего она нужна. Мальчик с горечью рассказывал об этом друзьям. Один из них ответил: «Что ты переживаешь? У нас своя жизнь, у них – своя. Это нормально...» Этот эпизод помог мне понять, что каждый ребенок, подросток, взрослый, пожилой человек мечтает о связи поколений. Ребенку от взрослых нужна защита, подростку – поддержка и руководство. Для взрослого важно ощущение нужности. Работая над претворением в жизнь различных социальных проектов, мы с волонтерами радуемся своему единению. Каждый в этом сотрудничестве получает то, что ему необходимо.

О своих волонтерах я могу рассказывать бесконечно. Каждый из них – личность (см. приложение № 15).

Например, Колотова Светлана – студентка 5ого курса Вятского государственного гуманитарного университета факультета психологии. В качестве волонтера работает со второго курса. Участвовала в реализации проекта «Я выбираю жизнь» по подготовке волонтеров на основе многоуровневой маркетинговой системы. Посещала «Школу дополнительного социального образования» по направлению социальная психология. Работу

«Школы» поддержал фонд Сороса. Во время реализации профильных смен в оздоровительном лагере работала сначала вожатой, затем руководителем одного из направлений «Школы социального успеха», действующей в рамках смены. Сейчас Света руководит работой волонтеров на платной основе. Надеемся, что продолжит сотрудничество с Центром и после окончания института в качестве штатного сотрудника. За перечислением фактов трудно разглядеть человека. Света очень открытая, жизнерадостная девушка. Умеет увлечь, заинтересовать окружающих тем, чем занимается сама. Быстро перестраивается с одного вида деятельности на другой. Например, в лагере ей приходилось не только проводить тренинги, но и писать сценарии мероприятий, выступать в качестве ведущей со сцены, следить за психологическим климатом вожатского корпуса. Сейчас она совмещает работу и учебу и делает это, на мой взгляд, вполне успешно.

Алеша Бородатый – студент 1ого курса Вятского Государственного Гуманитарного Университета по специальности Специалист по работе с молодежью. Пришел в отряд учеником 10-ого класса. Входит в состав рок-группы «Второе дыхание». Участвовал в профильной смене «Подростковый формат». В рамках реализации проектов «Связующая нить» и «Все в твоих руках» участвовал в 8-ми концертах в учебных заведениях Кирова, в районных центрах области, проведению мастер классов по рок музыке. Если нужно организовать мероприятие, проявляет колоссальную настойчивость, всегда доводит начатое до конца.

Результатом вышеописанной работы стала карта учреждений города, занимающихся проблемой семейного насилия и данная статья.

Но самым важным для меня было то, что одна из девушек - волонтеров призналась в том, что ее постоянно избивает отец. Обращаться она никуда не хочет, так как ей жалко отца. Что делать, не знает. Был момент, когда потеряв терпение, они с мамой отнесли заявление в милицию. Но его не приняли.

Вячеслав Белых интервьюируя старшего следователя прокуратуры и описал ему эту ситуацию так: «Девушка с матерью живут с отцом, который

недавно вернулся домой после стационарного очень длительного лечения в наркодиспансере. Он постоянно пьет, избивает обеих. Они обращались в РОВД. Им сказали, что это их внутрисемейное дело. Куда им обратиться? Ведь это может привести к более жестоким последствиям. Выгнать они его не могут, он прописан в этой квартире...» На что получил такой ответ: «Ситуация распространенная. Выселить человека очень сложно, почти невозможно. Лишить человека права на жилье сегодня полномочий никто не имеет. Маме и дочери совершенно неправомерно отказали в принятии заявления в милиции. Гражданки должны проконтролировать, чтобы это заявление было должным образом зарегистрировано, тогда по нему будут приняты соответствующие решения. Участковый уполномоченный должен провести проверку по данному факту и получить объяснения с лиц. Собранные материалы он должен направить в мировой суд для принятия решения о возбуждении уголовного дела. Мэру пресечения определит суд. Если со стороны милиции никаких мер принято не будет, можно обратиться с жалобой в прокуратуру на их бездействие. Мужчину могут отправить на принудительное лечение снова. Или осудить по статье 116 за побои. Но в итоге его ожидает условное наказание, если он до этого не был судим. Ситуация такая: чтобы человека посадить за истязания, он должен очень много бить домочадцев, а они на него постоянно заявлять».

Обсудив полученную информацию на тренинге, мы пришли к выводу, что главное – принять решение о том, чего хочет человек, подвергающийся насилию. Значит, мало только дать информацию, нужно еще научить человека принимать решения. В этом ему могут помочь психологи во время индивидуальных консультаций и работа в тренинговой группе.

В Центре консультирование клиентов ведут высококвалифицированные специалисты, а работу в тренинговых группах проводят студенты – психологи. Совместно они могут продолжить работу по профилактике семейного насилия и реабилитации его жертв.

«Рука помощи»**(система работы специалистов Городского центра социальной помощи семье с детьми – жертвами домашнего насилия)**

Насилие, совершённое по отношению к ребёнку, по своим последствиям относится к самым тяжёлым психическим травмам. Ситуация, в которой оказывается ребёнок, требует конкретного поддерживающего терапевтического вмешательства разных специалистов.

У нас в Центре сложилась система работы с детьми – жертвами домашнего насилия. Наш опыт работы по данной проблеме основывается на междисциплинарном подходе, при котором специалисты Центра действуют как единая команда. Соблюдение междисциплинарного принципа и комплексный подход в работе с детьми жертвами насилия требует чёткой и последовательной стратегии учреждения.

Принципы работы междисциплинарной команды:

- 1) общее видение проблем семьи, ребёнка;
- 2) наличие общей цели деятельности;
- 3) согласованность действий членов команды;
- 4) наличие единой документации;
- 5) ответственность членов команды за результаты воздействия;
- 6) быстрое реагирование на ситуацию, в которую попал ребёнок.

Основные функции междисциплинарной команды:

- 1) информационно – аналитическая;
- 2) первичный приём ребёнка (или иного заявителя) в связи со случаем жестокого обращения или насилия;
- 3) организация комплексной практической помощи ребёнку и семье;
- 4) социальный мониторинг детей из семей группы риска;

5) профилактическая работа.

В состав нашей междисциплинарной команды входят следующие специалисты:

- специалисты по социальной работе отделения реабилитации семьи;
- специалисты по социальной работе отделения профилактики детской безнадзорности;
- социальные педагоги;
- психологи;
- юрист;
- консультанты «Телефона доверия» (врач – психотерапевт, врач – психиатр).

Междисциплинарное взаимодействие в команде позволяет использовать значительно больше разнообразных подходов к изучению семьи.

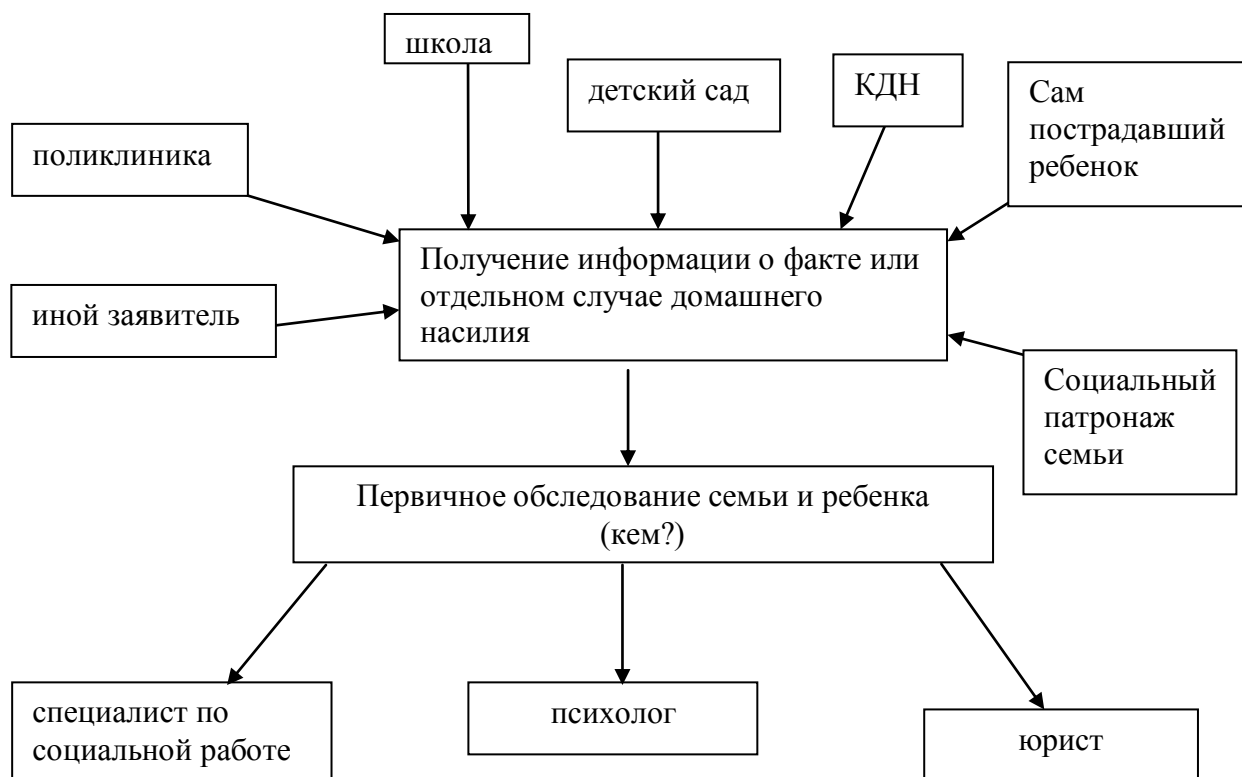
Основными факторами успешной деятельности междисциплинарной команды являются:

- 1) координация и постоянная связь;
- 2) чёткое планирование и гибкость в совместной работе;
- 3) постоянные контакты между специалистами.

Основными этапами работы междисциплинарной команды с детьми – жертвами домашнего насилия являются:

- 1) выявление фактов или отдельных случаев домашнего насилия;
- 2) реабилитация ребёнка – жертвы насилия и его семьи;
- 3) профилактика случаев домашнего насилия.

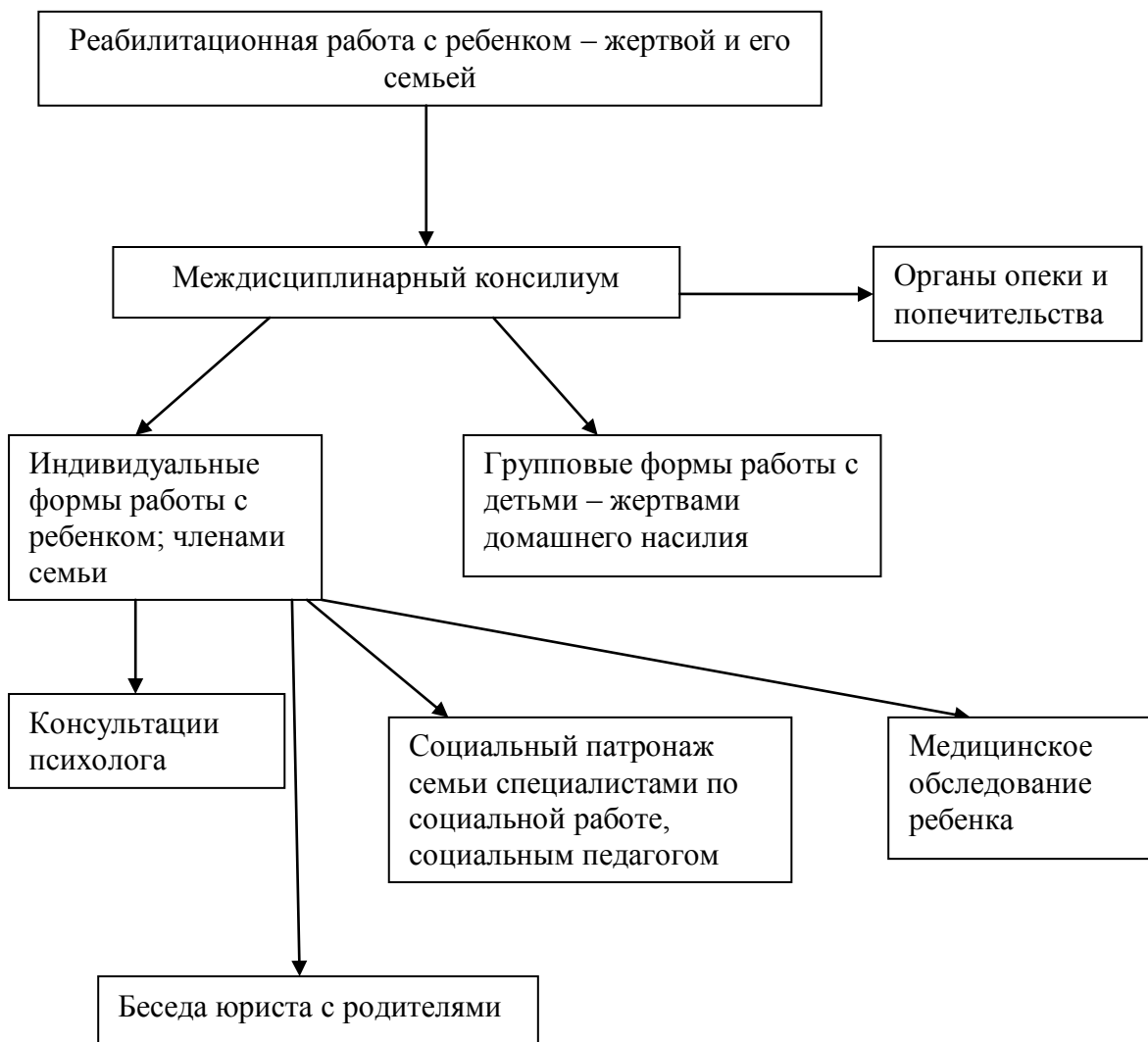
Первый этап – выявление фактов или отдельных случаев насилия.



Информацию о фактах домашнего насилия специалисты Центра получают из поликлиник, школ, детских садов, КДН, от пострадавшего ребёнка, от иных заявителей, в результате социального патронажа семей, состоящих на контроле в Центре.

В нашей практике даже были два случая обращений матерей за консультацией к психологу по поводу целесообразности применяемых воспитательных мер к своим детям. Одна из матерей, за невыполнение её требований привязала своего 8-летнего сына верёвкой к кровати на сутки, не кормила, не давала пить.

После получения информации о факте домашнего насилия специалист по социальной работе совместно с психологом и юристом выходят в семью с целью выяснения правдивости обвинений против родителей и степени опасности для жертвы. Специалистами заполняется социальная карта семьи. Вторым этапом работы междисциплинарной команды является реабилитационная работа с ребёнком – жертвой насилия и его семьёй.



По результатам первичного обследования проводится заседание междисциплинарного консилиума, на котором устанавливается патронаж семьи и определяются необходимые действия специалистов по данному факту насилия. Решение консилиума вписывается в протокол.

Если ситуация требует изъятия ребёнка из семьи (существует угроза жизни и здоровью ребёнка), то специалисту по социальной работе поручается сообщить об этом факте в органы опеки и попечительства, а ребёнка, по ходатайству междисциплинарного консилиума, определяют в Центр реабилитации несовершеннолетних.

Если ситуация не требует изъятия ребёнка из семьи, то работу с ним продолжает психолог, социальный педагог, юрист, специалист по социальной работе. По результатам углублённого изучения специалисты заполняют

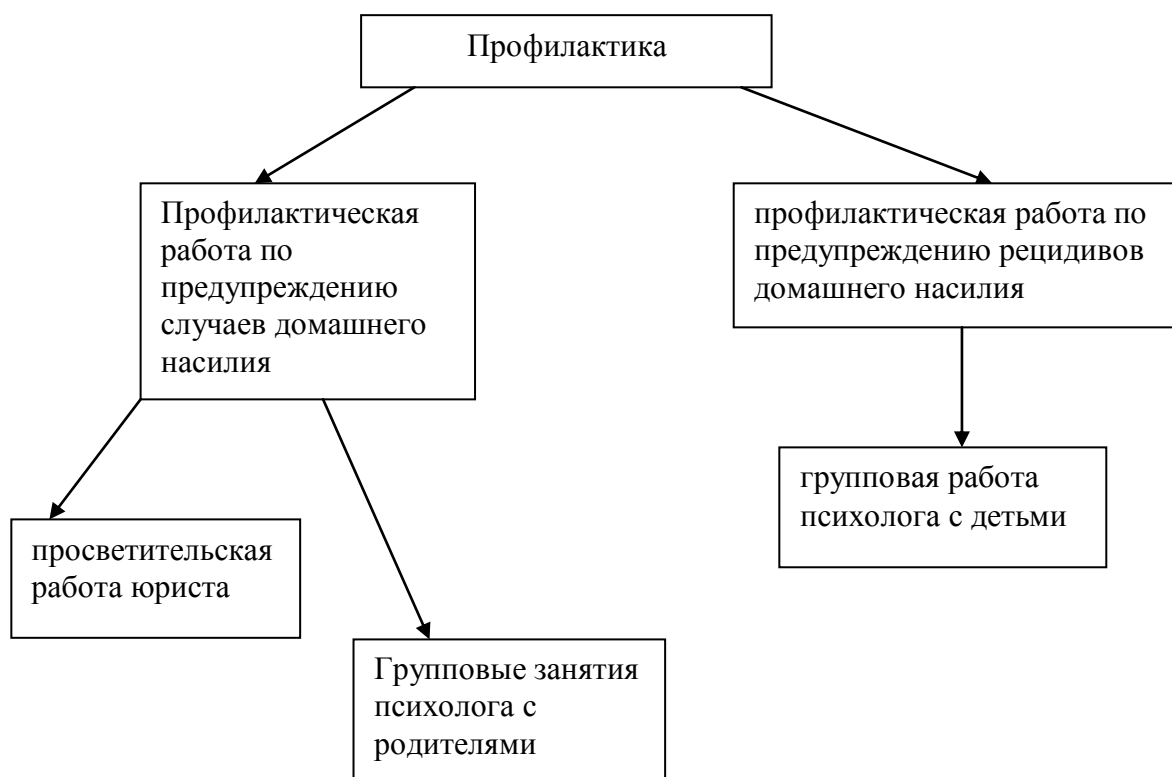
диагностическую карточку ребёнка для определения путей коррекционной работы с ним. При необходимости ребёнок направляется к врачу педиатру для определения его психического и соматического здоровья.

Специалисты изучают историю семьи и составляют реабилитационную программу. Она включает в себя:

- 1) психологическое сопровождение;
- 2) групповые формы работы с детьми – жертвами домашнего насилия;
- 3) психотерапевтические мероприятия, которые проводит врач психотерапевт;
- 4) социальный патронаж семьи специалистом по социальной работе, социальным педагогом.

Заканчивается этот этап оценкой состояния ребёнка после всех реабилитационных мероприятий и патронажных действий. Результаты отражаются в итоговом заключении.

Третий этап – профилактическая работа с населением.



Профилактическую работу, которую мы проводим, направлена на предупреждение случаев насилия и предупреждение рецидивов насилия в семьях.

Одной из эффективных форм работы по предупреждению домашнего насилия мы считаем просветительскую работу юриста и групповые занятия психолога с родителями.

Предлагаем примерную программу работы психолога по теме: «Оптимизация взаимодействия родителей и детей».

Тренинг «Оптимизация взаимодействия родителей и детей»

Цель программы: Способствовать установлению и развитию отношений партнёрства и сотрудничества родителя с ребёнком.

Задачи:

1. Расширение возможностей понимания своего ребёнка;
2. Развитие навыков рефлексии своих взаимоотношений с ребёнком;
3. Выработка новых навыков взаимодействия с ребёнком.

Блоки:

1. Диагностический,
2. Информационный,
3. Развивающий.

Целевая группа: программа наиболее эффективна для родителей дошкольников и младших школьников.

Продолжительность занятия 2-2,5 часа, 1 раз в неделю.

1 Занятие.

Цель: Знакомство участников друг с другом. Диагностика взаимодействия «родитель-ребёнок».

2 Занятие.

Цель: Знакомство с групповой формой работы. Выяснение ожиданий и опасений родителей.

3 Занятие.

Цель: Осознание разницы между миром ребёнка и взрослого. Приобретение навыков анализа причин поведения ребёнка, исходя из его позиции.

4 Занятие.

Цель: Определение «языка принятия» и «языка неприятия». Любовь «условная» и «безусловная».

5 Занятие.

Цель: Познакомить с целями и приёмами активного слушания, развить навыки активного слушания.

6 Занятие.

Цель: Отработка навыков активного слушания в упражнениях.

7 Занятие.

Цель: Определение способов разрешения конфликтных ситуаций, знакомство с шестью шагами беспронигрышного метода разрешения конфликта (по Т. Гордону).

8 Занятие.

Цель: Знакомство с принципами использования поощрений и наказаний.

9 Занятие.

Цель: Научиться способам эффективной коммуникации для разрешения проблем, которые могут возникать у родителя с ребёнком.

10 Занятие. Заключительное.

Получение обратной связи от участников тренинга.

О положительном воздействии этих занятий говорят отзывы родителей – участников тренинга.

«Стала лучше понимать ребёнка, у меня появилось больше свободного времени, исчезли конфликты...»

«Лучше понимаю свои поступки и поведение ребёнка...»

«Я поняла, что во мне ещё много стереотипов, которые нужно переломить...»

«Начала задумываться о том, что говорю, что делаю...»

«Как хорошо, что Вы появились в нашей жизни...»

Для предупреждения рецидивов домашнего насилия специалистами Центра организуется профилактическая групповая работа психолога с детьми. Мы используем различные превентивные программы, например: «Мой защищённый мир», «Права человека – мои права. Безопасное поведение и партнёрство».

Предложив данную систему работы, обращаем ваше внимание на то, что наш системный подход работы с детьми – жертвами домашнего насилия разработан на институт кровной семьи.

**«Опыт деятельности кризисного отделения Костромского областного
Центра социальной помощи семье и детям с женщинами жертвами
домашнего насилия: услуги и работа консультантов. Поддержание и
развитие профессионального уровня специалистов»**

Домашнее насилие является одной из важных тем в современном обществе. На протяжении всей жизни семья постоянно сталкивается с различными трудностями и неблагоприятными условиями (болезни, жилищно-бытовые неудобства, социальные кризисы), вследствие которых происходит нарушение гармоничных отношений и нарастание конфликтности.

Женщина, как хранительница семейного очага, первой принимает на свои хрупкие плечи все заботы и тяготы жизни, нередко становясь жертвой домашнего насилия.

В настоящее время в некоторых городах России уже функционирует ряд кризисных центров и отделений, куда женщина может обратиться со своей бедой, такой опыт деятельности имеется уже и в Костромском регионе.

Так, кризисное отделение помощи женщинам дневного пребывания осуществляет свою деятельность в Костромском областном Центре социальной помощи семье и детям с 2001 года.

Главной целью деятельности данного отделения Центра является оказание специализированной, комплексной помощи (психологической, социально-медицинской, юридической, педагогической и др.) женщинам, находящимся в кризисном и опасном, для физического и душевного здоровья, состоянии или подвергшихся психофизическому насилию.

Приоритетными направлениями деятельности отделения мы считаем:

- выявление женщин, подвергшихся домашнему насилию и остро нуждающихся в незамедлительной помощи и поддержке;

- создание банка данных женщин, находящихся в социально-опасном положении;
- социальный патронаж граждан данной категории;
- оказание квалифицированной консультативной помощи;
- реализация реабилитационных мероприятий с женщинами, подвергшихся домашнему насилию сопровождение женщин в постреабилитационный период.

Женщины, столкнувшиеся с проблемой домашнего насилия, имеют возможность лично обратиться за помощью в Центр или же могут быть выявлены через учреждения и ведомства социальной сферы (поликлиники, ЖЭКи) при содействии знакомых, друзей, родственников.

После обращения женщины за помощью она уже является клиентом нашего Центра, состоящим на учете, а полученные от нее сведения заносятся в банк данных.

Следующим этапом нашей работы по данной проблеме, является оказание комплексной помощи женщинам - жертвам домашнего насилия. Эта помощь отличается своей многофункциональностью, предполагающей взаимодействие специалистов кризисного отделения различного профиля: психолога, специалистов по социальной работе, психотерапевта, юриста.

Специалист по социальной работе оказывает экстренную и комплексную социальную помощь (срочная экономическая помощь, содействие в получении юридических, медицинских услуг) женщинам, перенесшим насилие. Осуществляет социальный патронаж, как самой клиентки, так и ее семьи.

Психотерапевт работает над укреплением психофизического здоровья женщины, путем профессионального использования специальных методов и приемов оказания психотерапевтической помощи; проводит диагностические исследования, намечает план работы с клиентом, участвует в сопровождении, осуществляет консультативную работу, организует «группы взаимопомощи», состоящие из 5-7 женщин, подвергшихся домашнему насилию, проводит тренинги.

Юрист, в ходе консультации, помогает найти выход из сложившейся ситуации, например, правильно оформить заявление в суд, прокуратуру, обжаловать неправомерные действия обидчика.

Психолог осуществляет психологическую помощь (консультирование, диагностика). Организует и проводит психокоррекционные и реабилитационные занятия с женщинами, оказавшимися в ситуации домашнего насилия.

Слаженная работа специалистов нашего Центра, где каждый выполняет свои функции, является условием успеха работы с жертвами домашнего насилия.

В целях улучшения качества предоставляемых услуг женщинам – жертвам домашнего насилия, специалистами кризисного отделения Центра было проведено обследование. В ходе, которого были получены следующие данные:

- насильственные действия чаще всего совершаются по отношению к женщинам и детям;
- психологическое и физическое насилие являются наиболее распространенными;
- насильниками чаще всего выступают родственники, а не чужие люди, т.е насилие происходит в семье;
- насилие в подавляющем большинстве случаев не единичный акт, а повторяющееся явление;
- потерпевшие и их родственники, как правило, не обращаются в милицию, а ищут поддержки и помощи у друзей (но не родственников) или в специализированных организациях;
- частота насилия не связана с этнической или конфессиональной принадлежностью;
- уровень образования не коррелирует с частотой насилия;
- насилие встречается чаще всего в семьях, где брак сохраняется ради детей;

- семейное насилие носит циклический характер, причем замкнутый семейный круг с зависимыми членами семьи зачастую является причиной воспроизведения в следующих поколениях.

Как правило, женщины, подвергшиеся насилию, имеют низкую самооценку; страдают от чувства вины, испытывают при этом чувство стыда, страха, физический дискомфорт и др. Обидчиками женщин, как правило, выступают мужья и сожители, очень часто эти мужчины, злоупотребляют алкоголем.

Исходя из опыта работы, нашими специалистами было отмечено, что женщины, подвергшиеся насилию, обращаются в кризисное отделение Центра, в надежде именно здесь встретить помощь и поддержку.

Главной целью вмешательства специалистов в сложившейся ситуации заключается в том, чтобы предоставить ей всю необходимую информацию и поддержку для того, чтобы она приняла свое собственное решение, наметить возможные пути выходов из ситуации, научить противостоять агрессору, помочь раскрыть свой собственный потенциал.

Специалисты нашего Центра в своей работе с женщинами - жертвами насилия используют самые различные формы и методы работы. Среди них: беседа, консультация, «телефон доверия», социальный патронаж, тренинги, «группа взаимопомощи», психодрама, клубное объединение «Подружка» и др.

В процессе консультации изучается суть существующей проблемы, и предлагаются различные варианты, которые могут быть использованы для ее решения. Результат работы во многом зависит от достижения взаимопонимания между консультантом и консультируемым. Специалисты нашего Центра придерживаются следующей тактики: во-первых, позиция консультанта не должна противоречить взглядам клиента. Во-вторых, наглядно демонстрируют клиенту, что ожидаемые от него действия, должны способствовать, и соответствовать удовлетворению его потребностей и интересов, так как, при равных условиях, люди легче принимают позицию того человека, к которому испытывают эмоциональное положительное отношение, и отвергают позицию

того, к кому испытывают отрицательные эмоции. Вызвать же к себе эмоционально-положительное отношение клиента является важной задачей специалиста по социальной работе.

В ходе консультации специалисты кризисного отделения Центра используют следующие методы работы: наблюдение, тестирование, внушение, убеждение, информирование, метод художественных аналогий, мини-тренинг, и др. Полученные данные фиксируются в документации.

Специфическим видом консультативной деятельности в нашем Центре является экстренная психологическая помощь – «Телефон доверия». Консультирование такого рода, позволяет многим женщинам, испытавшим насилие и не решающимся обратиться за помощью напрямую к специалисту-консультанту или не имеющим такой возможности, получать психологическую поддержку, а также рекомендации по волнующим их проблемам.

Особенностью телефонного консультирования является принцип анонимности, который формирует у женщины фантазийный образ консультанта. Известно, что отсутствие зрительных впечатлений усиливает нагрузку на звуковой канал восприятия и значение приобретает не только сам текст сообщения, но и тон, тембр, скорость речи, паузы, продолжительность молчания. Все это учитывается нашими специалистами в ходе работы. Основные же приемы и методики специалистов «телефона доверия» (выслушивание, перефразирование, резюмирование и др.) совпадают с теми, что используются при контактном консультативном процессе.

Особое значение при реабилитации женщин - жертв домашнего насилия, отводится «группам взаимопомощи». Комплектование этих групп осуществляется на основании данных социального патронажа и собственного желания женщины. Работа в «группе взаимопомощи» дает каждой женщине, прочувствовав через сопереживание и взаимную поддержку, избавиться от ощущения изоляции, одиночества и непонимания окружающих, а также позволяет получить информацию о способах преодоления их проблемы, способствует осознанию необходимости защиты своих прав и интересов и дает

возможность более объективно оценить свою ситуацию. «На самом деле у меня все не так уж плохо» - можно услышать от людей, посещающих «группу взаимопомощи».

В своей работе специалисты кризисного отделения Центра используют - посредническую деятельность, устанавливают и развивают функциональные связи с различными профильно - специализированными организациями и учреждениями, в которые они могут направлять клиентов.

Для повышения эффективности посреднической деятельности специалист по социальной работе использует ряд проверенных практических приемов.

1. Простейшим - является дополнительное информирование женщин об организациях или учреждениях, где еще ей могут оказать помощь (адрес, номера телефонов, ФИО специалиста (если это возможно), разъяснить путь следования).

2. Значительную помощь клиенту и учреждению, в которое он направляется, оказывает сопроводительное письмо, ходатайство специалиста по социальной работе. В этом случае клиент имеет на руках ясное описание причин и цели обращения в учреждение, а учреждение – четкое представление о том, что ожидает от него клиент. Так, например, специалистами кризисного отделения было подготовлено ходатайство в управление жилищного фонда от гражданки Михайловой Г.А. - выпускницы речевой школы-интерната г. Костромы, которая находится в трудной жизненной ситуации. Она одна воспитывает двух детей и вынуждена проживать с бывшим мужем, на одной жилплощади, постоянно испытывает насилие с его стороны (в ближайшее время семье будет предоставлено жилье).

Когда ситуация насилия перерастет в экстремальную ситуацию, предоставляющую угрозу здоровью и жизни женщины, действия специалиста-посредника отличается особой деликатностью, решительностью и объединяется с деятельностью правоохранительных органов.

По мнению психотерапевта кризисного отделения, эффективным групповым методом реабилитации женщин, пострадавших от домашнего

насилия является психодрама. В психодраме человек проигрывает события, которые действительно происходили с ним в прошлом, вводя в сюжет реальных лиц или вымышленных персонажей. В ходе проигрывания ситуаций возникает подлинная эмоциональная связь между участниками, освобождение от накопленных негативных переживаний, что способствует формированию нового видения своей жизненной ситуации.

Данная техника позволяет женщине, пострадавшей от насилия, справиться с комплексом жертвы, быть «не хуже других».

В 2004 году в Костромском областном центре помощи семье и детям была разработана и апробирована программа социально-психологической помощи женщинам, подвергшимся насилию «Гармония». Целью данной программы является формирование социально-психологической компетентности женщин, подвергшихся насилию.

Приведем несколько практических упражнений применяемых в ходе реализации программы «Гармония».

Упражнение: "Место для внутреннего отступления"

Вы лежите удобно, глаза ваши закрыты. Спокойно вдохните и выдохните. Ваше дыхание свободно. Представьте себе, что вы находитесь в каком-то красивом месте - на лугу, на вершине горы, в лесу или на море, или где-то еще. Это может быть любое место которое вы любите, и которое привлекательно для вас. Оно должно быть приятным, удобным для вас, расслабляющим, действовать на вас успокаивающе (20-30 сек). Осмотритесь немного в этой местности и рассмотрите особенности пейзажа, обратите внимание на цвета (50-60 сек). Почувствуйте, как от этого места исходит тепло и безопасность; может быть, с этим местом у вас связаны другие чувства (2 мин).

Теперь устройтесь еще уютнее, по-домашнему. Может быть вы ищете укрытие или хотите построить защитное сооружение, чтобы обезопасить свой покой. Если хотите, измените свою позу (10 сек). Вы чувствуете себя уверенно спокойно и расслаблено. Наслаждайтесь чувством, которое теперь исходит от вас (1 мин). Это место - ваше безопасное убежище, место для внутреннего

отступления. Вы можете в любое время возвращаться сюда, когда захотите, когда Вам нужно ощутить уверенность и безопасность. Насладитесь вашим укрытием, которое дарит вам тишину, мир, безопасность и расслабление. (3-5 мин).

Теперь попрощайтесь с этим местом, но вы снова можете сюда вернуться. Возвращайтесь назад, но не торопитесь. Откройте глаза, когда вам этого захочется, через 1-3 мин.

Упражнение: "Счет в обратном порядке"

Вы удобно лежите на полу. Ваши глаза закрыты. Сделайте спокойный вдох и выдох, вдох и выдох. Ваше дыхание спокойное и свободное. Еще раз глубоко вдохните и во время выдоха представьте в уме число три.

ТРИ - ваш символ полного физического расслабления. Отпустите напряжение и при этом вспоминайте состояние глубоко расслабления, которое вы почувствовали после упражнения на мышечное расслабление. Тихо повторите: "ТРИ - полное физическое расслабление".

Еще раз глубоко вдохните и при выдохе представьте в уме число два. ДВА - символ полной умственной тишины. Отпустите от себя все свои мысли, страхи, заботы, проблемы. НЕ думайте ни о чем. Отдохните. Отпустите все мысли и почувствуйте покой и гармонию. Тихо повторите: "два - полная умственная тишина".

Еще раз глубоко вдохните и при выдохе представьте в уме число один. ОДИН - символ единения с самим собой, полной гармонии и согласия между телом и душой. Тихо повторите: "ОДИН - согласие между душой и телом". В этом состоянии глубокого умственного и физического расслабления вас наполняет мир и покой. Вы находитесь в гармонии со своими творческими силами. Вы можете ими управлять так, чтобы появились положительные изменения в вашей жизни и в вашем здоровье. Дайте самому себе советы, которые бы вам помогли и улучшили ваше здоровье.

Скажите себе: "Я была в глубокой умственной тишине и физическом расслаблении, которое дало мне новые силы. Я буду поддерживать гармонию,

которую, я ощутила и буду совершенно здорова, буду чувствовать себя лучше, чем раньше. Я буду считать от одного до пяти, и когда я произнесу ПЯТЬ, я почувствую себя бодрой, здоровой, энергичной".

Начните считать: "Раз... два... три... четыре... пять..." Откройте глаза и скажите громко или тихо, все равно: " Я бодрa, я чувствую себя великолепно, мое самочувствие гораздо лучше, чем раньше".

Упражнение: « Прогулка в лесу»

Вы стоите на лесной тропинке, покрытой мхом. Вы ощущаете свободу и спокойствие. Вы оглядываетесь по сторонам, смотрите на землю. Вы видите почву, мох, траву, растения. Вы чувствуете запах земли, запах травы. Вы идете дальше и останавливайтесь перед большим деревом.

Вы видите перед собой большое раскидистое дерево. У него густая листва, она как защищающая крыша. Оно стоит очень прочно, его корни крепко и глубоко вросли в землю. У него коричневая морщинистая кора. Листья слегка качаются от ветра, как будто они танцуют под его песню. Ветер поет песню, дерево слышит ее, и вы тоже можете ее услышать. Крона дерева – как свод, и через его ветви проглядывает небо. Птицы, чьи перья отливают всеми цветами радуги, порхают между ветвей, вокруг летают пчелы и бабочки. Дерево окружают мысли и желания, это ваши мысли и желания. Они порхают как мотыльки вокруг дерева.

Из дерева раздается голос: «У меня так много сил, возьми себе немного, просто отломи маленький сучок, это будет твоя волшебная палочка. Она даст тебе мою силу.». Вы удивлены, что дерево говорит. Но его голос такой успокаивающий и утешающий, что вам становится очень хорошо. Вы тянетесь к ветвям, и отламываете маленький сучок. Теперь у вас есть волшебная палочка. Вы ее крепко держите в руках. Вы ощущаете ее силу и чувствуете себя сильными. Вы крепко держите палочку в руках и чувствуете, как она придает вам уверенности. Вы чувствуете себя в безопасности. Вы знаете, что теперь вы полны сил. Вас охватывает ощущение покоя, глубокого покоя. Вы знаете, что вы все сможете. Вас наполняет покой.

Вы идете дальше и думаете о дереве. Вдалеке вы видите просвет. Вы идете к нему. И вот, вы уже пришли. Перед вами открывается поляна, светлая, зеленая и солнечная. Вы идете по поляне и чувствуете под ногами траву. Может быть, вы даже ложитесь на эту мягкую траву. Вы слышите стрекотанье кузнечиков и щебетанье птиц. Вы видите ярко-голубое небо над головой и чувствуете прикосновение теплых лучей солнца. Вы лежите и наслаждаетесь покоем. Вы спокойны, ваши мышцы расслаблены, и вы наслаждаетесь этим чувством.

Сожмите руки в кулаки. Выпрямите руки. Потянитесь всем телом. Зевните и открывайте глаза.

В результате психокоррекционных тренингов специалистами кризисного отделения нашего Центра было отмечено снижение уровня тревожности и повышение самооценки у женщин, подвергшимся домашнему насилию. В тоже время, у членов «группы взаимопомощи» был замечен позитив в отношениях в семье. Так, например, в ситуации Т. (женщина перенесла сексуальное и физическое насилие в детстве и ей было сложно общаться с окружающими). Из-за повышенной тревожности Т. не отличалась инициативностью, зато демонстрировала зависимость от чужого мнения, заниженную самооценку, несамостоятельность в поступках (не могла без посторонней помощи выбрать вещь в магазине, завести знакомых). После реабилитационной работы Т. самостоятельно выбирает круг общения, радостно заявляет о покупке стиральной машины, у нее прослеживается желание нравиться окружающим ее людям (одежда становится ярче, может высказать свое мнение).

Следует отметить, что многие из членов «группы взаимопомощи» продолжают общаться и встречаться, и в этом им помогает клубное объединение «Подружка».

Специалисты кризисного отделения Центра, осознавая ответственность и важность своей деятельности с данной категорией женщин, уделяют большое внимание своему профессиональному росту. Они считают, что такие важные

качества, как эмпатия, терпение, спокойствие, умение слушать, быть беспристрастным, являются основополагающими в их работе.

В тоже время, специфика работы с данной категорией женщин, определяет ряд профессиональных проблем.

Среди них такие, как:

- элемент «профессионального сгорания», возникающий в результате эмоциональной перегруженности при оказании профессиональной помощи. Эта проблема специалистами Центра решается за счет умения правильно организовать свою работу, правильно распределить нагрузку, четко знать цель работы, знать и уметь применять различные технологии. Большую важность имеет комплексный подход, применяемый специалистами Центра, т.к. во многом результат работы зависит от слаженной работы специалистов, умения оказать необходимую помощь и поддержку в сложных ситуациях.

- «застревание» на чужих проблемах, перенос их в собственную жизнь. Во избежание этой проблемы со специалистами кризисного отделения Центра проводятся тренинги.

Следствием этих проблем могут стать повышенная тревожность и раздражительность специалиста, а иногда даже депрессивные состояния, потеря интереса к работе, возникновение негативного отношения к клиентам.

Поэтому работа с женщинами, жертвами домашнего насилия, предъявляет к специалистам определенный уровень знаний, умений и навыков работы. Что придает особое значение поддержанию и развитию их профессионального уровня. Специалисты, работающие со случаями насилия, регулярно повышают свою квалификацию, участвуя в семинарах, тренингах, конференциях, анализируя свою деятельность, делятся своим опытом, издавая методические рекомендации, разрабатывая специальные программы реабилитации (так, например, в 2004 году была разработана психологом кризисного отделения программа социально-психологической помощи и поддержки женщин, подвергшихся насилию «Гармония»). Еще одной формой повышения профессионального уровня специалистов, работающих с

женщинами, жертвами домашнего насилия в Центре являются баллинтовские группы, работая в которых приобретается методический и психологический опыт деятельности. По составу баллинтовская группа насчитывает 10-16 человек и функционирует с периодичностью 1 раз в 1,5 – 2 месяца.

Принципы формирования данной группы:

- профессиональность кадров, работающих с жертвами насилия,
- добровольность,
- стремление к профессиональному и личностному росту.

В этих группах специалисты выносят на обсуждение трудный (сложно решаемый для специалиста) случай из своей практики и все участники совместно пытаются разрешить ее, предлагая различные варианты. Результатом такой деятельности является накопление у специалиста определенного опыта решения проблемы, а так же закрепления таких качеств у специалистов, как доброжелательность и оптимизм.

Сложность затронутой проблемы вносит коррективы в деятельность кризисного отделения и Центра в целом, и предполагает использование самых разнообразных технологий, требует высокого профессионализма специалистов, наличие положительных личностных качеств, позволяющих работать с женщинами – жертвами домашнего насилия.

**От надежды к отчаянию и от отчаяния к надежде
(к вопросу о домашнем насилии в семьях над усыновленными детьми)**

Анализ зарубежного и отечественного исторического опыта социальной помощи детям, оставшимся без попечения родителей, показывает, что наибольшую эффективность дает воспитание их в приемной семье, поскольку ему присущи непрерывность, продолжительность, устойчивость, возможность обеспечения безопасности, защищенности ребенка.

В то же время за последние годы вдвое сократилось число россиян, желающих усыновить ребенка, дать ему кров, пищу, уют, любовь, но увеличилось количество семей, отказавшихся от усыновленных детей добровольно, при этом растет процент усыновленных детей, изъятых судом из семьи, по причине жестокого обращения с ними.

Бесспорен тот факт, что появление усыновленного ребенка в семье приводит к существенным изменениям в ее статусе и динамике развития, к перестраиванию этапов ее жизнедеятельности и усложнению межличностных связей, отношений. Эти обстоятельства требуют продуманной системы мер по подготовке будущих родителей к реализации в естественных условиях семейного воспитания своих новых обязанностей.

Как показывает собственный опыт работы с семьями данной категории, отсутствие подготовки потенциальных родителей к выполнению новой роли, знаний особенностей развития воспитанников государственных учреждений, приводит к появлению проблем в замещающей семье, с которыми приемные родители справиться без помощи специалистов оказываются не способными.

При этом следует отметить, что российские усыновители, в своем большинстве, являются сторонниками закрытого усыновления, т.е. они скрывают факт принятия ребенка как от окружающих, так и от самого малыша.

Известны случаи, когда усыновители имитировали беременность не только для соседей, друзей, но и для своих ближайших родственников.

В том случае, если скрыть данный факт не представляется возможным, например, в планы приемных родителей не входит усыновление грудного младенца, то тема разговора об отсутствии между ними и их ребенком биологической связи, становится просто запретной.

Страх перед раскрытием тайны усыновления, в свою очередь, заставляет замещающих родителей находиться в постоянном напряжении. Что в свою очередь, во-первых, приводит к ограничению общения с ближайшими родственниками, друзьями, соседями, во-вторых, постоянная фиксация внимания на данной проблеме не позволяет им качественно выполнять свои родительские функции, выстраивать должным образом отношения с усыновленным ребенком. И, в-третьих, в случае раскрытия факта усыновления, с чем нередко сталкиваются замещающие родители, особенно в небольших городах, они оказываются неспособными помочь себе, ребенку справиться с кризисной ситуацией.

Большинство усыновителей становятся заложниками ряда мифов, бытующих в российском обществе, имеющих выраженную полярность:

1) Мифы, касающиеся детей-сирот:

а) дети-сироты – это хорошие, замечательные детишки, которые вырастут и будут благодарны своим приемным родителям за их любовь и заботу или только за то, что они приняли их в свою семью.

Данное убеждение, зачастую, приводит к нарушению детско-родительских отношений, так как, например, непослушание ребенка воспринимается как личная обида, как неуважение родителя, и порой, приводит к ощущению у усыновителей отсутствия взаимопонимания с ребенком.

Семья В. Супружеская пара 28 и 35 лет приняла решение усыновить ребенка, поддавшись влиянию средств массовой информации. Они прочли в местной газете и просмотрели по телевидению душещипательный сюжет о девочке 5 лет, родители которой лишились прав на троих детей, в том числе и

на нее. Проникнувшись к ребенку сочувствием, они обратились с конкретной просьбой в соответствующие органы, и активно принялись оформлять необходимые документы, при этом регулярно навещая ребенка. В скором времени девочка уже жила в новой семье. Первое время ребенок радовал приемных родителей, так как постоянно восторгался новыми игрушками, вещами, пищей и т.п. Усыновители определили девочку в класс балльных танцев, пригласили репетитора для занятия иностранным языком, активно начали готовить ребенка к школе, желая побыстрее наверстать упущенное в биологической семье. Однако, через некоторое время у ребенка начал пропадать интерес к данным видам деятельности, ей все больше и больше хотелось уединиться в своей комнате со своими куклами. Но приемные родители не разделяли интереса ребенка, считая, что игры просто пустая трата времени. Вскоре ребенок реагировал на появление репетитора плачем и попытками скрыться в укромном месте, родители в свою очередь, насильно выводили из комнаты девочку и, угрожая физическим наказанием, заставляли начать занятие.

В школу ребенок пошел со стойким нежеланием учиться. Успеваемость была низкой. Соответственно, наказания приемных родителей усиливались. Первую попытку побега из дома девочка совершила в 10 лет. После третьего побега родители ребенка решились обратиться за помощью к специалистам, надеясь, что они помогут наладить отношения с приемной дочерью.

б) наследственные характеристики ребенка нельзя исправить и что бы ты для него ни делал, он все равно пойдет по стопам своих биологических родителей.

Как правило, к такому мнению приемные родители приходят в результате несоответствия ожиданий, требований предъявляемых к ребенку и реальных возможностей усыновленного.

Семья У. Для сорокалетних усыновителей мотивом для принятия данного решения стали медицинские показатели невозможности рождения

биологического ребенка. Они усыновили 3-х летнего мальчика, от которого незамужняя мать отказалась еще в родильном доме.

В процессе совместной жизни замещающие родители использовали попустительский стиль воспитания, с регулярным декларированием запретов. Неудачи ребенка в школьном обучении воспринимались как предвзятое отношение педагогов. Нежелание приемного сына учиться - связывали с повышенной утомляемостью из-за завышенных требований учителей и болезненностью мальчика. Учреждений дополнительного образования ребенок не посещал.

Из-за постоянной занятости на работе родители мало уделяли ребенку внимания, в основном забота сводилась к удовлетворению основных потребностей. Практически мальчик был предоставлен сам себе и свободное время проводил на улице с друзьями.

К 14 годам подросток окончательно потерял интерес к школе, и родителям стоило не малых трудов заставить его закончить школу. При этом Валентин уже употреблял спиртное и не проявлял желания ни продолжить образование, ни найти какую-либо работу.

2) Мифы, отражающие мнение общественности:

а) люди, принявшие чужого ребенка в семью – это святые люди, которые необычайно добры и в отношении ребенка творят чудеса самопожертвования.

Как показывает опыт работы с семьями усыновителей, данное мнение не дает возможности последним обратиться за помощью к специалистам. Они опасаются осуждения за их непонимание или же, порой, неприятие ребенка за его негативные поступки. Усыновители стараются проблемы, возникающие в семье во взаимоотношениях с ребенком, или скрывать или всю вину перекладывают на приемного сына или дочь.

Супруги Ф., потеряв надежду родить ребенка, приняли решение усыновить малыша, так как считали, что полноценной может быть только семья, имеющая наследника. Они мечтали о том, какой у них будет прекрасный

мальчик: умный, красивый, светловолосый, послушный, как им всем троим будет хорошо вместе проводить свободное время, как сын будет их радовать в дальнейшем успехами в школе, как он будет перенимать у родителей умения (в данном случае отец был умелец самостоятельно мастерить мебель для дома), как родители будут заботиться о ребенке: у него будут самые лучшие игрушки, одежда, питание, педагоги и т.д. и т.п. Занимаясь оформлением документов, они познакомились с предложенным для усыновления мальчиком. Малыш им сразу понравился, именно таким они его и представляли, однако их смущала излишняя активность ребенка, но потенциальные родители относили это к проявлению огромной радости ребенка оттого, что у него появились мама и папа.

Поведение ребенка в домашних условиях времени практически не изменилось, он также бурно на все реагировал, кричал, беспричинно, по их мнению, мог плакать и т.п. Усыновителей такое поведение приемного сына очень огорчало и раздражало.

Со слов замещающих родителей, первое физическое наказание приемные родители применили через три месяца после усыновления. Однако данная мера воздействия на поведение ребенка не возымела ожидаемого результата, и «наказание ремнем» стало основным методом воспитания. Регулярное появление на теле мальчика кровоподтеков усыновители объясняли повышенной активностью ребенка и обвиняли его в излишней подвижности.

Особо следует отметить случаи, когда приемные родители сталкиваются с неожиданной и в какой-то мере трагичной для них ситуацией, связанной с усыновлением ребенка, впоследствии оказавшимся умственно отсталым. В моей практике работы с приемными семьями такие случаи не единичны. Конечно, по российскому законодательству они имеют право отменить акт усыновления через суд, так как, во-первых, в их планы не входило принять на воспитание больного ребенка и, во-вторых, ошибка в постановке истинного диагноза ребенку медиками учреждения, в котором он находился ранее и интерпретированного ими как задержка в развитии, учитывается

законодательством РФ и дает возможность усыновителям отказаться от этого ребенка. Однако, люди, подвергшиеся воздействию мифа данной категории, не способны, как правило, на такой шаг и усыновленный ребенок остается в семье.

Но хорошо ли ему с приемными родителями, становится ли он счастливым, обретая семью? Радуются ли новоиспеченные родители, приняв ребенка с особыми нуждами под свое крыло? Нет и еще раз нет.

Столкнувшись с данной проблемой, взрослые люди чувствуют себя обманутыми, они жалеют о своем поступке, но вынуждены, боясь осуждения общественности, сосуществовать с этим ребенком. Все свои обиды за неоправданные надежды, осложнившиеся отношения внутри семьи они вымещают на ребенке, хотя, как правило, для окружающих усердно демонстрируют заботу и любовь к малышу.

Как правило, насилие в отношении такого ребенка имеет широкий спектр: от физического (побои, пинки, подзатыльники, ограничение в пище и т.п.) до психологического (оскорбления, отсутствие тепла со стороны взрослых, нежелание развивать ребенка и т.п.).

Исходя из личного опыта работы с семьями, оказавшимися в данной ситуации, следует особо подчеркнуть, важность, необходимость и сложность оказания помощи усыновителям и приемному ребенку.

б) люди, воспитывающие неродного ребенка, имеют некоторую ущербность, искренне относиться к неродному ребенку не могут, соответственно, преследуют злой умысел, усыновив малыша.

Семья У. Пятилетнего Колю супруги усыновили за год до расселения многоквартирного дома и, соответственно, получения квартиры улучшенной планировки. Факт принятия ребенка в семью скрыть данной супружеской паре не удалось в силу возраста ребенка. Соседи растолковали нежелание усыновителей поделиться фактами из прошлой жизни ребенка и резкие замечания по поводу неуместного вторжения знакомых в их личную жизнь как попытку скрыть новоиспеченными родителями истинную причину

усыновления ребенка, и посчитали, что данные супруги решили увеличить свою жилплощадь, приняв малыша в свою семью.

Одни соседи приносили для Коли фрукты, ягоды, конфеты. Другие – при встрече с приемными родителями начинали их расспрашивать, как он себя чувствует, хорошо ли кушает, много ли они с ним гуляют и т.п. Усыновителей данная назойливая забота очень раздражала. Они стали запрещать ребенку разговаривать с соседями, играть во дворе с детьми, и всячески старались ограничить ребенка в общении с ближайшим окружением.

Все перечисленные примеры можно отнести к жестокому обращению с детьми, которое мы понимаем как любые умышленные действия или бездействия приемных родителей, от которых ребенок находится в зависимости, наносящие ущерб его физическому или психологическому здоровью, нарушающие развитие личности ребенка.

Как показывает опыт работы с семьями усыновителей, насилие, применяемое приемными родителями в отношении детей, не зависит от уровня образования замещающих родителей. В то же, насилие над детьми не может рассматриваться как следствие психической патологии или морально-этической незрелости конкретного взрослого. Это социально психологическое явление, отражающее особенности положения, занимаемого ребенком в обществе. Исторически сложилось так, что и в семье, и в обществе ребенок находится в зависимом положении, а его поведение полностью контролируется взрослыми. Очень часто ребенок оказывается для взрослых удобным или единственно возможным объектом для демонстрации своей власти и контроля.

Насилие по отношению к ребенку имеет место во всех слоях населения. На происхождение насилия не влияет ни социальный статус, ни экономическое положение, ни образование приемных родителей, хотя и это имеет немаловажное значение.

Известно, что некоторые особенности родительского поведения передаются из поколения в поколение: многие родители, жестоко обращающиеся со своими детьми, в детстве сами были жертвами насилия.

Насилие не исчерпывается травмами и теми последствиями, которые они несут для здоровья ребенка. Большинство исследователей согласны с тем, что перенесенное в детстве насилие (особенно систематически повторяющееся) не проходит даром для физического, социального и психологического развития ребенка и имеет серьезные долгосрочные последствия.

Многие деформации психологического плана у приемных детей, являются следствием насилия, которому они подвергались в семье или вне ее. Так, например, если усыновителями не учитываются основные физические и психологические потребности ребенка, то процесс его взросления нарушается и приводит к необратимым последствиям.

В связи с этим, можно выделить наиболее важные потребности: детей:

Физические потребности: убежище и защита; еда и вода; тепло и одежда; уход и гигиена; подвижность (активность) и отдых; солнце и свежий воздух; игровое пространство; предупреждение и лечение заболеваний; развитие заботы и самозащиты.

Психологические потребности: ласка и объятия; контакты, товарищеское отношение и разговоры; продолжение индивидуальной заботы; чувство безопасности в той семье, в которой находишься; естественное окружение в обыденной жизни; новый опыт; чувство самозначимости и самооценности; похвалы и одобрение; контроль и знание норм поведения.

С возрастом ребенка возрастают и его потребности:

- возможность получения знаний из своего опыта и ошибок
- возрастание независимости в личных, социальных и финансовых делах
- возможность отвечать за свое поведение.

Для полноценного развития дети нуждаются в удовлетворении этих потребностей, в защите от внешних воздействий и болезней, в чувстве безопасности, в социальных связях, в духовном и физическом уважении, в стимулах, в свободных и содействующих развитию личности играх, в помощи

по созданию собственной Я-концепции, а также семейной и культурной идентичности.

Недостаток в удовлетворении основных потребностей ребенка может включать:

1) отсутствие адекватного возрасту и потребностям ребенка питания, одежда, жилья, образования, медицинской помощи (включая отказ от лечения ребенка);

2) отсутствие должного внимания или заботы, в результате чего ребенок подвергается риску быть жертвой несчастного случая, нанесения повреждений, вовлечение в употребление алкоголя, наркотиков, а также в совершение правонарушений.

Исходя из выделенных потребностей ребенка, можно выявить следующие формы насильственного действия, как правило, они различны и типичны для разных возрастных групп детей.

Насилие над младенцами и маленькими детьми (до 3-х лет) может выражаться преимущественно в виде травм от тряски (кровоизлияние в мозг, в глазное яблоко), бросания и удара головой (переломы, гематомы и пр.), ожогов от сигарет, горячих жидкостей, попытках удушения, отравления.

Насилие над детьми от 3 до 18 лет выражается преимущественно в виде ударов предметами, удушения, порезов, ожогов, укусов, специфических следов ремня.

Чем младше дети, тем реже насилие является выражением коммуникации (например, побои как штраф за непослушание), но тем чаще это выражение беспомощности и ярости (например, побои, чтобы заставить замолчать кричащего младенца).

Каковы же общие причины физического насилия?

Сосуществование поколений само по себе конфликтно, не только в общепринятом смысле конфликта «отцов и детей», но и конфликта между ожиданиями и действительностью. Это принципиальный конфликт и протекает он часто неосознанно. Складывается он на фоне жизненного опыта родителей,

их реальной жизненной ситуации, культурных потребностей. В ребенке сосредоточены надежды и ожидания родителей, также как и страх сможет ли ребенок реализовать желаемое. Родители зачастую даже не подозревают о том, что у ребенка могут быть свои желания и возможности, не отвечающие требованиям родителей. Чтобы не допустить конфликт, родители должны искать баланс между своими собственными желаниями и желаниями ребенка.

Приемные родители, которые жестоко обращаются с детьми, не могут найти этот баланс. Они не могут осознать, что в то время как они сами себя ощущают субъектом в отношениях с ребенком, для ребенка они являются в такой же мере объектом. Насилие в таком случае – попытка избежать требований этого баланса, на первое место выходят желания и потребности ребенка.

Взрослый, совершающий насилие над ребенком, «бьет» то, что его больше всего беспокоит, что он хочет подавить и уничтожить: живость ребенка, его потребность в общении, ласке, заботе, его желания и волю.

Внутренним фоном могут служить собственные детские переживания, когда такие же потребности взрослого в детстве подавлялись силой.

Таким образом, побои со стороны родителей это не что иное, как беспомощные попытки способствовать реализации своих собственных детских притязаний. А так как многие из тех родителей, которые подвергают своих детей избиению, сами были в детстве жертвами подобного отношения со стороны своих родителей, избиение собственного ребенка является стремлением избежать нового переживания. В таком случае часто можно слышать фразу: "Мне побои не вредили!", тем самым, защищаясь от воспоминаний, связанных с болью и унижением. Насилие превращается в своего рода закодированный подсознательный аффект.

Психическое насилие, в свою очередь, можно разделить на 2 части, это:

1) морально - психическое насилие, когда тот из членов семьи, который имеет возможность определять поведение других членов семьи, препятствует своим домочадцам общаться с теми людьми, с которыми им желательно;

2) эмоционально - психическое насилие, насмешки, оскорбления, унижающие сравнения и т.д., в результате чего нарушается психологическая атмосфера семьи, воздействует на психосоматическое здоровье ребенка.

Одна из наиболее разрушительных форм психического (эмоционального) насилия - эмоциональное отвержение, для которого характерны манипуляторская позиция приемного родителя, настроенного на «улучшение», «ломку» врожденного типа реагирования, неприятие индивидуальных особенностей ребенка, жесткий контроль и регламентация его жизни, холодность по отношению к ребенку, оставление без моральной и психологической поддержки (эмоциональная депривация). Другой вариант (симбиоз) - гиперсоциализирующее воспитание. Он характеризуется тревожно-мнительной концентрацией родителей(я) на успехах и достижениях ребенка, причем его реальные психофизиологические возможности недооцениваются или вовсе не учитываются.

Таким образом, очевидно, что психическое насилие, к которому в настоящее время относят неадекватные родительские установки (эмоциональная депривация и симбиоз), унижение, угрозы, все то, что разрушает отношения привязанности и любви в семье, является и причиной его применения.

Как показывает опыт сопровождения семей усыновителей, где дети подвергались различным формам насилия, тщательный отбор и предварительная подготовка потенциальных родителей, в большинстве случаев, могла бы способствовать предотвращению нарушения внутрисемейных отношений.

В качестве рекомендаций для приемных родителей могут выступать следующие правила:

1. Уделяйте постоянное, регулярное, целенаправленное внимание своему приемному ребенку. Общаясь с ним, старайтесь находиться на его уровне, чтобы ему не приходилось смотреть на вас снизу вверх. Разговаривая с

маленьким ребенком, чаще приседайте перед ним, чтобы общение происходило «глаза в глаза».

2. Чаще используйте его имя в общении с ним. Это помогает воспитывать в нем чувство собственного достоинства: ребенок начинает осознавать себя значимой личностью.

3. Покажите, что вы признаете и уважаете личное физическое и эмоциональное пространство теперь *своего* ребенка, его права и чувства. Дайте понять, что у вас есть собственное личное пространство, это поможет ребенку определить границы своего.

4. Старайтесь различать личность ребенка и его поведение. Всегда помните, что нет плохих детей, а есть неприемлемое поведение.

5. В общении с ребенком ни каких-либо сравнений его со сверстниками, так как дети, какое-то время воспитывающиеся в государственных учреждениях испытывают неуверенность в себе, чувство заброшенности и ненужности, очень ревниво и болезненно реагируют, если при них хвалят других, воспринимают похвалу другому как проявление нелюбви к нему самому.

6. Если вы вербально и эмоционально отреагировали на положительные проявления ребенка, а негативные проявления в его поведении все же повторяются, то ваша реакция должна быть достаточно нейтральной и даже без эмоциональной.

7. Помогите детям сформировать самооценку, чтобы они в дальнейшем не попадали в зависимость от взрослых. Это им необходимо для самоутверждения и укрепления веры в себя.

8. Не делайте за детей то, что они могут сделать сами. Почти все, что мы говорим и делаем в общении с детьми, в конечном счете, должно поддерживать внутренние возможности самого ребенка. Надо стараться создать для него благоприятные условия, позволяющие ему добиться успеха.

9. Старайтесь предвидеть возможные сложности и помогайте детям избежать их. В процессе деятельности подбадривайте ребенка и подкрепляйте его действия похвалой, чтобы он достиг цели. Лучше сразу провести ребенка

через успех, чем реагировать потом на его неудачи и рассчитывать, что он научится на собственных ошибках.

10. Большинство детей испытывает трудности в ощущении времени, если нужно перейти от одного вида деятельности к другому.

11. Маленькие дети, как правило, не любят делиться своими игрушками. Но на самом деле это нормальное поведение детей дошкольного возраста. Не заставляйте ребенка делиться игрушками и не осуждайте, если он этого не делает. Надо постараться, чтобы он научился этому в результате собственного положительного выбора, осознав, что вдвоем, втроем и т. д. играть интереснее, чем одному.

12. Потребность поплакать – естественная потребность человека. Часто дети плачут, чтобы освободиться от гнева или боли.

13. Старайтесь чаще ставить ребенка в ситуацию выбора. Он должен иметь право самостоятельно делать выбор и принимать решения настолько часто, насколько это возможно.

14. Не давайте обещаний, которые не можете выполнить. Каждый раз держите данное слово.

15. Очень важно в общении с маленькими детьми использовать механизм «отраженного слушания». Он помогает найти истинные мотивы поведения ребенка и понять его чувства, причем это важно как для взрослого, так и для самого ребенка.

16. Прокомментируйте то, что, на ваш взгляд, ребенок говорит, делает или, может быть, чувствует. Эта техника, как и техника отраженного слушания, направлена на подтверждение действий и чувств ребенка и помогает ему осознать, что он действительно хочет.

17. Чтобы придать силу чувствам ребенка и дать понять, что его переживания значимы для вас, старайтесь его поведение выразить словами.

18. Ни когда не отказываетесь от помощи специалистов.

Лично от себя хотелось бы пожелать замещающим родителям: помните, что теперь это только Ваш ребенок, которому нужны Вы и который так же необходим Вам, самое главное – Вы вместе.

Жизненная истории детей, подвергшихся насилию

Мы предлагаем для исследования конкретный случай из жизни ребенка, пострадавшего от семейного насилия. Представьте себе, что Вы социальный работник, и Вам известны факты жизни этого ребенка.

Андрей М., 1993 года рождения. Единственный ребенок в семье. Семья, проживающая в коммунальной квартире, считалась неблагополучной. Мать с отцом злоупотребляли спиртными напитками, вели аморальный образ жизни. Родители развелись, когда мальчику было 8 лет. Через год после этого отец был осужден и до настоящего времени находится в местах лишения свободы. Андрей в семье фактически был лишен родительского надзора. Мать очень часто уходила из дома, и мальчик несколько дней оставался один, без еды и денег. Учился плохо. Педагогический коллектив школы, встревоженный данным отношением ребенка к обучению, подключил выяснению ситуации внутри семьи школьного психолога и социального педагога. Семья была взята под контроль.

Во время посещения семьи социальными работниками было установлено, что мальчик неоднократно ночевал у соседей и приятелей, так как мать не оставляла ему ключи от комнаты. Социальной службой КДН было вынесено решение о необходимости лишения родительских прав матери. На некоторое время Андрея забрал к себе дядя - брат матери, у которого мальчик жил до октября 2004 года. За это время социальными службами не было выявлено фактов жестокого обращения с ребенком.

Осенью 2004 года соседи утром обнаружили Андрея спящим в подъезде своего дома. Попытки выяснить причины такого поведения ребенка не привели к успеху: мальчик убежал, некоторое время не появлялся, затем вновь, переночевав в подъезде он исчезал. Так повторялось несколько дней. Утром 4

октября 2004 года Андрея увидела одна из сотрудниц социальной службы, проживающая в соседнем доме. Привела домой, накормила. В разговоре были установлены некоторые подробности жизни ребенка, выяснилось, что дядя ведет аморальный образ жизни, в доме постоянно ночуют разные женщины, часто пьют, а Андрея отправляют «домой» или к друзьям. Был установлен и факт физического насилия, после чего ребенок не вернулся к дяде, а ночевал в подъездах соседних домов.

Что бы сделали Вы в данной ситуации? Как бы строили беседу с ребенком? Как побудили бы его к откровенному разговору? Какую предложили бы помощь?

В представленном выше случае значительную роль в выяснении обстоятельств сложившейся жизненной ситуации сыграло оперативное вмешательство специалиста. Побудительным мотивом послужило то, что социальный работник располагал некоторыми фактами из прошлой личной жизни ребенка, имел опыт работы со случаями насилия и был готов помочь ребенку незамедлительно.

Особое место в работе специалистов по социальной работе отводится *посттравматической интервенции в кризисную ситуацию ребенка – жертвы насилия*, которая начинается с первичной беседы и предполагает решение следующих задач:

- сбор информации для подтверждения факта насилия и установления его виновника;
- конкретизация плана беседы, предполагающего исключение возможности оказания на ребенка давления, как со стороны специалиста (социального работника), так и любого другого лица;
- выбор места и создание оптимально комфортных условий для беседы с ребенком, пострадавшим от насилия.

В своей работе наши специалисты рекомендуют придерживаться следующей пошаговой деятельности:

1 шаг. Представьтесь ребенку. Расскажите о своей роли и о той помощи, которую вы можете оказать.

2 шаг. Признайте тяжесть происшедшего. Побудите ребенка рассказать о случившемся, задавайте уточняющие вопросы. Помогите ребенку выразить чувства, возникшие в связи с насилием. Объясните, что многие люди, пережившие насилие, испытывают подобные чувства и реакции.

3 шаг. Поясните представления о насилии (действиях до и после насилия). Объясните, что ответственность за насилие лежит только на обидчике.

4 шаг. Помогите определить, что беспокоит ребенка больше всего и чем следует заняться в первую очередь. Попробуйте сформулировать основную проблему. Составьте совместно план действий по разрешению проблем, вызванных насилием. Предлагайте возможные решения. Предложите, при необходимости, дальнейшую помощь. Уточните, кто из близких и друзей обычно оказывает поддержку, что помогает сохранять стабильность и уверенность.

Во время первичного обследования вопросы могут носить:

- общий характер или целенаправленный характер о насилии;
- дополнительные, уточняющие вопросы и др.

В тоже время, следует отметить, что не всегда проблема может быть решена в соответствии с желаемым результатом. Однако, всегда можно найти посредством совместного обсуждения наиболее приемлемый выход из сложившейся ситуации.

До начала беседы необходимо осуществить *сбор информации* о случившемся из различных источников для выяснения характера перенесенного насилия, обстоятельств совершения насилия, личности подозреваемого, реакции ребенка на случившееся (см. приложение № 17).

В тоже время, необходимо получить сведения о семье ребенка, включая информацию об отношениях родителей между собой, с ближайшими родственниками, особенностях детско-родительских отношений, распорядке

дня, интересах и увлечениях ребенка. Целесообразно получить конкретные сведения о ребенке из образовательного учреждения, каков уровень успеваемости, личностные характеристики, отношения со сверстниками, отмечались ли в последнее время эпизоды немотивированного поведения.

Необходима также информация из медицинских учреждений: данные о перенесенных им заболеваниях, частоте и причинах обращения за медицинской помощью. Все эти сведения необходимы для того, чтобы в дальнейшем эффективно провести беседу с ребенком.

При планировании беседы необходимо учитывать так называемую готовность ребенка к признанию факта насилия. Специалисты выделяют четыре группы:

- дети, готовые подробно рассказать о случившемся инциденте одному или нескольким людям;
- дети, которые могут сделать лишь частичное признание – они либо преуменьшают, либо скрывают информацию о насилии;
- дети, которые психологически не готовы к признанию, так как факт насилия над ними был открыт без учета их желания;
- дети, в отношении которых факт насилия только подозревается, причем сами они по разным причинам не хотят рассказывать о случившемся.

К основным мотивам отказа детей от сообщения информации о факте перенесенного насилия можно отнести: недоверие к взрослым; ожидание новых неприятностей; чувство стыда, опасение того, что окружающие станут к ним хуже относиться; страх или привязанность к насильнику; опасение огорчить родителей; страх перед последствиями, например, развод родителей и т.д.

Особое внимание следует уделить выбору *места проведения бесед*, так как оно должно, прежде всего, отвечать всем требованиям безопасности и комфорта для ребенка. Например, нецелесообразно создавать атмосферу «казенного дома», однако и избыток игрушек и других отвлекающих предметов в комнате для беседы не допускается. Однако, для создания оптимальных условий при использовании данного метода работы, особенно при работе с

маленькими детьми, можно использовать куклы, которые нередко помогают ребенку рассказать, что с ним произошло.

В завершении беседы следует выразить признательность ребенку за сотрудничество, вне зависимости от того, насколько плодотворна была беседа. Если ребенок взволнован, то необходимо его успокоить, укрепив его уверенность в защищенности.

При анализе полученной информации следует учитывать возможность ее искажения, поэтому очень важно учитывать информацию, полученную из разных источников. Как правило, дети из-за отсутствия навыка рассказа о сложных событиях, сообщают мало сведений о насилии, жертвой которого они стали. Это обстоятельство делает неизбежным получение дополнительной информации, которую необходимо получить с максимальной объективностью.

Основными принципами проведения анализа являются: объективность, профессионализм, опора на факты. Кроме того, следует проанализировать возможные искажающие влияния (искажения в показаниях ребенка) и оценить их интенсивность. В качестве обстоятельств, подтверждающих достоверность показаний ребенка, могут выступать данные, полученные при медицинском осмотре ребенка, наличие вещественных доказательств, особенности поведения ребенка во время беседы и т.д.

Среди общих правил поддержки ребенка, подвергшегося домашнему насилию, можно выделить следующие:

- во время беседы необходимо уделять внимание, прежде всего, самому ребенку, анализу его эмоционального и психологического состояния;
- следует установить максимально доверительные, поддерживающие отношения между специалистом и ребенком;
- необходимо создавать соответствующие условия для адекватного оценивания специалистом личностного потенциала ребенка, пострадавшего от насилия;
- следует обеспечивать безопасность ребенка и создавать условия для восстановления его статуса, в том числе и в глазах близких ему людей.

В работе наши специалисты придерживаются следующих установок:

1. Мы не «допрашиваем» детей.
2. Дети и взрослые не говорят на одинаковом языке.
3. Противоречивость в показаниях детей нормальна.
4. Маленькие дети используют слова в прямом значении.
5. Мы должны избегать прямых определений.
6. Маленьким детям очень трудно следить одновременно за двумя и более мыслями.
7. Дети не всегда могут сообщить, что они не понимают вопрос. Реакция детей на вопросы не является непременно ответом, если ответ не содержит необходимую информацию.
8. Дети не способны давать «взрослые» объяснения о личных переживаниях.

Значимая роль в работе с детьми – жертвами домашнего насилия наши специалисты отводят беседе с членами семьи. Она должна проводиться в эмоционально положительном настрое, так как вмешательство посторонних в семейную ситуацию обычно вызывает чувства недоверия, отвержения, шок и агрессию взрослых. Чувство вины и самообвинение также являются типичными реакциями, в ситуациях, когда родитель подозревал или знал о происходящем в семье, однако не противостоял этому.

В этой ситуации, чрезвычайно важно сгладить чувство тревоги у родителя, в противном случае контакт может нарушиться, что не позволит получить достоверную информацию. Одновременно необходимо оценить способность родителей справляться с проблемами, отталкиваясь от полученных у них данных о их поведении в кризисных ситуациях. Такие сведения могут быть полезными для определения способности близких людей поддержать ребенка в сложившейся ситуации, защитить его от дальнейшего насилия.

Р. С. После беседы с Андреем М. Нашими специалистами была проведена тщательная проверка полученных сведений, а также обследованы условия проживания ребенка, опрошены соседи и приятели мальчика. Изложенные

факты подтвердились, и социальными службами совместно с КДН было принято решение о срочном изъятии ребенка из семьи и помещении его в приют, где Андрей проживает до настоящего времени. В настоящее время идет подготовка к процессу по лишению родительских прав отца мальчика.

Чуркова Л.И.

г. Брянск

Формирование общественного мнения по предотвращению насилия.

Проблема насилия над детьми до недавнего времени оставалась закрытой в нашей стране. Эта тема замалчивалась и отвергалась обществом, что породило у населения множество заблуждений и неверных представлений.

Специалисты Центра социально-психологической реабилитации населения п. Никольская Слобода Брянской области провели опрос на тему: “Изучение информационных потребностей населения”. Анализ проведенного опроса позволил сделать вывод, что взрослым (родителям, педагогам, социальным работникам, врачам и др.) и детям необходима информация по проблеме насилия для профилактики этого явления и понимания общественностью значимости проблемы.

В общественном сознании отсутствует четкая оценка допустимости физических наказаний. Можно ли призвать ребенка к порядку, применяя физическое и эмоциональное насилие, или нет? Если да, то в какой мере?

Специалистам Центра во время консультирования очень часто приходится сталкиваться с тем, что физическое наказание в нашей культуре (шлепок, подзатыльник, наказание ремнем) считается распространенной и естественной формой воспитания и не рассматривается как насилие. Мнения же учителей по этому вопросу разделились: часть из них считает наказание допустимым для поддержания порядка, другие отвергают и считают его не нужным и противоречащим правам ребенка. Поэтому часто ребенок

воспринимает проявленное по отношению к нему насилие как “заслуженное” наказание и не жалуется никому. Изменится ли в обществе представление о методах воспитания, если об этом не информировать население? Думаем, нет.

Что еще обязывает проводить информационно-профилактическую работу по предотвращению семейного насилия?

Права граждан на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, закрепленные в Конституции, не позволяют своевременно установить факт насилия и осуществить вмешательство. Семья же всегда стремиться не выносить сор из избы и препятствует установлению истины. Любые попытки правоохранительных органов и социальных служб наталкиваются на сопротивление и рассматриваются как вмешательство в частную жизнь. Распространенное мнение о том, что воспитание детей – это внутреннее семейное дело, что семья сама должна справляться с проблемами и никто не имеет права вмешиваться в этот процесс, по сути дела развязывает руки родителям-насильникам.

Повышать информированность общества по проблеме семейного насилия необходимо также и потому, что отсутствует эффективная превентивная политика государства. Только в последние годы стали создаваться кризисные центры, телефоны доверия, приюты и социальные гостиницы для жертв насилия. Но практически отсутствуют образовательные и реабилитационные программы, информационные материалы, предназначенные для групп риска – программы поддержки (для подростков, осужденных условно за насилие и сексуальное в том числе), специальные обучающие программы для родителей, склонных к насилию, патронаж над жертвами сексуального насилия и т.д.

Об актуальности информирования по проблеме насилия свидетельствует и низкая правовая грамотность населения. Недостаточная осведомленность населения о правах и защите ребенка, закрепленных в действующих законах и конвенции, где ребенок рассматривается как полноправная личность, и каждый гражданин обязан сообщать в органы, оказывающие помощь детям – жертвам насилия.

Опыт работы специалистов Центра с детьми показывает, что - дети плохо осведомлены о своих правах. Они часто не знают, что имеют право на защиту и помощь общества. Они не знают, в какие органы следует обратиться за защитой, какие социальные учреждения могут оказать им помощь.

Мы также упрекаем СМИ (особенно электронные) в том, что по коммерческим мотивам не выполняется информировано-образовательная функция СМИ – доведение до общества образовательной информации по проблеме насилия, не сообщается о мерах предосторожности.

Кроме этого, электронные СМИ (радио и телевидение) и печатные до сих пор недоступны в сельской местности всем слоям населения (особенно малоимущим), их нет и в отдаленных уголках нашей области. И тем более из-за растущей конкуренции между телевизионными каналами журналисты в погоне за сенсацией *демонстрируют* нам, главным образом, *сцены насилия*, агрессию, несчастные случаи, катастрофы и войны, которые сопровождаются видом разрушений и смерти.

Мы отмечаем, что издано недостаточное количество популярных изданий для населения, в которых в доступной форме объяснялись бы вопросы, связанные с насилием, работники социальных служб лишены наглядных справочных материалов по проблеме насилия. Специалисты социальной сферы испытывают недостаток знаний по вопросам насилия. Все выше названное подтолкнуло нас к созданию в Центре нового направления работы -

информационно – аналитического. В ходе работы в рамках этого направления специалисты Центра решают одну из приоритетных задач работы

Центра - повышение социально-психологической, правовой компетентности и культуры населения, в том числе и повышение информированности общества по проблеме насилия.

По каким направлениям мы работаем?

Мы определили следующие направления информационной деятельности:

- информационное (информационные встречи общественный информационный Совет, проведение целевых информационных акций и др.);
- аналитическое (аналитические записки, статьи, буклеты, информационно – справочные материалы и др.);
- взаимодействие со средствами массовой информации.

Получение достоверной информации обогащает наши знания, опыт, жизнь.

Для предотвращения семейного насилия требуется информационно – просветительская работа по повышению общего уровня психологической, правовой культуры населения, формирования социальных установок неприемлемости насильственных форм поведения.

В центре социально – психологической реабилитации населения – учреждении - участнике Проекта « Развитие системы социальных служб для уязвимых групп населения II» проделана большая работа по повышению информированности общества по проблеме насилия. Специалисты Центра подготовили ряд буклетов по различным темам, которые распространяются в ходе проведения различных мероприятий. Например, буклет “Служба «Крик», «Нет насилию!», в которых в краткой форме охарактеризованы 4 вида жестокого обращения с детьми, были вручены в ходе информационно-познавательной встречи с родителями, педагогами, работниками правоохранительных органов.

Памятка для родителей- в ходе волонтерской акции “Шанс”. Волонтеры посетили 100 неблагополучных семей, вручили родителям памятку, напомнили об ответственности за воспитание своих детей, познакомив со статьями

Семейного кодекса РФ, побеседовали с родителями по вопросам - «Как нельзя поступать по отношению к своим детям».

Буклет «Ребенок и родитель имеют равные права» был предоставлен участникам социально-психологического практикума «Взаимоотношения в семье: мать и ребенок». В этом буклете напечатана информация – предостережение родителям о жестоком обращении к детям.

Буклет-памятка учителю была обсуждена в ходе «круглого» стола «Как воспитать счастливых детей?»

Что говорят участники наших встреч, получив буклеты?

Вот мнение матери двоих детей: "Я не уделяла этому вопросу должного внимания. Теперь я постараюсь больше читать по проблеме насилия, чтобы уберечь своих детей от беды".

Классный руководитель одного из классов отметил: "Я эти буклеты и другие материалы буду использовать при проведении классных часов с детьми, в ходе бесед с родителями".

Специалист по социальной работе подчеркнул, что "полученные буклеты помогут мне в информационно-разъяснительной работе с семьями по профилактике насилия".

Предлагаем вам познакомиться с некоторыми буклетами по проблеме насилия (см. приложение №16).

Успехов вам в работе!

СОГЛАШЕНИЕ

«_____» _____ 200__ г.
г.Тихвин

О социальном партнерстве между комитетом социальной защиты администрации муниципального образования «Тихвинский район Ленинградской области», в лице председателя... городским Советом женщин, в лице председателя.... в укреплении взаимопонимания и сотрудничества в вопросах развития и совершенствования системы социального обслуживания семей с детьми, формирование эффективной системы профилактики безнадзорности несовершеннолетних, домашнего насилия, нуждающихся в социальной реабилитации.

1. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

1.1. Комитет социальной защиты администрации «Тихвинский район Ленинградской области (далее Комитет), с одной стороны, и городской Совет женщин (далее - Совет) с другой стороны, договариваются о социальном партнерстве и сотрудничестве в сфере развития и совершенствования системы социального обслуживания семей с детьми, формирование эффективной системы профилактики безнадзорности несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации. 1.2. Комитет содействует развитию сотрудничества между Женсоветом и неправительственными организациями, участниками, занимающимися проблемами семей с детьми, оказывая информационную и экспертную поддержку.

1.3. Комитет и Совет укрепляют между собой дружбу и сотрудничество, развивают систему обмена информацией и опытом работы и принимают активное совместное участие во внедрении новых форм и методов организации помощи и поддержки семьям с детьми.

1.4. Комитет приглашает Совет к участию в семинарах, конференциях и иных социальных мероприятиях по проблемам семей с детьми, организуемых

Комитетом, а Совет, в свою очередь, обеспечивает комитет информацией о проводимой ими социальной работе.

1.5. Ежегодно между комитетом социальной защиты и городским Советом женщин разрабатывать план совместной работы в помощь семье.

2. ФОРМЫ И МЕТОДЫ РЕАЛИЗАЦИИ СОГЛАШЕНИЯ

Для реализации Соглашения Комитет и Совет используют различные формы, включая:

2.1 проведение консультаций, встреч, «Круглых столов», конференций;

2.2 разработку совместных планов, программ, проектов;

2.3 проведение совместных социальных мероприятий и акций;

2.4 создание совместного банка данных на семьи с детьми, находящиеся в социально опасном положении, на семьи, где родители или законные представители несовершеннолетних не исполняют своих обязанностей по их воспитанию, обучению, содержанию или отрицательно влияют на их поведение либо жестоко обращаются с ними.

3. МЕТОДЫ РЕАЛИЗАЦИИ СОГЛАШЕНИЯ

Методы реализации Соглашения обязательно должны иметь демократический и созидательный характер, предполагающий развитие информационного, консультационного и экспертного содержания социального партнерства между Комитетом и Советом.

Участники соглашения являются равноправными партнерами и имеют равные права на проявление творческой инициативы.

Дружественное отношение к партнерам, взаимовыручка и поддержка, стремление к организации равных возможностей для всех участников соглашения.

4. СРОКИ ДЕЙСТВИЯ СОГЛАШЕНИЯ

Настоящее соглашение вступает в силу с момента подписания и действует бессрочно.

Изменения могут быть внесены в соглашение только в письменном виде и по согласию обеих сторон.

Настоящее соглашение разработано бессрочно.

5. УЧАСТНИКИ СОГЛАШЕНИЯ

5.1. Соглашение составлено в двух экземпляров, по одному для каждой из сторон. Оба экземпляра имеют одинаковую силу.

6. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И ПОДПИСИ СТОРОН

Приложение № 2.

ДОГОВОР №

о взаимодействии комитета социальной защиты
 администрации МО «Тихвинский район
 Ленинградской области» и семьи, находящейся в
 социально опасном положении

от _____ 200__ год

Комитет социальной защиты администрации муниципального образования «Тихвинский район Ленинградской области» в лице председателя комитет Большаковой О.Н. и семьи, находящейся в социально опасном положении в лице родителей:

Проживающих по адресу:

воспитывающих несовершеннолетних детей:

ЗАКЛЮЧИЛИ ДОГОВОР О НИЖЕСЛЕДУЮЩЕМ:

1. Комитет обязуется проводить оказание семье различных видов помощи и социальных услуг:

	Отметка о выполнении
- бесплатное питание в школьной столовой	
- талоны детям на бесплатное питание в столовую МУ «Территориальный центр социального обслуживания»	
- продуктовые наборы (один раз в квартал)	
- вещевую помощь	
- материальную помощь (один раз в квартал)	
- бесплатные путевки в летний оздоровительный лагерь	

2. Родители обязуются:

2.1. Принять меры по трудоустройству (встать на учет в ЦЗН или устроиться на работу) до _____ 200__ года;

2.2. Содержать квартиру в нормальном санитарном состоянии;

2.3. Обеспечить регулярное посещение детьми школы, детского дошкольного учреждения;

2.4.Осуществлять контроль за посещением и успеваемостью детей;

2.5.Выполнять родительские обязанности по воспитанию и содержанию детей: полноценное питание, необходимая одежда, чистое постельное белье, рабочий стол для занятий и т.д.;

2.6.Вести здоровый образ жизни, не употреблять спиртные напитки;

2.7.Один раз в месяц отчитываться перед председателем комитета социальной защиты о выполнении обязанностей, возложенных данным договором - каждая первая пятница.

3. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ:

3.1.Социальные педагоги муниципального учреждения «Социально реабилитационный центр для несовершеннолетних» совместно со специалистами служб системы профилактики проводит обследование семьи 2 раза в месяц.

3.2. В случае невыполнения обязанностей родители вызываются на заседание комиссии по делам несовершеннолетних по представлению председателя комитета социальной защиты.

3.3. В случае невыполнения обязанностей, предусмотренных данным договором, со стороны родителей, комиссия по делам несовершеннолетних может вынести решение о помещении детей в МУ «Социально-реабилитационный Центр для несовершеннолетних «Светлячок» или направление в суд документов об ограничении родительских обязанностей.

3.4. Договор, может быть, расторгнут в случае злостного невыполнения родителями обязанностей по воспитанию и содержанию детей.

4. *Контроль*, за выполнением условий договора возлагается на главных специалистов сектора по проблемам семьи, материнства и детства комитета социальной защиты.

Договор вступает в силу с момента подписания и действует до 31 декабря 200___ года

Приложение № 3

Модель социально-психологической поддержки семьи и детей.

этапы работы	исполнители	формы работы
I. Сбор информации о фактах насилия.	• Комитет социальной защиты • Комиссия по делам несовершеннолетних • ОППН • служба участковых инспекторов милиции • органы образования, орган опеки и попечительства • здравоохранения • учреждения социальной защиты • администрации волостей • социальные советы • общественные организации: женсовет, «Набат» • Информационный центр психологической поддержки.	• Предоставление и сбор информации из разных источников. • Участие всех служб в городских мероприятиях по профилактике безнадзорности несовершеннолетних: рейдах, месячниках и операциях.
II. Обследовании жилищно-бытовых, материальных условий социально неблагополучных семей.	• Комитет социальной защиты • Комиссия по делам несовершеннолетних • ОППН • служба участковых инспекторов милиции	<i>Социальный патронаж</i>

	• органы образования, орган опеки и попечительства • здравоохранения • учреждения социальной защиты • администрации волостей • социальные советы общественные организации: женсовет, «Набат»	
III. 1. Выявление проблемы в социальном положении ребенка и семьи. 2. Психолого-педагогическая диагностика несовершеннолетнего и его семьи. 3. Формирование у родителей первичной мотивации для психологических изменений, долгосрочной работы с консультантами 4. психологическая поддержка ребенка.	• органы образования • органы опеки и попечительства • Социально-психологическая служба Центра «Светлячок». • Кризисное отделение для женщин. • Клуб «Молодая семья».	• первичный прием • беседы • анкетирование • тестирование • использование методик • анализ семейных взаимоотношений Э.Г. Эйдимиллера и В.В. Юстицкого • Методика Р. Жилия • Кинетический рисунок семьи Р. Бернса и С. Кауфмана. • опросник «Типовое состояние семьи»
IV. Разработка индивидуально реабилитационной программы	• Социально-реабилитационный Центр • Социальные советы • общественные организации	• Медико-педагогические консилиумы • заседание социальных

	• органы опеки и попечительства • Комиссия по делам несовершеннолетних • Кризисное отделение для женщин.	советов • заседание Комиссии по делам несовершеннолетних
V. реализация программы реабилитации ребенка и его семьи с периодическим подведением итогов.	• Комитет социальной защиты • Социально-реабилитационный Центр • социальные советы • общественные организации: женсовет, «Набат» • органы опеки и попечительства • комитет по образованию • органы здравоохранения • Комиссия по делам несовершеннолетних.	• индивидуальная психотерапия ребенка и родителей • профилактика травматических переживаний, работа с посттравматическими расстройствами • формирование позитивной «Я – концепции», формирование позитивных целей. • тренинговая работа с детьми • коррекция эмоциональной сферы, формирование социальных навыков (клубные формы работы) • тренинговая работа с родителями • обучение навыкам конструктивного взаимодействия (клубы: «Родительская академия»,

		«Семь-Я», Клуб «Молодая семья») • проведение консилиумов.
VI. Социализация ребенка, создание позитивных изменений	• Комитет социальной защиты • Социально-психологическая служба Центра • Комиссия по делам несовершеннолетних • органы образования • органы опеки и попечительства.	• социальный патронаж • документальная фиксация изменений. • контроль за семьей • заключение договоров родителей и Комитетом социальной защиты.

Приложение № 4

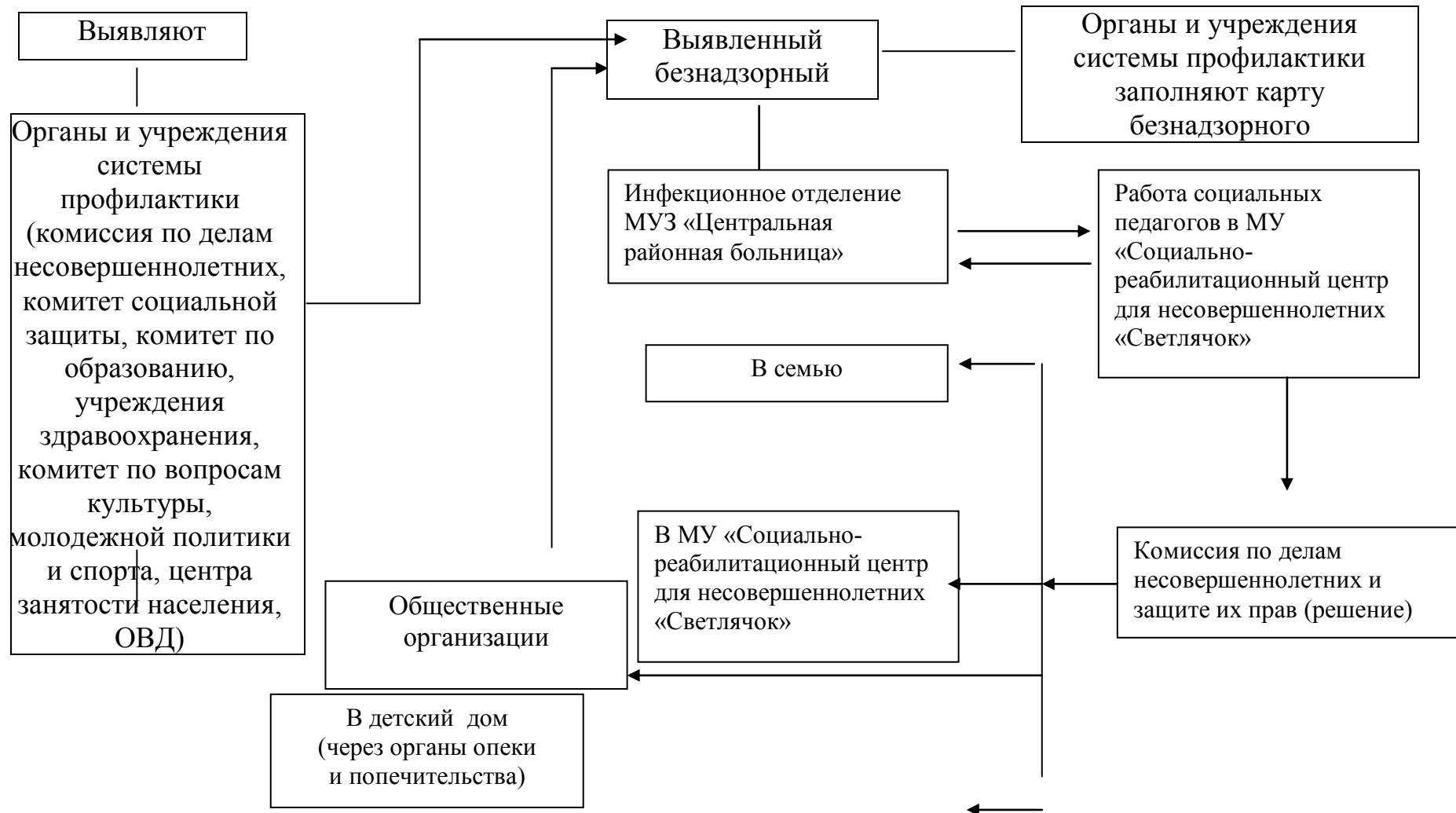
**Варианты создания сети взаимодействия государственных структур
и общественных организаций в социальной поддержке семьи.**

Основные функции семьи.	Проблемы	Привлекаемые организации.
I. Жизнеобеспечение	Трудоустройство, лечение, инвалидность, социально-правовые проблемы.	ЦЗН, комитет социальной защиты населения, органы ЗАГС, органы опеки и попечительства, суд.
II. Организация быта	Привитие навыков гигиены у детей, санитарное состояние жилья и т.п.	Социальная защита, спонсоры, жители города, женсовета, совет ветеранов.
III. Здоровье семьи	Диагностика, лечение заболеваний, профилактика болезней, наркологическая помощь, медико-социальная реабилитация.	Здравоохранение, ЦРБ, санатории, спец. Школы, спортивные секции, Центр «Светлячок», Центр «Треди»
IV. Духовное и моральное здоровье	Конфликтные ситуации, избавление от вредных привычек (наркомания, алкоголизма, курение).	Специалисты школы, общественные организации, церковь, внешкольные учреждения, занятия детей и родителей с узкими специалистами Центра.
VI. Внешние и внутренние связи с семьей.	Разрешение конфликтов между детьми и родителями, создание положительных связей в семье и вне семьи.	Работа специалистов Центра, школ, органа опеки и попечительства.

Приложение № 5

СХЕМА

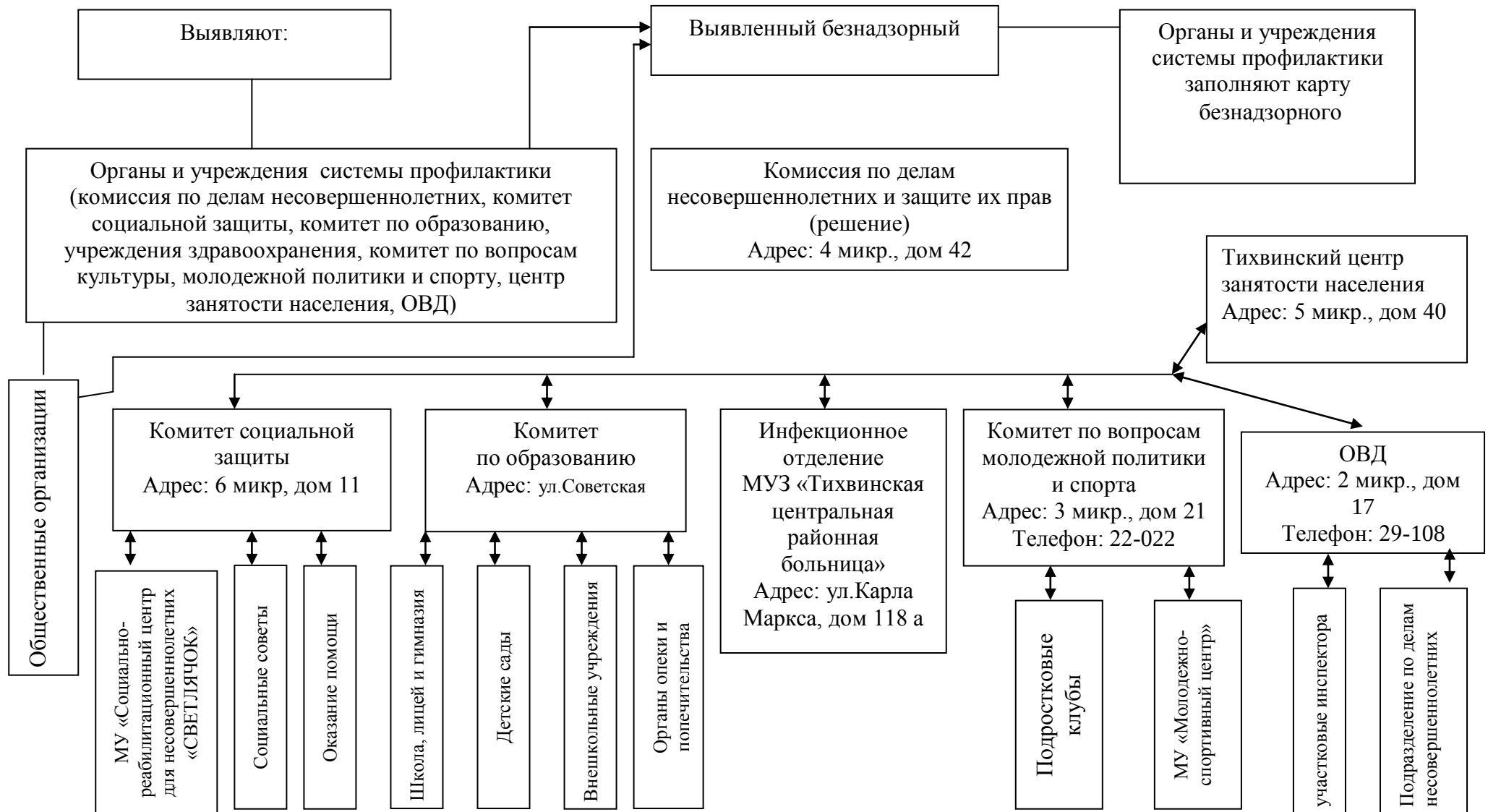
Сопровождения безнадзорного несовершеннолетнего с изъятием из семьи



Приложение №6

СХЕМА

Сопровождения безнадзорного несовершеннолетнего без изъятия из семьи



СЮДА ВЫ МОЖЕТЕ ОБРАТИТЬСЯ ЗА ПОМОЩЬЮ:



- Кризисный центр помощи женщинам53-483
- ~ Городской Совет женщин21-540
- ~ Служба участковых инспекторов.....23-164
- ~ Женская консультация25-744
- ~ Открытая приемная для несовершеннолетних21-940
- ~ Центр социально-психологической помощи подросткам и молодежи.....29-957
- ~ Комитет социальной защиты51-449

Анализируя работу по предупреждению и прекращению домашнего насилия, мы пришли к выводу, что эта работа будет более эффективной, если все заинтересованные службы и организации будут четко взаимодействовать.

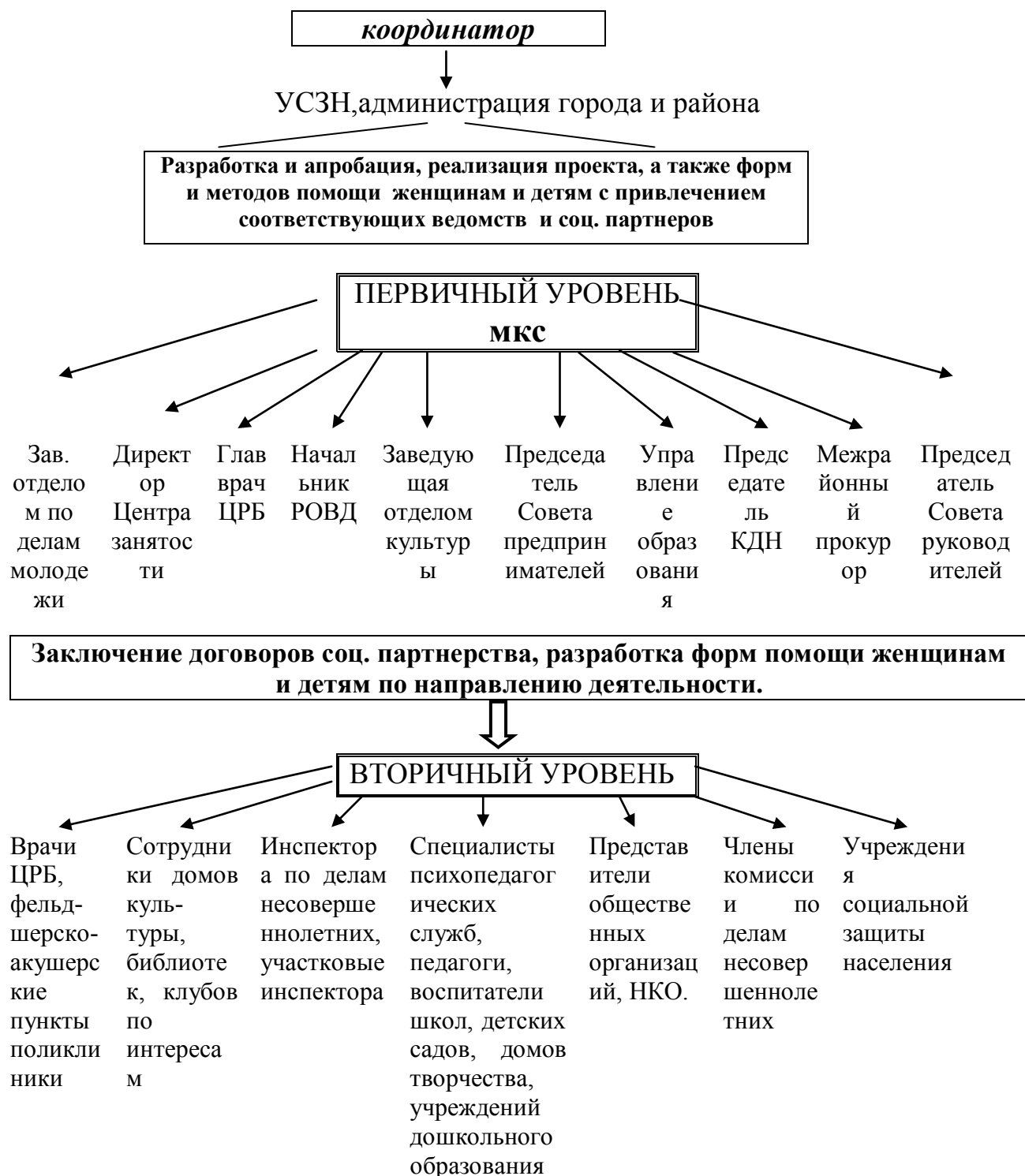
Это позволит снизить процесс роста домашнего насилия, повысить уменьшить число рецидивов.

ПУТИ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ЛИЦА, ПОСТРАДАВШЕГО ОТ НАСИЛИЯ И КРИЗИСНОГО ОТДЕЛЕНИЯ ДЛЯ ЖЕНЩИН:



Приложение № 8

Привлечение социальных партнеров к решению вопросов социальной помощи женщинам и детям, попавшим в сложную жизненную ситуацию (жертв домашнего насилия и жестокого обращения)



**МОДЕЛЬ МЕЖВЕДОМСТВЕННОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ В
ПРОФИЛАКТИЧЕСКОЙ И СОЦИАЛЬНО- РЕАБИЛИТАЦИОННОЙ
РАБОТЕ ПО ПРОБЛЕМЕ УЛИЧНОГО И ДОМАШНЕГО
НАСИЛИЯ НА ТЕРРИТОРИИ
г. ВЯТСКИЕ ПОЛЯНЫ И ВЯТСКОПОЛЯНСКОГО РАЙОНА**



**Межведомственное взаимодействие
в решении социальных вопросов
на территории сельских округов.**



Модель совместной работы учреждения социальной защиты населения с женсоветом по оказанию помощи женщинами детям, попавшим в сложную жизненную ситуацию.



Схема межведомственных взаимодействий по решению соц. проблем на территории г. Вятские Поляны



Коммуникативный тренинг

Цель: подготовка волонтеров к работе по сбору информации об учреждениях г. Кирова, занимающихся проблемами семейного насилия.

«Снежный ком» (20 мин.)

Цель: узнать и запомнить имена участников.

Материалы: не требуются.

Каждый участник называет свое имя и придумывает прилагательное, начинающееся на ту же букву, что и его имя. Очень важно сказать тот эпитет, который подчеркивает индивидуальность участника. Необходимо следить за тем, чтобы определения не повторялись и, чтобы участники не подсказывали друг другу эпитеты.

Упражнение должно проходить следующим образом: участник сначала называет имя и прилагательное того участника, который представился перед ним, затем свое. Задача следующего повторить уже 2 имени и 2 прилагательных, затем назвать свое... и т. д. Последнему участнику приходится повторять имена и прилагательные всех участников в кругу. Пример: Первый участник: Максим мудрый. Второй участник: Максим мудрый, Ольга оригинальная. Третий участник: Максим мудрый, Ольга оригинальная, Наталья находчивая и т.д.

«Круг знакомств» (15 минут)

Цель: обратить внимание на мимику и пантомимику друг друга.

Материалы не требуются.

Каждый участник делает какое –нибудь танцевальное движение. Очень важно придумать движение, которое характеризует участника лично.

Следующий участник повторяет движение первого участника и делает свое. Третий участник повторяет два предыдущих и выполняет свое и т.д. В

конце упражнения должен получиться небольшой танец, который повторяют все участники.

«Интервью» (30 мин.)

Цель: познакомиться друг с другом и научиться слушать других людей.

Материалы: не требуются.

Необходимо разбить группу на пары. Каждый участник должен рассказать своему соседу о себе. Слушатель должен, не перебивая рассказчика, внимательно следить за его рассказом. По времени рассказ не должен превышать 5 мин. Ведущий контролирует время. Ведущий усложняет заданию тем, что каждые две минуты вводит новые правила: партнеры должны подойти во время разговора как можно ближе друг к другу, отойти друг от друга на два метра, встать спиной друг к другу, один партнер встает на стул, другой приседает перед ним на коленки, затем они меняются местами, один из партнеров должен держать во время разговора книгу на уровне глаз, другой должен писать что-нибудь в блокнот и т.д.

Во время обсуждения каждый должен представить своего напарника, рассказать, что он запомнил из того, что поведал ему сосед. Кроме этого стоит поговорить о том, в каком положении участникам было общаться легче, а в каком труднее и почему.

«Берлинская стена» (30 мин.)

Материалы: веревка или достаточное количество стульев (5—7).

Комната перегораживается посередине стульями или веревкой (веревку держат ведущие на уровне 0,5 м над полом). Группе предлагается перебраться на другую сторону преграды. Если хоть один человек остается по другую сторону преграды или преграду задевают, все участники возвращаются обратно. Веревку, по решению ведущих, можно поднимать на любую высоту. В зависимости от особенностей группы возможен вариант проведения игры в один или два этапа.

Т.е. «стена» может стать значительно выше и группе придется повторить штурм, чтобы вернуться обратно. Второй этап желателен, если в процессе

знакомства и выработки правил, группа проявила разлад, соперничество, склонность к «навешиванию ярлыков». Завершив игру, тренер обсуждает стратегию решения проблемы или причину её отсутствия. Также он оговаривает с участниками, из за чего у них возникали проблемы и какие ещё стратегии могли быть избраны группой.

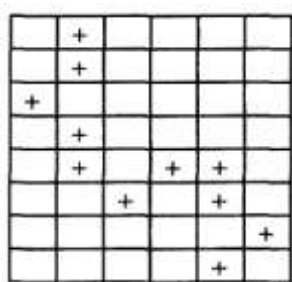
«Лабиринт» (30 мин.)

Цель: найти выход, путь из трудных ситуаций, научиться прислушиваться к мнению окружающих.

Материалы: бумажный скотч или полоски из бумаги для строительства поля. Размер одного квадрата на поле примерно 20 на 30 см.

Вид поля

конец поля



начало поля

На полу ведущими раскладывается поле, состоящее из небольших квадратиков. Часть этих квадратиков «заминировано» (пустые квадратики). Крестиками отмечена не заминированная дорога, которую должны найти участники.

Задача группы: всем участникам перебраться на противоположную сторону поля.

Условия: участникам дается 5 мин. на обсуждение стратегии действий. После этого они не должны разговаривать; нельзя показывать на поле, пометать нужные квадратики на поле; 2 раза подряд один участник идти по полю не может; через один квадратик шагать нельзя. Если кто-то наступает на «заминированный квадрат», ведущий подает звуковой сигнал (хлопает, топает, угу-гу-кает и пр.).

Примечание: если всей группе удастся перейти на другую сторону за 10-15 мин., то можно делать вывод о том, что группа хорошо сплочена, может находить правильные стратегии выхода из сложных ситуаций.

«Постройка моста» (50 мин.)

Материалы: листы А4, карандаш, линейка и ножницы.

Разделите группу на две команды. Одна команда вместе с ведущим выходит за дверь, вторая — остается с другим ведущим в комнате. Первой группе дается следующее задание: участники должны изображать миссионеров, а оставшаяся группа — туземцев племени, не знающего ни письменности, ни математики, ни инженерии. У них в племени недавно началась эпидемия, и люди умирают десятками. Довести же их до больницы невозможно, т.к. до нее по дороге — 105 км; напрямую — 5 км, но путь лежит через непроходимые болота. Необходимо научить их строить мост, т.к. если построить им самим, они все равно не научатся его ремонтировать. Мост должен состоять из 5 метров склеенных между собой листов бумаги, ширина моста — половина ширины листа бумаги с 5-миллиметровым отступом в большую сторону. Кроме того, миссионеры должны убедить туземцев в необходимости постройки моста. Время на постройку — 20 мин.

Команде туземцев сообщаются следующие правила: общаться с миссионерами может только глава племени. Женщины не имеют права держать в руках ножницы, мужчины — линейку. Каждые 3 минуты (по команде ведущего) они должны усиленно молиться, бросив все дела. При склеивании бумаги на каждый стык они должны наклеивать один треугольник и цветок.

В течение 7 мин. участники обсуждают правила, распределяют роли и вырабатывают план действия.

После завершения игры участников просят поделиться своими впечатлениями. В зависимости от результатов можно сделать вывод о работе в нецелевых группах, т.е. группах, у которых нет намерений следовать целям других людей, даже желающих им добра. Кроме того, делается вывод о

необходимости учитывать интересы и желания других людей, без чего не может возникнуть понимание и совместная продуктивная деятельность.

Комментарий: чаще всего участникам не удастся построить такой мост. Это нормально.

«Групповая поэма» (30 мин.)

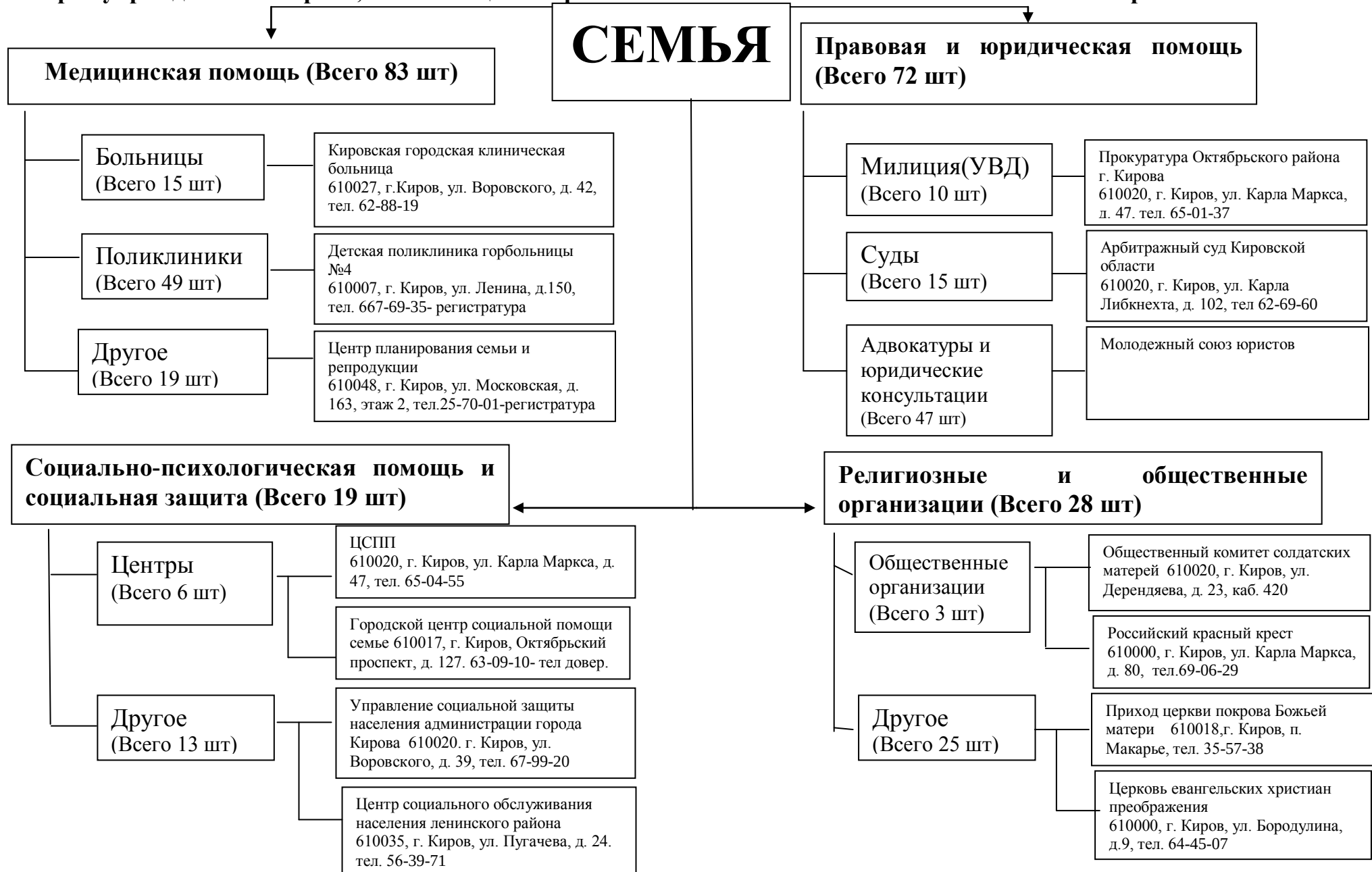
Материалы: листы бумаги и фломастеры на каждого участника.

Попросите участников написать свои инициалы в правом верхнем углу листка (вы тоже подпишите свой листок). Каждый участник пишет короткую строчку, с которой будет начинаться поэма, передает свой листок соседу слева, и тот дописывает свою строчку, продолжающую поэму. После того как каждый напишет по одной строчке на всех листках, законченная поэма возвращается автору первой строки.

После того как все поэмы будут написаны, прочтите свою. Потом спросите, кто еще хочет прочитать свою поэму.

Карта учреждений г.Кирова, занимающихся проблемой семейного насилия

Приложение №12



Приложение № 13

Анкета №1.

В анкетировании приняло участие 119 человека.

• Респондентами исследования по анкете №1 стали 119 человек в возрасте от 8 до 15 лет. Из них 32,7% мальчики, 67,2% - девочки. 24,3% дети из неполных семей. В анкетировании приняли участие учащиеся школ г. Кирова: 9, 38, 42, 73, 28, 45, 47, 60, 68, профессионального училища №18, ВятТТУиС, а также учащиеся школ Кировской области: Оричевской, Быстрицкой, Усовской, Шалеговской, Адышевской, Стрижевской, Зенчинской средних школ и школ поселков Коршик, Торфяной, Лугоболотной, Пустоши.

№ № п/п	Вопросы анкеты	Варианты ответов	Возраст					
			8-10 лет n=5	10-15 лет n=114				
1	Как часто ты проводишь свободное время со своими родителями	Каждый день	60%	67,5%				
		1 раз в неделю	20%	14%				
		1 раз в месяц	0%	2,6%				
		Другое:						
		-редко -как придется -когда есть время -в выходные	20%	5,3% 3,5% 3,5% 0,9%				
2	Кому из членов семьи ты мог бы доверить свои секреты	Маме	60%	48,2%				
		Папе	20%	7%				
		Брату	0%	14,9%				
		Сестре	20%	28,1%				
		Бабушке	20%	7,9%				
		Дедушке	20%	2,6%				
		Никому	0%	16,7%				

		Кому-то другому: -подруге (другу) -двоюродной сестре -тете -опекунам -кошке	0%	8,9% 3,5% 0,9% 1,8% 0,9%				
3	За что наказывают тебя твои родители	За плохие отметки в школе	20%	36,4%				
		За пропуски занятий	20%	8,1%				
		За то, что не прибрал(-а) в квартире	20%	24,2%				
		За то, что не вовремя вернулся(-ась) вечером с прогулки	40%	43,4%				
		За плохое поведение	30%	25,3%				
		Другое: -«за вранье»	0%	1%				
4	Какой вид наказания чаще всего используют твои родители	Ругают за поступок	40%	60,6%				
		Порют ремнем	20%	3,5%				
		Лишают карманных денег	0%	3,5%				
		Не разрешают общаться с друзьями (подвергают домашнему аресту)	20%	7,9%				
		Запрещают смотреть телевизор, играть на компьютере	0%	20,2%				
		Другое: -ставят в угол -бьют	40% 40%	1,8%				
		Никогда не наказывают	0%	18,4%				
5	Согласен ли ты с методами наказания своих родителей	Да	80%	38,6%				
		Скорее да, чем нет	0%	31,6%				
		Нет	20%	14,9%				
		Скорее нет, чем да	0%	11,4%				
6	Будешь ли ты наказывать своих детей когда станешь взрослым.	Да	60%	50%				
		Нет	20%	22,8%				

	За что?	За что: -за плохое поведение -за плохие отметки -за вредные привычки	60% 60%	24,6% 3,5% 7%				
7	По твоему мнению насилие – это	Унижение одного человека другим	80%	46,5%				
		Причинение физического вреда другому человеку	0%	64,9%				
		Подчинение себе другого человека	0%	62,3%				
		Другое	0%	0%				
8	Как ты относишься к насилию	Осуждаю насилие	60%	75,4%				
		Скорее осуждаю, чем нет	0%	2,6%				
		Отношусь нейтрально	20%	9,6%				
		Допускаю, что в некоторых случаях оно возможно	0%	12,2%				
		Решительно отстаиваю права детей, женщин, мужчин, пожилых людей	20%	15,8%				
9	Как ты думаешь, какие виды насилия встречаются в современной семье	Физическое насилие	60%	50,9%				
		Психологическое насилие	20%	73,7%				
		Сексуальное насилие	20%	12,3%				
		Экономическое насилие	0%	22%				
10	Кто из членов семьи чаще всего, по твоему мнению, подвергается насилию	Младшие братья и сестры	0%	52,6%				
		Старшие братья и сестры	20%	15,8%				
		Папа, мама	60%	11,4%				
		Дедушка, бабушка	0%	0,9%				
		Другое: -«кошка»	0%	0,9%				
11	Ты считаешь наказание детей в семье – это насилие?	Да	40%	14%				
		Скорее да, чем нет	0%	8,8%				
		Нет	60%	76,3%				
		Скорее нет, чем да	0%	30,7%				
12	Какое наказание ты	Оскорбление словами	100%	30,7%				

	расцениваешь как насилие над ребенком	Физическое воздействие	0%	86,8%				
		Лишение удовольствия	0%	12,3%				
		Запрет на деятельность, приносящую удовлетворение	0%	16,7%				
		Другое: -сексуальное домогательство	0%	2,6%				
13	Что, по твоему мнению, может быть причиной насилия в семье	Жизненные проблемы	60%	50%				
		Неурядицы на работе	20%	24,6%				
		Демонстрация насилия в печатных и телевизионных СМИ	0%	9,7%				
		Склонность личности к насилию	20%	43%				
		Неуравновешенность эмоциональной сферы (эмоциональные срывы)	0%	41,2%				
		Ситуация безысходности и отчаяния	0%	14,9%				
		Алкоголизм родителей	20%	62,3%				
		Другое	0%	0%				
143	Считаешь ли ты себя жертвой насилия	Да	60%	12,3%				
		Скорее да, чем нет	0%	8,8%				
		Нет	20%	52,6%				
		Скорее нет, чем да	20%	29,8%				
15	Какому виду насилия ты подвергался	Физическое насилие	40%	15,8%				
		Психологическое насилие	20%	62,3%				
		Экономическое насилие	0%	10,5%				
		Сексуальное насилие	0%	0,9%				
		Другое	0%	0%				
16	Что, по твоему мнению нужно сделать, чтобы избежать насилия	Не знаю	100%					
17	Ощуаешь ли ты себя защищенным и любимым в	Да	60%	79,8%				
		Нет	0%	12,3%				

	своей семье	Не всегда	40%	7,9%				
18	В какие учреждения можно обратиться, если человек стал жертвой семейного насилия	Милиция	60%	33,3%				
		Социальные службы	-	-				
		Центр помощи семье	-	1,8%				
		ЦСПП	-	4,4%				
		Суд	-	17,5%				
		Телефон доверия	-	3,5%				
		Центр планирования семьи	-	-				
19	Какие правовые документы по защите семьи от насилия существуют в нашем законодательстве	Конституция	-	6,1%				
		Семейный кодекс	20%	14%				
		Уголовный кодекс	-	2,6%				
		Гражданский кодекс	-	-				
		Декларация прав человека	-					
		Конвенция о правах ребенка	-	9,5%				
20	Нужны ли психологические тренинги и беседы по проблеме домашнего насилия. Если да, то для кого именно	Для жертв насилия	40%	27,2%				
		Для членов семьи, выступающих в качестве насильников	0%	16,7%				
		Для тех и для других	60%	57,8%				
		Для людей, еще не столкнувшихся с этой проблемой	0%	50%				

Приложение № 14.

Анкета №2.

В Анкетировании приняло участие 184 человека.

- 88 человек в возрасте от 17 до 20 лет. Из них: 100% имеют среднее образование, 92% - получают высшее. 59% опрошенных женщины, 41% - мужчины. 1,1% - замужем или женаты, с семейным стажем 1 год. Хорошее материальное положение у 9,1% опрошенных, среднее у 76,1%, ниже среднего у 10,2%, выше среднего у 4,6%.
- 65 человек в возрасте от 25 до 25 лет. Из них: 46,2% имеют среднее образование, 20% - средне - специальное, 33,8% - высшее. 64,6% опрошенных женщины, 35,4% - мужчины. 9,2% - замужем или женаты, с семейным стажем от 2 месяцев до 5 лет. Хорошее материальное положение у 16,9% опрошенных, среднее у 43,1%, ниже среднего у 20%, выше среднего у 3,1%.
- 12 человек в возрасте от 25 до 30 лет. Из них: 25% имеют среднее образование, 41,7% - средне - специальное, 33,3% - высшее. 66,7% опрошенных женщины, 33,3% - мужчины. 58,3% - замужем или женаты, с семейным стажем от 5 до 8 лет. Хорошее материальное положение у 25% опрошенных, среднее у 58,3%, ниже среднего у 16,7%.
- 9 человек в возрасте от 30 до 35 лет. Из них: 14,3% имеют средне – специальное образование, 85,7% - высшее. 71,4%% опрошенных женщины, 28,6% - мужчины. 71,4% - замужем или женаты, с семейным стажем от 6 до 12 лет. Хорошее материальное положение у 16,9% опрошенных, среднее у 43,1%, ниже среднего у 20%, выше среднего у 3,1%.
- 10 человек в возрасте от 35 до 45 лет. Из них: 10% имеют среднее образование, 10% - средне – специальное, 80% - высшее. 70%% опрошенных женщины, 30% - мужчины. 50% - замужем или женаты, с семейным стажем от 11 до 20 лет. Хорошее материальное положение у 10% опрошенных, среднее у 60%, ниже среднего у 30%.
- 13 человек в возрасте от 45 лет и старше. Из них: 23,1% имеют среднее образование, 30,8% средне – специальное, 46,1% - высшее. 92,3% опрошенных женщины, 7,7% - мужчины. 84,6% - замужем или женаты, с семейным стажем от 18 до 39 лет. Среднее материальное положение у 69,2% опрошенных, ниже среднего у 30,8%.

№№ п/п	Вопросы анкеты	Варианты ответов	Возраст					
			17-20 лет n=88	20-25 n=65	25-30 n=12	30-35 n=9	35-45 n=10	45-60 n=13
1	Насилие-это:	Унижение достоинства другого человека	45,5%	55,4%	75%	77,8%	80%	100%
		Причинение вреда другому человеку	37,5%	41,5%	41,7%	44,4%	20%	46,2%

		Ситуация власти одного человека над другим	13,6%	21,5%	33,3%	11,1%	70%	30,7%
		Способ самоутверждения	6,8%	13,9%	25%	44,4%	50%	7,6%
		Способ контролировать эмоции и поведение другого человека	3,4%	4,6%	16,7%	44,4%	30%	0%
		Принуждение другого человека совершать не характерные для него поступки и действия	19,3%	30,8%	50%	33,3%	50%	15,2%
		Другое: -психическое отклонение	1,1%	0%	0%	0%	0%	0%
2	Как вы относитесь к проблеме насилия	Осуждаю насилие	51,1%	77%	91,7%	88,9%	50%	100%
		Скорее осуждаю насилие, чем нет	5,7%	7,7%	0%	0%	10%	0%
		Отношусь нейтрально	2,3%	3,1%	0%	0%	0%	0%
		Допускаю, что в некоторых случаях оно возможно	17,1%	12,3%	8,3%	0%	40%	30,7%
		Решительно отстаиваю права тех, кого унижают (женщин, детей)	9,1%	3,1%	25%	33,3%	40%	23,1%
3	Определите, какие виды насилия наиболее распространены в современной семье	Физическое насилие	37,5%	30,8%	50%	33,3%	20%	38,5%
		Психологическое насилие	46,6%	84,7%	83,3%	100%	90%	61,5%
		Сексуальное насилие	6,8%	12,3%	25%	0%	10%	7,6%
		Экономическое насилие	16%	10,8%	25%	22,2%	10%	30,7%
4	В отношении кого, с вашей точки зрения, чаще всего совершается насилие в семье	В отношении детей	48,9%	57%	66,7%	77,7%	70%	61,5%
		В отношении женщин	29,6%	52,3%	58,3%	44,4%	80%	61,5%

		В отношении мужчин	1,1%	6,2%	0%	11,1%	10%	0%
		В отношении стариков	6,8%	20%	25%	22,2%	20%	38,5%
		Другое: -животных	1,1%	4,6%	0%	0%	0%	0%
5	Рассматриваете ли вы наказание детей как акт насилия	Да	12,5%	12,3%	16,7%	33,3%	50%	46,2%
		Скорее да, чем нет	25%	32,3%	50%	33,3%	20%	0%
		Нет	13,6%	23,1%	8,3%	33,3%	10%	7,6%
		Скорее нет, чем да	25%	32,3%	25%	0%	20%	38,5%
6	Какие виды наказаний ребенка в семье вы можете отнести к акту насилия	Оскорбление	29,6%	36,9%	41,7%	100%	60%	76,9%
		Физическое воздействие	64,8%	86,2%	75%	88,8%	90%	76,9%
		Лишение удовольствий	18,1%	10,8%	0%	11,1%	30%	0%
		Запрет на деятельность, приносящую удовольствие	9,1%	13,9%	0%	33,3%	30%	7,6%
		Сексуальные домогательства	35,2%	60%	83,3%	88,8%	80%	69,2%
		Другое	0%	0%	0%	0%	0%	0%
7	Какие виды отношений в семье к женщине вы можете рассматривать как акт насилия	Контроль над поведением женщины	5,7%	9,2%	16,7%	44,4%	20%	23,1%
		Контроль над ее связями и отношениями с другими людьми	9,1%	18,5%	33,3%	55,5%	30%	30,8%
		Физическое воздействие	39,8%	86,2%	91,7%	77,7%	100%	92,3%

		Психологическое воздействие	36,4%	67,7%	91,7%	55,5%	90%	69,2%
		Сексуальные домогательства	36,4%	66,2%	83,3%	88,8%	90%	53,8%
		Экономическое воздействие	13,6%	15,4%	41,7%	55,5%	50%	53,8%
		Другое	0%	0%	0%	0%	0%	0%
8	Какие виды отношений в семье к мужчине вы можете рассматривать как акт насилия	Контроль над поведением мужчины	4,6%	16,9%	50%	33,3%	30%	15,2%
		Контроль над его связями и отношениями с другими людьми	8%	20%	66,7%	44,4%	20%	38,5%
		Физическое воздействие	29,6%	61,5%	50%	66,6%	70%	61,5%
		Психологическое воздействие	30,7%	76,9%	66,7%	77,7%	70%	53,8%
		Сексуальные домогательства	22,7%	43,1%	41,7%	55,5%	40%	46,2%
		Экономическое воздействие	17,1%	18,5	50%	44,4%	30%	38,5%
		Другое	0%	0%	0%	0%	0%	0%
9	Наказывали ли вас родители, когда вы были ребенком?	Да	73,9%	83,1%	83,3%	55,5%	50%	46,2%
		Нет	26,1%	16,9%	16,7%	44,4%	50%	53,8%
		Способы наказания:						
		-ругали за поступок	22,7%	1,5%	0%	0%	30%	0%
		-физическое наказание	9,1%	18,5%	33,4%	11,1%	40%	30,8%
		-лишали удовольствий	15,9%	26,2%	25%	0%	30%	0%
		-ставили в угол	15,9%	-	16,7%	11,1%	10%	7,6%
10	Какие из перечисленных характеристик вы можете	Традиции воспитания человека в родительской семье	44,3%	30,8%	41,7%	11,1%	50%	61,5%

	рассматривать в качестве причин насилия в семье	Жизненные проблемы	30,7%	29,2%	8,3%	33,3%%	40%	53,8%
		Неурядицы на работе	13,6%	9,2%	0%	11,1%%	20%	30,8%
		Демонстрация насилия в печатных и телевизионных СМИ	25%	30,8%	41,7%	55,5%	60%	38,5%
		Склонность личности к насилию	40,9%	63,1%	66,7%	66,6%	60%	61,5%
		Неуравновешенность эмоциональной сферы (эмоциональные срывы)	51,1%	61,5%	41,7%	77,7%	80%	5,8%
		Ситуации безысходности и отчаяния	11,4%	23,1%	8,3%	22,2%	20%	7,6%
11	Считаете ли вы себя жертвой насилия?	Да	2,3%	0%	0%	11,1%	10%	0%
		Скорее да, чем нет	0%	3,1%	25%	11,1%	20%	15,2%
		Нет	53,4%	81,5%	75%	66,6%	40%	53,8%
		Скорее нет, чем да	44,2%	12,3%	0%	11,1%	30%	30,8%
12	Какой вид насилия применяется (применялся) к вам	Пренебрежение нуждами и потребностями другого члена семьи	5,7%	13,8%	8,3%	33,3%	40%	15,2%
		Физическое насилие	11,4%	24,6%	8,3%	0%	10%	0%
		Психологическое насилие	34,1%	43,1%	25%	22,2%	60%	23,1%
		Сексуальное насилие	3,4%	16,9%	8,3%	11,1%	10%	0%
		Экономическое насилие	13,6%	16,9%	0%	33,3%	20%	0%
13	Считаете ли, что ниже указанные характеристики можно рассматривать в качестве факторов, влияющих на рост насилия в семье (из 50)	Снижение уровня нравственности и морали в обществе	35,2%	73,8%	83,3%	77,7%	100%	84,6%
		Снижение уровня материального обеспечения населения	23,8%	35,3%	33,3%	44,4%	70%	76,9%
		Постоянное увеличение фильмов и телепередач, основной темой которых является насилие на ТВ	29,6%	44,6%	33,3%	66,6%	80%	69,2%
		Увеличение гражданских браков	4,5%	3,1%	8,3%	11,1%	20%	30,8%
		Увеличение количества неполных семей	1,1%	12,3%	25%	11,1%	40%	23,1%
14	Ощущаете ли вы себя	Да	94,4%	92,3%	91,7%	100%	70%	84,6%

	защищенными и любимыми в своей семье	Нет	1,1%	3,1%	8,3%	0%	30%	15,2%
		Не всегда	4,5%	4,6%	0%	0%	0%	0%
15	Какие из учреждений помощи семье вы знаете?	Милиция	10,2%	6,2%	8,3%	-	10%	7,6%
		Социальные службы	9,1%	-	-	-	-	-
		Центр помощи семье	12,5%	13,9%	-	14,3%	20%	7,6%
		ЦСПП	4,6%	20%	25%	28,6%	10%	7,6%
		Суд	3,4%	-	-	-	10%	-
		Телефон доверия	4,6%	1,5%	8,3%	-	0%	-
		Центр планирования семьи	4,5%	7,7%	-	-	-	-
		МЧС	1,1%	-	-	-	-	-
		Скорая помощь	1,1%	-	-	-	-	-
		СОБЕС	1,1%	3,1%	-	-	-	-
16	Какие правовые документы по защите семьи от насилия существуют в нашем законодательстве?	Конституция	8%	4,6%	8,3%	-	20%	-
		Семейный кодекс	22,7%	12,3%	8,3%	22,2%	10%	7,6%
		Уголовный кодекс	15,9%	-	-	-	20%	-
		Гражданский кодекс	8%	-	-	22,2%	20%	-
		Декларация прав человека	0-	-	8,3%	-	-	-
		Конвенция о правах ребенка	5,7%	1,5%	-	11,1%	10%	-
17	Как часто и по какой причине вы ссоритесь со своим супругом(-ой)	Часто	2%	16,7%	-	-	20%	23,1%
		Редко	22%	83,3%	42,9%	33,3%	30%	76,9%
		Иногда	62%	-	-	11,1%	-	-
		Никогда	14%	-	-	11,1%	20%	-
18	Бойтесь ли вы остаться с пьяным разозленным мужем (женой) один на один	Да	-	15%	14,3%	22,2%	60%	15,4%
		Нет	-	75%	85,7%	33,3%	40%	53,8%
19	Можно ли сказать, что ваша собственная семья является отражением семьи ваших родителей	Да	15%	12,3%	28,6%	33,3%	20%	30,8%
		Нет	60%	37,3%	14,3%	44,4%	80%	38,5%
		Не знаю	25%	50%	-	-	-	-
20	Какие из нижеприведенных утверждений отражают, по вашему мнению, факт	«Милые бранятся, только тешатся»	4,6%	23,1%	16,7%	22,2%	20%	23,1%
		«Недосол на спине, пересол на спине»	13,6%	15,4%	33,3%	33,3%	30%	30,8%
		«Сор из избы не выносят»	11,4%	26,25	25%	11,1%	20%	23,1%

	насилия одного члена семьи над другими	«Муж да жена – одна сатана»	6,8%	23,1%	8,3%	11,1%	30%	15,4%
		«Бьет, значит любит»	17,1%	33,9%	66,7%	88,8%	60%	53,8%
		«Муж за рюмку, жена за палку»	13,6%	33,9%	50%	55,5%	60%	23,1%
		«Муж – как бы хлеба нажить, жена – как бы мужа избыть»	6,8%	18,5%	50%	66,6%	40%	15,4%
21	Нужны ли психологические тренинги и беседы по проблеме домашнего насилия	Для жертв насилия	11,4%	24,6%	0%	22,2%	10%	23,1%
		Для членов семьи, выступающих в качестве насильников	12,5%	10,8%	0%	11,1%	10%	76,9%
		Для тех и для других	39,8%	60%	58,3%	66,6%	60%	76,9%
		Для людей, еще не столкнувшихся с этой проблемой	26,1%	38,5%	41,7%	33,3%	60%	0%

**Список волонтеров,
участвующих в реализации данного этапа проекта.**

1. Тучкова Ирина Владимировна – социальный педагог Центра социально-психологической помощи детям, подросткам и молодежи. Соруководит работой волонтерского отряда с 2001 года. В рамках данного проекта обрабатывала анкеты по выявлению отношения к проблеме домашнего насилия детей и взрослых, разрабатывала и проводила коммуникативный тренинг для подготовки волонтеров к сотрудничеству с представителями организаций, занимающихся проблемой семейного насилия. Написала статью о роли волонтеров в реализации проекта. Отвечает за фотоотчеты по этапам реализации проекта.

2. Татонина Ольга. – студентка 1ого курса Вятского Государственного Гуманитарного Университета по специальности Специалист по работе с молодежью. В качестве волонтера работает с 2001 года. В рамках данного проекта проводила анкетирование по отношению к проблеме домашнего насилия среди служащих рекламного агенства.

3. Бородатый Алексей – студент 1ого курса Вятского Государственного Гуманитарного Университета по специальности Специалист по работе с молодежью. В рамках данного проекта снимал на видеокамеру работу волонтеров по опросу представителей разных учреждений, занимающихся проблемой семейного насилия.

4. Ковязина Ольга – студентка 2-ого курса Вятского Государственного университета. Член КООО «Перспектива» с 2004 года. В рамках данного проекта проводила опрос сотрудников учреждений, занимающихся проблемой домашнего насилия. Обрабатывала анкеты, составляла карту учреждений города, занимающихся проблемой домашнего насилия.

5. Клепиков Артем – служащий компании. Сотрудничает с Центром в качестве волонтера с 2001 года. В рамках данного проекта договаривался по телефону с администрацией организаций, занимающихся проблемой семейного насилия о возможности проведения опроса и видеосъемках, проводил опрос сотрудников учреждений.

6. Белых Вячеслав – служащий компании. Волонтером работает с 2004 года. В рамках данного проекта проводил опрос сотрудников учреждений, занимающихся проблемой домашнего насилия, расшифровывал видеозаписи.

7. Лыскова Елена – студентка 1ого курса Кировского филиала Московского Гуманитарно – Экономического Института, факультет журналистики. В рамках данного проекта проводила опрос сотрудников учреждений, занимающихся проблемой домашнего насилия.

8. Лянгасов Илья – студент 3его курса Вятского Государственного Университета. Волонтером работает с 2003 года. В рамках данного проекта

проводил опрос сотрудников учреждений, занимающихся проблемой домашнего насилия.

9. Попов Дмитрий студент 3его курса Вятского Государственного Университета. Волонтером работает с 2002 года. В рамках данного проекта проводил анкетирование по отношению к проблеме домашнего насилия среди однокурсников, опрос сотрудников учреждений, занимающихся проблемой домашнего насилия.

10. Журавлева Наталья – студентка 1ого курса студентка 1ого курса Вятского Государственного Гуманитарного Университета по специальности информатика. В рамках данного проекта проводила опрос сотрудников учреждений, занимающихся проблемой домашнего насилия.

11. Лысков Станислав – студент 4ого курса Кировского филиала Московской Финансово – Юридической академии. В рамках данного проекта изготавливал слайды и фотографии.

12. Колотова Светлана – студентка 5ого курса Вятского Государственного Гуманитарного Университета факультета психологии. В качестве волонтера работает с 2001 года. В рамках данного проекта проводила анкетирование по отношению к проблеме домашнего насилия среди студентов спортивного факультета Вят ГГУ, занималась расшифровкой видеоматериалов.

13. Новикова Наталья – студентка 5-ого курса Кировского филиала Московского Социально-экономического института. В качестве волонтера работает с 2003 года. В рамках данного проекта проводила анкетирование по отношению к проблеме домашнего насилия среди однокурсников,

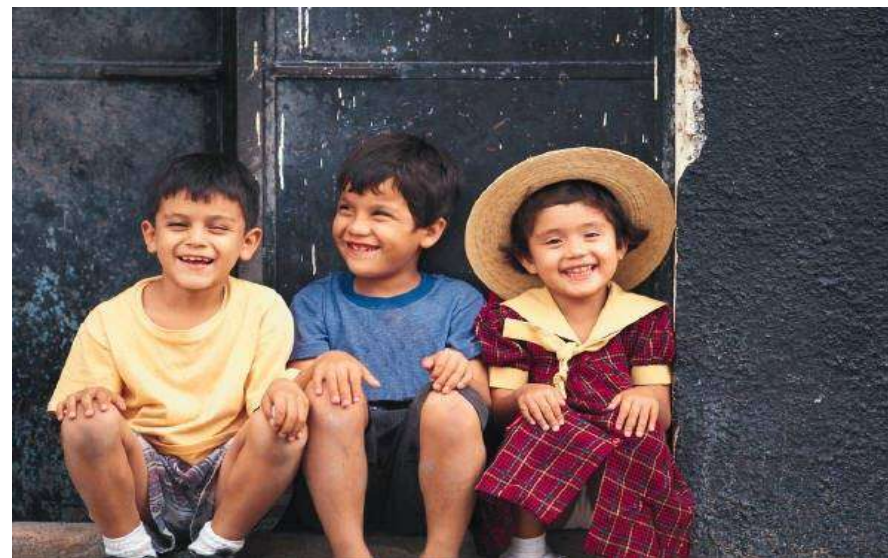
Проект **EUROPEAN UNION**

Развитие системы социальных служб для уязвимых групп населения II

Developing Social Services for Vulnerable Groups II

Служба “Крик”: “Нет насилию!”

(в помощь детям, родителям, социальным работникам,
педагогам)



*Центр социально-психологической реабилитации населения
Брянск область*

2004 г.

Материал подготовила: Чуркова Л.И. – начальник организационно-методического отдела Центра социально-психологической реабилитации населения, координатор проекта по Брянской области.

Ответственный за выпуск: Хаджиев В.Н. – зам. директора Центра.

Компьютерное макетирование: Плешивцева А.А. – программист Центра



Дети редко сами сообщают о том, что подвергаются жестокому обращению.

Причины для этого могут быть разными:

1. ребенок не видел другого отношения и не понимает, что над ним совершают насилие;
2. насильник запугивает ребенка;
3. насильником является человек, которого ребенок любит и боится разрушения с ним отношений.

А вот как определяют специалисты жестокое обращение с ребенком. Принято выделять четыре вида жестокого обращения с детьми.

1. **Физическое насилие** – нанесение ребенку родителями или лицами, их заменяющими воспитателями или другими какими-либо лицами физических травм, различных телесных повреждений, которые причиняют ущерб здоровью ребенка, нарушают его развитие или лишают жизни. Физическое насилие включает также вовлечение ребенка в употребление наркотиков, алкоголя, дачу ему отравляющих веществ или медицинских препаратов, вызывающих одурманивание (например, снотворных, не прописанных врачом). В некоторых семьях в качестве дисциплинарных мер используются различные виды физического наказания – от подзатыльников и шлепков до порки ремнем. Необходимо сознавать, что физическое насилие – это действительно физическое нападение (истязание), оно почти всегда сопровождается словесными оскорблениями и психологической

травмой. Поэтому, если телесные наказания приводят к нарушению здоровья, развития, а также психологического благополучия ребенка, их следует расценивать как физическое насилие.

2. **Сексуальное насилие или совращение** – использование ребенка взрослым или другим ребенком для удовлетворения сексуальных потребностей или получения выгоды.
3. **Психологическое (эмоциональное) насилие** – постоянное или периодическое словесное оскорбление ребенка, угрозы со стороны родителей, опекунов, учителей, воспитателей, унижение его человеческого достоинства, обвинение в том, в чем он не виноват, демонстрация нелюбви, неприязни к ребенку. К этому виду насилия относится также постоянная ложь, обман ребенка (в результате чего он теряет доверие к взрослому), а также предъявляемые к ребенку требования, не соответствующие его возрастным возможностям.
4. **Пренебрежение к интересам и нуждам ребенка** - отсутствие должного обеспечения основных нужд и потребностей ребенка в пище, одежде, жилье, воспитании, образовании, медицинской помощи со стороны родителей или лиц их заменяющих.

Проект **EUROPEAN UNION**
*Развитие системы социальных служб для уязвимых
групп населения II*
Developing Social Services for Vulnerable Groups II

Памятка учителю!



2005 год

Центр социально-психологической реабилитации населения
п. Никольская Слобода

Брянская область

Материал подготовила: Чуркова Л.И. – начальник организационно-методического отдела Центра, координатор Проекта ЕС по Брянской области.

Ответственный за выпуск: Хаджиев В.Н. – зам. директора Центра по информационно-аналитической работе.

Компьютерное макетирование: Рожкова А.А. – программист Центра



- “А скажите, - негромко и ласково спросил Чехов, - кто это в вашем уезде бьет и оскорбляет ребят?”

Учитель вскочил со стула и возмущенно замахал руками:

- “Что вы! Я? Никогда! Бить? Оскорблять?”

И обиженно зафыркал.

- “Вы не волнуйтесь, - продолжал Антон Павлович, успокоительно улыбаясь, - разве я говорю про вас? Но я помню – читал в газетах – кто-то бьет, именно в вашем уезде...”

Учитель сел, вытер вспотевшее лицо и, облегченно вздохнув, заговорил:

- “Верно! Был один случай. Дико, но объяснимо. Женат он, четверо детей, жена – больная, сам тоже, жалование 20 рублей... а школа – погреб, и учителю – одна комната. При таких условиях – ангела божия поколотишь безо всякой вины, а ученики – они далеко не ангелы, уж поверьте!”

М. Горький

“А.П. Чехов и народный учитель”

Никакие причины не могут оправдать жестокость учителя по отношению к своим ученикам!

Учитель не смеет кричать на детей, унижать личность ребенка. Он должен исключить из общения окрики,

оскорбления, грубые интонации, не раздражаться в момент временных неудач ребенка. Иначе, питомцы возненавидят такого “обучателя”.

Кроме этого, врач-психотерапевт А.А. Дубровский, исследовавший состояние здоровья школьников, пришел к выводу, что наиболее распространенный невроз возникает у детей по вине учителя. Обидные слова, унижительные эпитеты (“дуб”, “пень”, “ноль”, “тугодум”, “дебил”), перегрузка заданиями, опрос с пристрастием являются источником болезни детей и подростков.

Вспомните А.С. Макаренко. В его школе-коммуне были воры, насильники, бандиты, но ни он сам, ни его соратники-педагоги не позволяли себе оскорбить кого-либо из воспитанников.

Истинный профессионал никогда не допустит этого!

Уважительность! Доверие!

Милосердие! –

вот принципы общения учителя и ученика!

И еще: **Выдержка! Выдержка!**

Выдержка!

Совет родителей

Проект **EUROPEAN UNION**

Развитие системы социальных служб для уязвимых групп населения II
Developing Social Services for Vulnerable Groups II



Материал подготовила: Чуркова Л.И. – начальник организационно-методического отдела Центра, координатор Проекта ЕС по Брянской области.

Ответственный за выпуск: Хаджиев В.Н. – зам. директора Центра по информационно-аналитической работе.

Компьютерное макетирование: Рожкова А.А. – программист Центра

Памятка для родителей

“Обещай, что это не повторится! Ну, я жду! Не слышу обещания!”
 (Так мы часто понуждаем детей)

А ВЫ

обещаете, что насилие над ребенком больше никогда не повторится?

2005 год

Центр социально-психологической реабилитации населения
 п. Никольская Слобода
 Брянская область



Никогда так не поступайте...

1. Никогда не применяйте угрозы. Они ослабляют внутреннее “я” ребенка. Происходит это от таких распространенных обещаний: “Еще раз так сделаешь, и я тебя выпорю – сесть не сможешь!”, “Ты у меня дождешься – шкуру спущу” и т.д. Они наполняют душу ребенка чувством страха, беспомощности, а иногда и ненависти.

Дело в том, что дети живут только настоящим. Угроза наказания в будущем все равно не действует “с запасом”, а негативную реакцию вызывает сразу же.

2. Никогда не унижайте детей. Нельзя говорить ребенку: “Как можно быть таким балбесом (рогозем, хвастуном, болтуном, лугоном)?”, “У тебя голова или кочан капусты?”, “Ты намусорил хуже свиньи” и прочее в том же духе.

Сколько раз вы оскорбили малыша, столько раз вы нанесли удар по его внутреннему “я” – тому, из чего развивается личность.

3. Никогда не выдавливайте силой обещание из ребенка не делать то, что вам не нравится. А мы так часто понуждаем детей: “Обещай, что это не повторится! Ну, я жду! Не слышу обещания!” И ребенок обещает. Что ему остается? А потом вновь делает то, что вы ему запретили. И мы же его попрекаем: “Ты же не сдержал обещания!”.

Но самое существенное: малыши имеют дело только с настоящим, они не осознают будущего. Если вынуждать их давать обещания, они просто привыкнут с их помощью избегать неприятностей, ничего реально в своем поведении не меняя.

4. Никогда не требуйте от ребенка немедленного и слепого послушания. Лучше всего ребенка заранее предупредить о том, что вы собираетесь от него потребовать.

Например: “Ты знаешь, нам придется пойти вместе за хлебом – минут через 10”. Пусть у него будет немного времени посопротивляться и поворчать, если ему хочется. Свобода выражения чувств оставляет его с сознанием, что с ним считаются. Это гораздо лучше приказа по типу казарменного: “Быстро собирайся! Пойдем в магазин”, “Вставай, я кому сказала!”.

Ребенок – не робот, а человек, и притом очень ранимый, с хрупким внутренним устройством. Если он постоянно имеет свободу выбора в разумных пределах, растет в атмосфере уважения к его личности, он станет впоследствии человеком с развитым чувством достоинства, самоуважения и те же качества будет ценить в других людях. В таком же духе станет растить своих собственных детей.

5. Никогда не требуйте от ребенка того, к чему он не готов в силу возраста. Если от двухлетнего ребенка требовать того, к чему способен лишь пятилетний, он будет чувствовать свою беспомощность и неприязнь к тем, кто требует от него непосильного.

6. Никогда не применяйте методы, которые заставляют ребенка чувствовать себя “плохим”. Это происходит, когда родители внушают малышу: “Хороший ребенок так не поступает. Мы с мамой столько для тебя делаем, а ты вот как платишь нам, неблагодарный” и пр.

Ребенка настолько “достаю” эти нотации, что он просто “отключается” или находит “блокировки”. Доводилось вам слышать, как дети, к примеру, отвечают на обидные дразнилки? “Оскорбляй меня хоть век, все равно я человек”, – повторяют они как

заклинание. В любом случае, к улучшениям в поведении навешивание ярлыка “плохой” не приводит.

Из Семейного кодекса РФ

Статья 56. Право ребенка на защиту.

1. Ребенок имеет право на защиту своих прав и законных интересов. Защита своих прав и законных интересов ребенка осуществляется родителями (лицами их заменяющими), а в случаях, предусмотренных настоящим кодексом, органом опеки и попечительства, прокурором и судом.

Несовершеннолетний, признанный в соответствии с законом полностью дееспособным до достижения совершеннолетия, имеет право самостоятельно осуществлять свои права и обязанности, в том числе право на защиту.

2. Ребенок имеет право на защиту со стороны родителей (лиц, их заменяющих).

При нарушении прав и законных интересов ребенка, в том числе при невыполнении или при ненадлежащем выполнении родителями (одним из них) обязанностей по воспитанию, образованию ребенка либо при злоупотреблении родительскими правами, ребенок вправе самостоятельно обращаться за их защитой в орган опеки и попечительства, а по достижении возраста четырнадцати лет в суд.

Статья 65. Осуществление родительских прав.

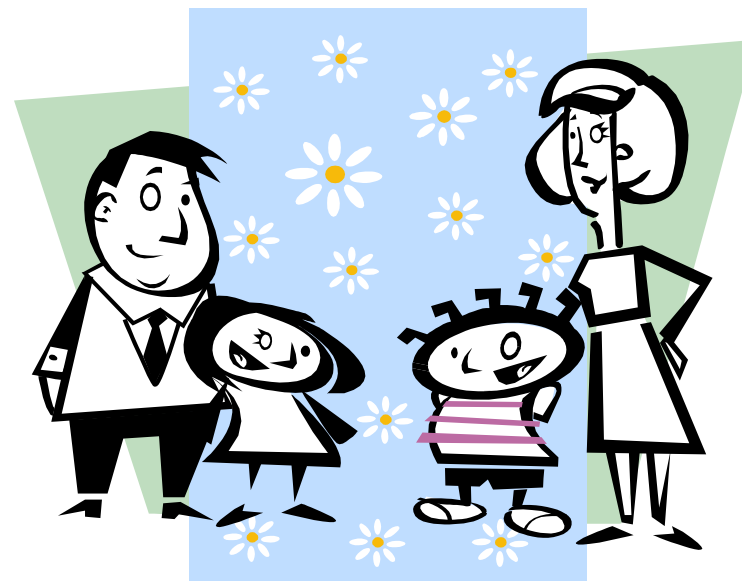
Родительские права не могут осуществляться в противоречии с интересами детей. Обеспечение интересов детей должно быть предметом основной заботы их родителей. При осуществлении родительских прав родители не вправе причинять вред физическому и психическому здоровью детей, их нравственному развитию. Способы воспитания детей должны исключать пренебрежительные, жестокие, грубые, уничтожающие человеческое достоинство обращение, оскорбление или эксплуатацию детей.

Родители, осуществляющие родительские права в ущерб правам и интересам детей, несут ответственность в установленном законом порядке.

Проект EUROPEAN UNION

Развитие системы социальных служб для уязвимых групп населения II Developing Social Services for Vulnerable Groups II

Памятка родителям



2005 год

Центр социально-психологической реабилитации населения
п. Никольская Слобода

Брянская область

Материал подготовила: Чуркова Л.И. – начальник организационно-методического отдела Центра, координатор Проекта ЕС по Брянской области.

Ответственный за выпуск: Хаджиев В.Н. – зам. директора Центра по информационно-аналитической работе.

Компьютерное макетирование: Рожкова А.А. – программист Центра



Ежегодно в России 17 тыс. детей становятся жертвами насильственных преступлений, из них 2 тыс. детей оказываются жертвами убийств. Более 10 000 несовершеннолетних становятся инвалидами в результате совершения против них преступлений. При этом от 30% до 50% детей убито родителями или лицами, их заменяющими. (Отмечается рост числа случаев убийств матерью новорожденного).

Пятилетний мальчик случайно разбил хрустальную вазу. Отец злобно избил его за это, поломал сыну ключицу. Потом отвез в травматологию, объяснив все тем, что сын, дескать, упал с дерева. Поверили. Сына вылечили. Через полгода отец опять жестоко избил сына за то, что тот получил двойку в школе. Сын стал заикаться. Отец избивал его еще не раз, крики мальчика слышали соседи, но никто не помог ребенку. С годами ребенок замкнулся, обозлился, стал вредным, вымещал свою злобу на младших детях. В конце концов, попал в детскую колонию.

**Ничто не оправдывает жестокое обращение
родителей к своим детям.
Родитель – не раб и не господин.
Ребенок и родитель имеют равные права, в том
числе и
право быть свободным от страха и насилия.**

Жестокость родителей порождает жестокость детей – порочный круг замыкается. Дети вырастают и начинают мстить за свое поруганное детство, коверкая жизнь другим людям – эстафета ненависти и жестокости продолжается.

Есть старинная мудрость:

**“Прежде чем сказать – посчитай до десяти.
Прежде чем обидеть – посчитай до ста.
Прежде чем ударить - посчитай до тысячи”.**

В последнем случае лучше сосчитать до миллиона – тогда Вы (отец или мать) окончательно остынете и Вам будет стыдно, что хотели ударить собственного или (чужого) ребенка!

Родители, пожалуйста, образумьтесь!

Учитесь владеть собой!

Выдержка! Выдержка! Выдержка!

Соседи!

**Не будьте равнодушными к страданиям
избиваемого ребенка!**

Спасите детей!

Группа равнодушных
родителей и педагогов

**СХЕМА ВЫЯВЛЕНИЯ НАРУШЕНИЙ В ПОВЕДЕНИИ РЕБЕНКА,
ПОСТРАДАВШЕГО ОТ НАСИЛИЯ, В РЕЗУЛЬТАТЕ УСТАНОВЛЕНИЯ КОТОРЫХ
СЛЕДУЕТ ОБРАТИТЬСЯ К ПСИХОЛОГУ**

Характер нарушений поведения	В чем конкретно проявляется данное нарушение поведения
Агрессивность	■ ломает игрушки или постройки; ребенок ссорится со сверстниками
Негативизм	■ делает все наоборот; отказывается даже от интересной игры; говорит часто слова "не хочу" или "не буду" и т.п.
Демонстративность	■ отвлекается на занятиях, утрирует движения взрослых и сверстников, стремится обратить на себя внимание в ущерб организации занятий, делая все наоборот, наблюдает за реакцией окружающих и т.п.
Эмоциональная отгороженность	■ с трудом включается в коллективную игру; избегает смотреть в лицо собеседнику; когда все дети вместе, стремится уединиться; занят своим делом и не замечает окружающих
«Псевдоглухота»	■ не выполняет просьбу, хотя слышит и понимает содержание требования
Вспыльчивость	■ бросает игрушки, может нагрубить взрослым, обидеть сверстников
Обидчивость (эмоциональная неустойчивость)	■ болезненно реагирует на замечания; обижается при проигрыше в игре; недовольное выражение лица
Конфликтность	■ сам провоцирует конфликт; не учитывает желаний и интересов сверстников в совместной деятельности и т.п.
Нерешительность	■ отказывается от ведущих ролей в играх; избегает ситуации устного опроса на занятии; не отвечает, хотя знает ответ
«Дурашливость»	■ реагирует смехом на замечания взрослого; дурачится; передразнивает; похвала или порицание не оказывают значительного изменения на поведение ребенка
Страх	■ страх пылесоса; страх собаки; страх новых людей в новой ситуации; страх остаться одному; страх темноты; страх от порывов ветра и т.д.

Тревога	■ блуждающий, отстраненный взгляд; ребенок не может объяснить причины избегающего поведения, неожиданно вздрагивает, проявляет немотивированную боязливость, осторожность; спит вместе с родителями
Скованность	■ двигательно скован, неловок в новой ситуации;
Заторможенность	■ не знает чем заняться; бездейтельно смотрит по сторонам; говорит слишком тихо; темп действий замедлен; при выполнении действий по сигналу запаздывает и пр.
Эгоцентричность	■ считает что все игрушки, все конфеты для него; стремится навязать свою игру детям
Избегание умственных усилий	■ не смотрит мультики; быстро устает от доступного по возрасту умственного задания
Дефицит внимания	■ смотрит по сторонам на занятии; приходится повторять задание по несколько раз; переспрашивает условия выполнения задания
Двигательная расторможенность (гиперактивность)	■ поспешно планирует собственные действия; встает на первой половине занятия, когда другие дети еще сидят; темп действий убыстрен; количество действий избыточно (много лишних движений и пр.); быстро возбуждается и медленно успокаиваемся от шумной игры; действует раньше условленного сигнала и пр.
Речевая расторможенность	■ говорит слишком громко, темп речи убыстрен; переговаривается на занятии, не смотря на замечания взрослого и пр.
Непонимание сложных словесных инструкций	■ путает или пропускает последовательность действий по словесной инструкции взрослого
Непонимание простых словесных инструкций	■ ориентируется на наглядный образец поведения или действий взрослого, а не на объяснение задания
Сниженная работоспособность (умственная)	■ быстро устает от задания, требующего умственной активности и т.п.
Пониженная работоспособность (физическая)	■ быстро устает на прогулке; устает от физической нагрузки, снижает работоспособность в начале занятия; необходимо варьирование сложности задания, не требующего умственных усилий и т.д.